Prezentacja połączenia wychodzącego numerem dostępowym działu

Prezentowanie połączeń wychodzących osobie, do której są wykonywane za pomocą numeru dostępowego przypisanego do stworzonego przez użytkownika działu, do którego są przypisane wybrane numery użytkowników. Aby włączyć prezentację należy stworzyć dział oraz dodać do niego użytkowników, następnie włączyć prezentację numerem dostępowym działu dla wszystkich numerów w grupie lub wybranych użytkowników. Domyślnie każdy z użytkowników używa ustawień grupowych, dlatego wystarczy zmienić konfigurację grupy.

Stworzenie działu i dodanie użytkownika

1. Przejdź do podmenu **Konfiguracja grupy.**

image.png
Image not found or type unknown

2. Przejdź do zakładki **Działy.**

image.png
Image not found or type unknown

3. Naciśnij **Dodaj.**

image.png
Image not found or type unknown

4. Wprowadź **nazwę** i wybierz **numer** działu.

image.png
Image not found or type unknown

5. **Dodaj** dział.

image.png
Image not found or type unknown

7. Przejdź do **Konfiguracji użytkownika.**

image.png
Image not found or type unknown

8. Wejdź w zakładkę **Konta użytkowników.**

image.png
Image not found or type unknown

9. Przejdź do **Edycji** wybranego numeru.

image.png
Image not found or type unknown

10. Wejdź do zakładki **Profil**.

image.png
Image not found or type unknown

11. Przypisz numer do odpowiedniego **działu.**

image.png
Image not found or type unknown

12. Zapisz zmiany.

image.png
Image not found or type unknown

Włączenie prezentacji numerem dostępowym

Dla całej grupy

1. Przejdź do podmenu **Konfiguracja grupy.**

image.png
Image not found or type unknown

2. Przejdź do zakładki **Reguły przetwarzania połączeń.**

image.png
Image not found or type unknown

3. W sekcji **Połączenia zewnętrzne** zaznacz opcję **Użyj numeru telefonu grupy/działu jako tożsamości linii wywołującej.**

image.png
Image not found or type unknown

Dla jednego użytkownika

1. Przejdź do zakładki **Konfiguracja użytkownika.**

image.png
Image not found or type unknown

2. Wejdź w zakładkę **Konta użytkowników.**

image.png
Image not found or type unknown

3. Przejdź do **Edycji** wybranego numeru.

image.png
Image not found or type unknown

4. W sekcji **Profil** przejdź do **Reguły przetwarzania połączeń.**

image.png
Image not found or type unknown

5. W sekcji **Połączenia zewnętrzne** zaznacz opcję **Użyj numeru telefonu grupy/działu jako tożsamości linii wywołującej.** Od teraz dzwoniąc z edytowanego numeru, połączenie będzie prezentowane numerem dostępowym przypisanym do **Grupy** lub **Działu,** jeżeli użytkownik jest do jakiegoś przypisany. Jeżeli zmiana tych opcji jest niedostępna, należy zmienić ustawienie powyżej na **Użyj reguł identyfikacji linii wywołującej użytkownika.**

image.png
Image not found or type unknown

6. **Zapisz** zmiany.

image.png
Image not found or type unknown

Revision #3

Created 28 October 2024 10:41:45 by Damian Szymanski

Updated 27 March 2025 09:45:55 by Damian Szymanski