Prezentacja połączenia przychodzącego nazwą IVR lub Hunting Grupy, z której zostało przekazane

Prezentowanie połączenia przychodzącego do użytkownika końcowego nazwą **IVR** lub **Hunting Grupy,** z której zostało przekazane. Jako nazwy używane jest **Nazwisko CLID** i **Imię CLID** konfigurowane w ustawieniach danych funkcjonalności.

Ścieżka dostępu do edycji IVR lub Hunting Grupy

1. Rozwiń menu po lewej stronie.

2. Rozwiń zakładkę **Funkcjonalności**.

3. Wejdź w zakładkę **Hunting Grupa** lub **IVR**.

image.png
Image not found or type unknown

4. Wejdź do **Edycji** wybranej **Hunting Grupy.**

image.png
Image not found or type unknown

Włączenie prezentacji połączenia nazwą IVR lub Hunting Grupy, z której zostało przekazane

1. Wejdź do zakładki **Reguły dla połączeń.**

image.png
Image not found or type unknown

2. W części **Identyfikacja połączonej linii dla przekierowanych połączeń** włącz jedną z opcji:

■ **Numer użytkownika przekazującego połączenie dla przekierowań zewnętrznych** - połączenia z numerów spoza twojej Unified Communication będą oznaczane **Nazwiskiem** i **Imieniem CLID** przypisanym do **IVR** lub **Hunting Grupy,** z której zostały przekazane.

■ **Numer użytkownika przekazującego połączenie dla wszystkich przekierowań** - wszystkie połączenia będą oznaczane **Nazwiskiem** i **Imieniem CLID** przypisanym do **IVR** lub **Hunting Grupy,** z której zostały przekazane.

image.png
Image not found or type unknown

3. **Zapisz** zmiany.

image.png
Image not found or type unknown

Zmiana nazwy IVR lub Hunting Grupy używanej do prezentacji

1. Wejdź do zakładki **Profil.**

image.png
Image not found or type unknown

2. Zmień **Nazwisko** i **Imię CLID.**

image.png
Image not found or type unknown

3. **Zapisz** zmiany.

image.png
Image not found or type unknown

Revision #1

Created 13 May 2024 08:02:50 by Sara Roszak

Updated 27 March 2025 09:45:55 by Sara Roszak