Automatyczne przekazanie nieodebranego połączenia do innego użytkownika

Istnieje możliwość przekierowania połączenia przychodzącego do innego numeru (Użytkownika, Hunting grupy lub IVR) w czterech przypadkach:

■ **Zawsze** - każde połączenie przychodzące zostanie przekierowane.

■ **Numer zajęty** - połączenie zostanie przekierowane, jeżeli użytkownik prowadzi już rozmowę.

■ **Brak odpowiedzi** - jeżeli nie zostanie odebrane w określonym czasie, który można skonfigurować.

■ **Numer nieosiągalny** - telefon, na którym zalogowany jest numer, jest wyłączony lub nieosiągalny z innego powodu.

Ścieżka dostępu

1. Rozwiń menu po lewej stronie.

2. Rozwiń zakładkę **Konfiguracja użytkownika.**

3. Wejdź w zakładkę **Konta użytkowników.**

NUQimage.png
Image not found or type unknown

4. Przejdź do **Edycji** wybranego **Użytkownika.**

D7rimage.png
Image not found or type unknown

5. Przewiń stronę do sekcji **Połączenia przychodzące.**

6L4image.png
Image not found or type unknown

Konfiguracja

W sekcji **Połączenia przychodzące** znajdują się cztery opcje odpowiadające za przekierowanie połączenia przychodzącego do innego użytkownika. Są to:

■ **Przekazywanie połączeń - Zawsze** - każde połączenie przychodzące zostanie przekierowane.

■ **Przekazywanie połączeń - Numer zajęty** - połączenie zostanie przekierowane, jeżeli użytkownik prowadzi już rozmowę.

■ **Przekazywanie połączeń - Brak odpowiedzi** - jeżeli nie zostanie odebrane w określonym czasie, który można skonfigurować.

■ **Przekazywanie połączeń - Numer nieosiągalny** - telefon, na którym zalogowany jest numer, jest wyłączony lub nieosiągalny z innego powodu.

Każdą z opcji należy skonfigurować oddzielnie, jednak odbywa się ona w ten sam sposób.

1. Naciśnij wybraną opcję.

bJUimage.png
Image not found or type unknown

2. Skonfiguruj ustawienia **Przekazywania połączeń.**

1. Aktywuj przekazywanie połączeń.

2. Wprowadź numer telefonu **Użytkownika** lub numer skrócony **Hunting grupy,** lub **Drzewka IVR,** do którego ma być przekierowane połączenie.

3. Wybierz liczbę dzwonków (sygnałów), po których zostanie przekazane połączenie. To pole jest dostępne tylko dla opcji **Przekazywanie połączeń - brak odpowiedzi.**

aK9image.png

Image not found or type unknown

3. **Zapisz** zmiany.

SQFimage.png

Image not found or type unknown

Revision #1

Created 19 August 2024 05:55:30 by Damian Szymanski

Updated 27 March 2025 09:45:55 by Damian Szymanski