Hunting Grupa - zapowiedź odgrywana przed połączeniem

Aby odgrywać zapowiedź przed połączeniem z **Hunting Grupą**, należy skonfigurować **automatyczną sekretarkę IVR**, która będzie odgrywała powitanie, a następnie automatycznie przekieruje połączenie do wybranej **Hunting Grupy**.

Konfiguracja UC Firmy

1. Rozwiń menu po lewej stronie.
2. Rozwiń zakładkę **Konfiguracja Grupy.**

image.png
Image not found or type unknown

3. Wejdź w zakładkę **Profil Grupy.**
4. Przypisz dowolny jeden z dostępnych numerów, jako numer całej UC Firmy. Jest to wymagane do dalszej konfiguracji zapowiedzi.

image.png
Image not found or type unknown

Konfiguracja Hunting Grupy

1. Rozwiń menu po lewej stronie.
2. Rozwiń zakładkę **Funkcjonalności.**

w1Nimage.png
Image not found or type unknown

3. Wejdź w zakładkę **Hunting Grupa.**

JhQimage.png
Image not found or type unknown

4. Naciśnij **Dodaj**, aby stworzyć nową **Hunting Grupę**.

5. Wprowadź dane Hunting Grupy:

   - **ID Hunting Grupy** - wprowadź dowolny ciąg znaków, który będzie **ID** danej Hunting Grupy. Wymagany do poprawnego przekierowania połączenia z IVR do Hunting Grupy.
   - **Nazwa** - identyfikator Hunting Grupy, wewnątrz panelu użytkownika UC.
   - **Nazwisko CLID oraz Imię CLID** - dane, które będą się wyświetlały osobie, do której Hunting Grupa przekaże połączenie.

KLVimage.png
Image not found or type unknown

6. Skonfiguruj pozostałe ustawienia Hunting Grupy. Jeżeli nie wiesz jak to zrobić, skorzystaj z instrukcji: Konfiguracja Hunting Grupy.

YFZimage.png
Image not found or type unknown

7. Na dole strony naciśnij **Dodaj**, aby zapisać nową Hunting Grupę.

O5mimage.png
Image not found or type unknown

8. Przejdź do **Edycji** stworzonej przed chwilą Hunting Grupy.

d3kimage.png
Image not found or type unknown

9. Wejdź w zakładkę **Adresy**.

10. Skonfiguruj numer skrócony oraz domenę Hunting Grupy:

    1. Pole **Numeru Telefonu** pozostaw puste, numer dostępowy należy przypisać do IVR, który będzie odgrywał zapowiedź oraz przekazywał połączenie do Hunting Grupy, co zostało opisane w dalszej części instrukcji.
    2. Wprowadź **Numer skrócony**, będzie on wykorzystany do przekierowania połączenia z **IVR** do Hunting Grupy. Może być to dowolny **4-cyfrowy** numer

nierozpoczynający się od cyfry **0**.

3. W polu **Tożsamość publiczna** należy wprowadzić tę samą wartość, która w punkcie **5** została wprowadzona w polu **ID Hunting Grupy**.
4. W oknie **Domena** należy wybrać opcję, w której znajduje się numer CID używanej UC Grupy. Rozpoczyna się on od litery **t** oraz **ośmiu** cyfr.
5. **Zapisz** zmiany.

Zbgimage.png
Image not found or type unknown

11. Po skonfigurowaniu **Hunting Grupy** należy skonfigurować **IVR** z **Zapowiedzią** oraz przekierowaniem do **Hunting Grupy**.

Konfiguracja IVR, Zapowiedzi oraz przekierowania do Hunting Grupy

1. Rozwiń menu po lewej stronie.

2. Rozwiń zakładkę **Funkcjonalności**.

3. Przejdź do zakładki **Auto Attendant (IVR).**

0tVimage.png
Image not found or type unknown

4. Naciśnij **Dodaj.**

v4jimage.png
Image not found or type unknown

5. Uzupełnij informacje.

IWgimage.png
Image not found or type unknown

6. W polu **Transfer do operatora po braku aktywności (sekundy)** wprowadź wartość **1.**

1U3obraz.png
Image not found or type unknown

7. Naciśnij **Dodaj.**

KnFobraz.png
Image not found or type unknown

8. W oknie **Auto Attendant (IVR)** przejdź do edycji utworzonej przed chwilą **automatycznej sekretarki.**

tqqimage.png
Image not found or type unknown

9. Przejdź do zakładki **Adresy.**

zXAimage.png
Image not found or type unknown

10. Wybierz z listy **Numer dostępowy,** który ma połączyć dzwoniących z utworzoną wcześniej **Hunting Grupą.**

w3Eobraz.png
Image not found or type unknown

11. **Zapisz** zmiany.

mTbobraz.png
Image not found or type unknown

12. Przejdź do zakładki **Menu.**

iPiimage.png
Image not found or type unknown

13. Ustaw **Powitanie,** czyli komunikat głosowy odgrywany po połączeniu z **Numerem dostępowym.**

■ **Domyślnie powitanie** - standardowa wiadomość informująca o połączeniu z automatyczną sekretarką.
■ **Własne powitanie** - zapowiedź wybierana z **Repozytorium zapowiedzi**. Może być to własny plik dźwiękowy lub wygenerowany za pomocą zamiany tekstu na mowę.

ly3image.png
Image not found or type unknown

15. Skonfiguruj jedno z wyjść jako **Transfer do operatora.**

g17obraz.png
Image not found or type unknown

16. W kolumnie **Dane** jako **Numer telefonu** wprowadź numer skrócony skonfigurowanej wcześniej **Hunting Grupy.**

VUZobraz.png
Image not found or type unknown

17. **Zapisz** zmiany.

lbzobraz.png
Image not found or type unknown

Od teraz dzwoniący na **Numer dostępowy** ustawiony w **IVR** usłyszy **Zapowiedź**, a następnie zostanie automatycznie przekierowany do **Hunting Grupy.**

Revision #4

Created 16 December 2024 07:53:27 by Damian Szymanski

Updated 27 March 2025 09:45:55 by Damian Szymanski