Testy usług głosowych

Skorzystaj z możliwości testowania zaawansowanych rozwiązań komunikacyjnych T-Mobile!

- Przetestuj usługi głosowe
- Numer w Teams
  - Aktywacja operatora na tenancie Microsoft
  - Zalogowanie konta testowego Numer w Teams
  - Pierwsze logowanie do Unified Communications
- Testy Unified Communications
  - Pierwsze logowanie do Unified Communications
- Testy Platformy Głosowej
  - Pierwsze logowania do Platformy Głosowej Grupa
  - Dodanie numeru zewnętrznego
  - Zarejestrowanie PG Konta (numeru stacjonarnego) na telefonie

Przetestuj usługi głosowe

Skorzystaj z możliwości testowania zaawansowanych rozwiązań komunikacyjnych **T-Mobile**!

Wirtualne centrale telefoniczne i urządzenia

Wypróbuj **wirtualne centrale telefoniczne**, które usprawnią zarządzanie połączeniami w Twojej firmie:

- **Platforma Głosowa Grupa** – zapewnia kompleksowe funkcje, takie jak obsługa numerów telefonicznych, nagrywanie rozmów, wysyłka wiadomości oraz szczegółowe raporty połączeń, co pozwala na efektywne monitorowanie i analizę komunikacji.
- **Unified Communications** – umożliwia korzystanie z numerów telefonicznych w ramach nowoczesnych narzędzi współpracy, zwiększając elastyczność i mobilność zespołów.
- **Telefony marki Yealink** – w pełni kompatybilne z wirtualnymi centralami, gwarantują wysoką jakość dźwięku oraz zaawansowane funkcje, ułatwiając codzienną komunikację biznesową.

Numery telefoniczne

Dodatkowo możesz przetestować **numery telefoniczne** pod postacią usługi **Platforma Głosowa Konto**, które zapewniają niezawodną łączność w codziennej pracy.

Integracja z Microsoft Teams

Sprawdź, jak **integracja usług głosowych z Aplikacją Microsoft Teams** może usprawnić komunikację w Twojej firmie. Dzięki temu rozwiązaniu możesz zarządzać połączeniami, prowadzić rozmowy i współpracować w jednym, dobrze znanym środowisku, łącząc tradycyjną telefonię z nowoczesnymi narzędziami pracy zespołowej.

Skontaktuj się z przedstawicielem T-Mobile lub swoim opiekunem handlowym, aby dowiedzieć się więcej i rozpocząć testy!

Numer w Teams

Dokument zawiera krok po kroku instrukcję logowania oraz podstawowej konfiguracji usługi Numer w Teams w ramach systemu Unified Communications. Użytkownik dowie się, jak uzyskać dostęp do konta testowego, poruszać się po interfejsie.

Numer w Teams

Aktywacja operatora na tenancie Microsoft

Poniżej został opisany proces dodania T-Mobile jako operatora w tenancie Microsoft, potrzebny do przetestowania usługi Numer w Teams.

1. Zaloguj się kontem z prawami administratora w **Centrum administracyjnym aplikacji Microsoft Teams** (Teams Admin Center): *https://admin.teams.microsoft.com*.
2. W menu po lewej stronie przejdź do zakładki **Rozmowy Głosowe** (Voice).





3. Następnie wybierz **Kontakt z operatorem** (Operator Connect).



4. Wybierz zakładkę **Wszyscy operatorzy** (All operators).



5. Wyświetl operatorów dostępnych w **Polsce.**



6. Znajdź na liście operatów **T-Mobile Polska** i na niego naciśnij.
7. Uzupełnij dane na stronie:
   - wybierz kraj świadczenia usług,
   - wybierz rozmiar organizacji,
   - uzupełnij formularz kontaktowy,
   - zaakceptuj ustawienia prywatności.

8. Następnie wyślij formularz naciskając **Dodaj jako mojego operatora** (Add as my operator). Po przesłaniu formularza zostanie wysłany e-mail zwrotny z potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia. Następnie oczekuj aż numery testowe zostaną dodane do Twojego tenanta Microsoft.

pNYimage.png
Image not found or type unknown

Zalogowanie konta testowego Numer w Teams

Po podjęciu decyzji o testach otrzymasz dostęp do kilku kont MS Teams z aktywną usługą **Numer w Teams**. Dzięki temu możesz od razu przetestować jej działanie – wystarczy się zalogować, aby wykonywać i odbierać połączenia telefoniczne bezpośrednio z aplikacji MS Teams.

