Raporty - Statystyki połączeń

Utwórz raport ze statystykami połączeń wykonanych, odebranych i nieodebranych dla wybranych numerów.

Ścieżka dostępu

1. Rozwiń menu po lewej stronie.

image.png
Image not found or type unknown

2. Przejdź do **Funkcjonalności.**

hDsimage.png
Image not found or type unknown

3. Przejdź do sekcji **Raporty.**

rb6image.png
Image not found or type unknown

4. Przejdź do sekcji **Statystyki głosowe.**

D1Qimage.png
Image not found or type unknown

Utworzenie nowego raportu

1. Naciśnij **Dodaj.**

ER4image.png
Image not found or type unknown

2. Wprowadź nazwę **Raportu.**

Gchimage.png
Image not found or type unknown

3. Wybierz, dla których numerów chcesz wygenerować raport:

■ **Wszystko** - raport zostanie wygenerowany dla wszystkich numerów usługi.

■ **Wybrane** - raport zostanie wygenerowany dla wybranych numerów dostępnych w usłudze. Wybierając to opcję pamiętaj o dodaniu numerów.

■ **Zakres** - raport zostanie wygenerowany dla wybranego zakresu numerów dostępnych w usłudze. Wybierając to opcję pamiętaj o podaniu zakresu.

ezVimage.png
Image not found or type unknown

4. Zaznacz „Indywidualne destynacje", aby utworzyć wzór filtra dla nieodebranych, nawiązanych i odebranych połączeń telefonicznych.

■ **Wszystko** - raport zostanie wygenerowany dla wszystkich numerów usługi.

■ **Zakres** - raport zostanie wygenerowany dla wybranego zakresu numerów, z których przychodziły połączenia.

13Wimage.png
Image not found or type unknown

5. Wybierz czy raport ma być **jednorazowy,** czy generowany **cyklicznie.**

HLFimage.png
Image not found or type unknown

6.1. Jeżeli wybrałeś raport **Jednorazowy,** wybierz przedział czasowy, z którego zostanie wygenerowany.

RjFimage.png
Image not found or type unknown

6.2. Jeżeli wybrałeś raport **Cykliczny,** wybierz przedział czasowy i częstotliwość generowania raportu:

Ugvimage.png
Image not found or type unknown

7. Wybierz typ pliku, w jakim zostanie zapisany raport:

■ **CSV** - plik z wartościami oddzielonymi przecinkami, możliwy do edycji w programie Excel.

■ **PDF** - plik tekstowy, którego nie można edytować.

3URimage.png
Image not found or type unknown

8. Wybierz sposób pobrania raportu:

■ **Pobierz** - raport będzie można pobrać z panelu **Raporty historii połączeń.**

■ **E-mail** - raport zostanie wysłany na podany adres e-mail i będzie dostępny do pobrania z panelu **Raporty historii połączeń.**

uEtimage.png
Image not found or type unknown

9. W panelu **Raporty historii połączeń** można:

1. Pobrać raport.

2. Skopiować raport, po wybraniu tej opcji na podstawie wybranego raportu można utworzyć nowy.

3. Usunąć raport.

Vutimage.png
Image not found or type unknown

Revision #1

Created 19 August 2024 05:46:01 by Damian Szymanski

Updated 27 March 2025 09:45:55 by Damian Szymanski