Zalogowanie konta testowego do aplikacji MS Teams

TPsimage.png
Image not found or type unknown

1. Naciśnij nazwę aktualnie zalogowane użytkownika.

u3dimage.png
Image not found or type unknown

2. Wybierz **Dodaj kolejne konto**.

INPimage.png
Image not found or type unknown

3. Naciśnij **Utwórz lub użyj innego konta**.
4. Wprowadź **e-mail** użytkownika dostarczony w pliku z danymi logowania do konta testowego.

9jCimage.png
Image not found or type unknown

5. Naciśnij **Dalej**.
6. Wprowadź **hasło** użytkownika dostarczone w pliku z danymi logowania do konta testowego.

y3Nimage.png
Image not found or type unknown

7. Naciśnij **Dalej**.

8. W następnym oknie wybierz opcję **Zapytaj później**.

Wb2image.png
Image not found or type unknown

Wykonywanie połączeń

1. Aby wykonywać połączenia testowe z poziomu aplikacji MS Teams, przejdź do okna **Rozmowy**.

6dCimage.png
Image not found or type unknown

45Qimage.png
Image not found or type unknown

2. Wykonuj połączenia testowe za pomocą panelu numeracyjnego.

Numer w Teams

Pierwsze logowanie do Unified Communications

Jeżeli wraz z usługa Numer w Teams, chcesz przetestować działanie wirtualnej centrali telefonicznej **Unified Communications Firma,** skorzystaj z tej instrukcji.

System oferuje kompleksowe funkcje, takie jak obsługa numerów telefonicznych, przekierowania połączeń, IVR oraz szczegółowe raporty połączeń, co umożliwia efektywne monitorowanie i analizę komunikacji.

Logowanie do konta testowego Unified Communications Firma

1. Aby rozpocząć korzystanie z systemu, wejdź na stronę UC Firma, korzystając z linku: https://portal.uc.t-mobile.pl/
2. Następnie otwórz wiadomość z danymi do logowania do konta testowego:
    1. Wprowadź login.
    2. Wprowadź hasło.

18uimage.png
Image not found or type unknown

    3. Naciśnij Zaloguj.
3. Po zalogowaniu zobaczysz **dashboard** z podstawowymi informacjami na temat usługi.

JUZimage.png
Image not found or type unknown

Korzystanie z interfejsu

Użyj menu po lewej stronie, aby nawigować po najważniejszych obszarach systemu Unified Communications Firma:

1. Rozwiń menu.
2. Przejdź do Konfiguracji Grupy, czyli ogólnych ustawień obejmujących całą usługę.
3. Zarządzaj Konfiguracją Użytkowników, czyli numerami telefonów przypisanymi w ramach usługi.
4. W zakładce Funkcjonalności możesz konfigurować IVR, grupy Hunting, harmonogramy, zapowiedzi oraz inne funkcje UC Firma.



5. Użyj wyszukiwarki, aby znaleźć interesujące Cię opcje.

Testy Unified Communications

Instrukcja logowania oraz podstawowej konfiguracji usługi Unified Communications Firma w środowisku testowym. Użytkownik dowie się, jak uzyskać dostęp do konta testowego, poruszać się po interfejsie oraz przetestować kluczowe funkcje, takie jak IVR, zapowiedzi, przekierowania, godziny pracy i inne. Dodatkowo dokument zawiera instrukcję logowania do Unified Communications Konto na wybranych modelach telefonów.

Pierwsze logowanie do Unified Communications

Przetestuj działanie wirtualnej centrali telefonicznej **Unified Communications Firma**.

System oferuje kompleksowe funkcje, takie jak obsługa numerów telefonicznych, przekierowania połączeń, IVR oraz szczegółowe raporty połączeń, co umożliwia efektywne monitorowanie i analizę komunikacji.

Logowanie do konta testowego Unified Communications Firma

1. Aby rozpocząć korzystanie z systemu, wejdź na stronę UC Firma, korzystając z linku: https://portal.uc.t-mobile.pl/
2. Następnie otwórz wiadomość z danymi do logowania do konta testowego:
    1. Wprowadź login.
    2. Wprowadź hasło.
    3. Naciśnij Zaloguj.



3. Po zalogowaniu zobaczysz **dashboard** z podstawowymi informacjami na temat usługi.



Korzystanie z interfejsu

Użyj menu po lewej stronie, aby nawigować po najważniejszych obszarach systemu Unified Communications Firma:

1. Rozwiń menu.
2. Przejdź do Konfiguracji Grupy, czyli ogólnych ustawień obejmujących całą usługę.
3. Zarządzaj Konfiguracją Użytkowników, czyli numerami telefonów przypisanymi w ramach usługi.
4. W zakładce Funkcjonalności możesz konfigurować IVR, grupy Hunting, harmonogramy, zapowiedzi oraz inne funkcje UC Firma.



5. Użyj wyszukiwarki, aby znaleźć interesujące Cię opcje.

Testy Platformy Głosowej

Szczegółowa instrukcja logowania oraz podstawowej konfiguracji usługi Platformy Głosowej Grupa w środowisku testowym. Użytkownik dowie się, jak uzyskać dostęp do konta testowego, poruszać się po interfejsie oraz przetestować kluczowe funkcje, takie jak IVR, zapowiedzi, przekierowania, godziny pracy i inne. Dodatkowo dokument zawiera instrukcję logowania do Platformy Głosowej Konto na wybranych modelach telefonów.

Pierwsze logowania do Platformy Głosowej Grupa

Przetestuj działanie wirtualnej centrali telefonicznej **Platforma Głosowa Grupa**, która zapewnia kompleksowe funkcje, takie jak obsługa numerów telefonicznych, nagrywanie rozmów, wysyłka wiadomości oraz szczegółowe raporty połączeń, co pozwala na efektywne monitorowanie i analizę komunikacji.

Logowanie do konta testowego Platformy Głosowej Grupa

1. Aby rozpocząć korzystanie z systemu, wejdź na stronę Platformy Głosowej Grupa za pomocą linku aktywacyjnego przysłanego w wiadomości e-mail.

   > Link aktywacyjny jest ważny przez 48 godzin. Po tym czasie wejdź na stronę: **Platforma Głosowa**, spróbuj zalogować się adresem e-mail, na którym zostało założone konto testowe, następnie nowy link aktywacyjny zostanie przysłany w wiadomości e-mail.

2. Następnie podaj **adres e-mail** i zatwierdź przez kliknięcie **Dalej.**

   2Kgobraz.png
   Image not found or type unknown

3. Na numer telefonu przypisany do adresu e-mail, zostanie wysłane jednorazowe hasło logowania.

   2485721144685416O3.002.jpg
   Image not found or type unknown

bUOobraz.png
Image not found or type unknown

4. Podaj jednorawe hasło logowania i zatwierdź przyciskiem **Dalej**.

5. Użytkownik został zalogowany. Po zalogowaniu zostanie wyświetlona **Strona Główna**.

Gedobraz.png
Image not found or type unknown

Dodanie numeru zewnętrznego

Dodanie numeru zewnętrznego (np. prywatnego numeru pracownika, który należy do innego operatora) do Platformy Głosowej Grupa umożliwia przekazywanie na ten numer połączeń za pomocą numeru dostępowego, poprzez konfigurację IVR lub grupy odbiorców.

> **Połączenia przekazane na numer zewnętrzny są dodatkowo płatne, według cennika.**

Ścieżka dostępu

image.png
Image not found or type unknown

1. Wejdź w **Ustawienia ogólne.**

image.png
Image not found or type unknown

2. Następnie **Książka adresowa.**

image.png
Image not found or type unknown

3. Przejdź do zakładki **Firmowa** lub **Prywatna**.

Dodanie kontaktu

Dodanie numeru zewnętrznego należy rozpocząć od dodania nowego kontaktu do Książki adresowej Platformy Głosowej, następnie należy do niego przypisać numer telefoniczny i oznaczony jako numer zewnętrzny.

image.png
Image not found or type unknown

1. Wybierz **Dodaj kontakt.**

2. Uzupełnij obowiązkowe dane numeru.

1. Wprowadź **Imię**.

image.png
Image not found or type unknown

2. Wprowadź **Nazwisko**.

3. Zapisz nowy kontakt.

image.png
Image not found or type unknown

4. Przejdź do zakładki **Numery książki adresowej**.

image.png
Image not found or type unknown

5. Naciśnij **Dodaj**.

image.png
Image not found or type unknown

6. Dodaj numer.
    1. Wybierz numer kierunkowy i wprowadź numer telefonu.
    2. Zaznacz numer jako **Zewnętrzny**.

image.png
Image not found or type unknown

    3. **Zapisz** dodanie numeru.

7. Potwierdź dodanie numeru zewnętrznego do Platformy Głosowej.

image.png
Image not found or type unknown

Testy Platformy Głosowej

Zarejestrowanie PG Konta (numeru stacjonarnego) na telefonie

Jak krok po kroku wejść do panelu konfiguracyjnego telefonu Yealink oraz zarejestrować konto SIP, czyli wprowadzić numer telefonu, z którego będzie korzystała aparat. Konfiguracja na telefonie innego producenta może się różnić.

> Przed rozpoczęciem pracy upewnij się, że telefon oraz komputer, z którego korzystasz, znajdują się w tej samej sieci komputerowej.

1. Sprawdź adres IP telefonu

Aby wejść do panelu konfiguracyjnego Yealink:

1. Naciśnij na telefonie: **Menu → Status → Network / Sieć**.
2. Odszukaj **Adres IP** (np. 192.168.1.120).

2. Wejdź do panelu WWW Yealink

1. Otwórz przeglądarkę na komputerze.
2. Wpisz w pasku adresu IP telefonu, np.: http://192.168.1.120 i naciśnij Enter.
3. Zaloguj się do panelu. Domyślny login i hasło używane na telefonach Yealink to "admin", jednak Twoje dane logowania mogą się różnić.

3. Przejdź do ustawień konta SIP

1. W menu wybierz **Account (Konto)**.
2. Kliknij **Register (Rejestracja)**.

4. Wprowadź dane SIP zgodnie z informacją T-Mobile

W konfiguracji konta, wpisz dane, które zostały dostarczone przez T-Mobile w pliku PDF, w którym są zapisane dane do zarejestrowania Platformy Głosowej Konto (numer stacjonarny) na telefonie.

W polach **Nazwa rejestracji** oraz **nazwa użytkownika** należy wprowadzić dane podpisane jako **Login, Auth name** oraz w polu **hasło** należy wprowadzić dane podpisane jako **Hasło/Password,** które znajduję się w pliku PDF, który został dostarczony przez T-Mobile. Pozostałe dane są takie same dla każdej konfiguracji, tabela pomocnicza znajduje się pod zdjęciem.

obraz.png
Image not found or type unknown

W zależności od twojego modelu telefonu, mogą występować pewne różnice w nazwach pól, które należy uzupełnić.

Pole w telefonie Yealink	Wartość, którą należy wprowadzić
Linia aktywna / Line Active	Enabled
Etykieta / Label	*Dowolna nazwa, jest ona wyświetlana na ekranie głównym telefonu*
Nazwa rejestracji / Register Name	+48XXXXXXXXX@ims.t-mobile.pl

Nazwa użytkownika / Username	+48XXXXXXXXX@ims.t-mobile.pl
Hasło / Password	XXXXXXXXXXXX
Domena / Domain / Realm	ims.t-mobile.pl

Pole w telefonie Yealink - Serwer SIP 1	Wartość, którą należy wprowadzić
Host serwera	ims.t-mobile.pl
Port	5060
Transport	UDP
Wygaśnięcie serwera	3600

Pole w telefonie Yealink - Serwer Proxy	Wartość, którą należy wprowadzić
Serwer proxy ruchu wychodzącego 1	vpabx.ims.t-mobile.pl
Port	5060
Inter. przeł.	3600

5. Zapisz ustawienia

1. Kliknij **Confirm / Zastosuj**.
2. Po kilku sekundach sprawdź status konta u góry ekranu.