Testy Platformy Głosowej

Szczegółowa instrukcja logowania oraz podstawowej konfiguracji usługi Platformy Głosowej Grupa w środowisku testowym. Użytkownik dowie się, jak uzyskać dostęp do konta testowego, poruszać się po interfejsie oraz przetestować kluczowe funkcje, takie jak IVR, zapowiedzi, przekierowania, godziny pracy i inne. Dodatkowo dokument zawiera instrukcję logowania do Platformy Głosowej Konto na wybranych modelach telefonów.

- Pierwsze logowania do Platformy Głosowej Grupa
- Dodanie numeru zewnętrznego
- Zarejestrowanie PG Konta (numeru stacjonarnego) na telefonie

Pierwsze logowania do Platformy Głosowej Grupa

Przetestuj działanie wirtualnej centrali telefonicznej **Platforma Głosowa Grupa**, która zapewnia kompleksowe funkcje, takie jak obsługa numerów telefonicznych, nagrywanie rozmów, wysyłka wiadomości oraz szczegółowe raporty połączeń, co pozwala na efektywne monitorowanie i analizę komunikacji.

Logowanie do konta testowego Platformy Głosowej Grupa

1. Aby rozpocząć korzystanie z systemu, wejdź na stronę Platformy Głosowej Grupa za pomocą linku aktywacyjnego przysłanego w wiadomości e-mail.

   > Link aktywacyjny jest ważny przez 48 godzin. Po tym czasie wejdź na stronę: **Platforma Głosowa**, spróbuj zalogować się adresem e-mail, na którym zostało założone konto testowe, następnie nowy link aktywacyjny zostanie przysłany w wiadomości e-mail.

2. Następnie podaj **adres e-mail** i zatwierdź przez kliknięcie **Dalej.**

   2Kgobraz.png
   Image not found or type unknown

3. Na numer telefonu przypisany do adresu e-mail, zostanie wysłane jednorazowe hasło logowania.

   2485721144685416O3.002.jpg
   Image not found or type unknown

   bUQobraz.png
   Image not found or type unknown

4. Podaj jednorawe hasło logowania i zatwierdź przyciskiem **Dalej**.

5. Użytkownik został zalogowany. Po zalogowaniu zostanie wyświetlona **Strona Główna**.

Gedobraz.png
Image not found or type unknown

Dodanie numeru zewnętrznego

Dodanie numeru zewnętrznego (np. prywatnego numeru pracownika, który należy do innego operatora) do Platformy Głosowej Grupa umożliwia przekazywanie na ten numer połączeń za pomocą numeru dostępowego, poprzez konfigurację IVR lub grupy odbiorców.

> **Połączenia przekazane na numer zewnętrzny są dodatkowo płatne, według cennika.**

Ścieżka dostępu

image.png
Image not found or type unknown

1. Wejdź w **Ustawienia ogólne.**

image.png
Image not found or type unknown

2. Następnie **Książka adresowa.**

image.png
Image not found or type unknown

3. Przejdź do zakładki **Firmowa** lub **Prywatna**.

Dodanie kontaktu

Dodanie numeru zewnętrznego należy rozpocząć od dodania nowego kontaktu do Książki adresowej Platformy Głosowej, następnie należy do niego przypisać numer telefoniczny i oznaczony jako numer zewnętrzny.

image.png
Image not found or type unknown

1. Wybierz **Dodaj kontakt.**
2. Uzupełnij obowiązkowe dane numeru.
    1. Wprowadź **Imię**.

image.png
Image not found or type unknown

2. Wprowadź **Nazwisko**.

3. Zapisz nowy kontakt.

image.png
Image not found or type unknown

4. Przejdź do zakładki **Numery książki adresowej**.

image.png
Image not found or type unknown

5. Naciśnij **Dodaj**.

image.png
Image not found or type unknown

6. Dodaj numer.
    1. Wybierz numer kierunkowy i wprowadź numer telefonu.
    2. Zaznacz numer jako **Zewnętrzny**.

image.png
Image not found or type unknown

    3. **Zapisz** dodanie numeru.

7. Potwierdź dodanie numeru zewnętrznego do Platformy Głosowej.

image.png
Image not found or type unknown

Zarejestrowanie PG Konta (numeru stacjonarnego) na telefonie

Jak krok po kroku wejść do panelu konfiguracyjnego telefonu Yealink oraz zarejestrować konto SIP, czyli wprowadzić numer telefonu, z którego będzie korzystała aparat. Konfiguracja na telefonie innego producenta może się różnić.

> Przed rozpoczęciem pracy upewnij się, że telefon oraz komputer, z którego korzystasz, znajdują się w tej samej sieci komputerowej.

1. Sprawdź adres IP telefonu

Aby wejść do panelu konfiguracyjnego Yealink:

1. Naciśnij na telefonie: **Menu → Status → Network / Sieć**.
2. Odszukaj **Adres IP** (np. 192.168.1.120).

2. Wejdź do panelu WWW Yealink

1. Otwórz przeglądarkę na komputerze.
2. Wpisz w pasku adresu IP telefonu, np.: http://192.168.1.120 i naciśnij Enter.
3. Zaloguj się do panelu. Domyślny login i hasło używane na telefonach Yealink to "admin", jednak Twoje dane logowania mogą się różnić.

3. Przejdź do ustawień konta SIP

1. W menu wybierz **Account (Konto)**.
2. Kliknij **Register (Rejestracja)**.

4. Wprowadź dane SIP zgodnie z informacją T-Mobile

W konfiguracji konta, wpisz dane, które zostały dostarczone przez T-Mobile w pliku PDF, w którym są zapisane dane do zarejestrowania Platformy Głosowej Konto (numer stacjonarny) na telefonie.

W polach **Nazwa rejestracji** oraz **nazwa użytkownika** należy wprowadzić dane podpisane jako **Login, Auth name** oraz w polu **hasło** należy wprowadzić dane podpisane jako **Hasło/Password,** które znajduję się w pliku PDF, który został dostarczony przez T-Mobile. Pozostałe dane są takie same dla każdej konfiguracji, tabela pomocnicza znajduje się pod

obraz.png
Image not found or type unknown

zdjęciem.

W zależności od twojego modelu telefonu, mogą występować pewne różnice w nazwach pól, które należy uzupełnić.

Pole w telefonie Yealink	Wartość, którą należy wprowadzić
Linia aktywna / Line Active	Enabled
Etykieta / Label	*Dowolna nazwa, jest ona wyświetlana na ekranie głównym telefonu*
Nazwa rejestracji / Register Name	+48XXXXXXXXX@ims.t-mobile.pl
Nazwa użytkownika / Username	+48XXXXXXXXX@ims.t-mobile.pl

Hasło / Password	XXXXXXXXXXXX
Domena / Domain / Realm	ims.t-mobile.pl

Pole w telefonie Yealink - Serwer SIP 1	Wartość, którą należy wprowadzić
Host serwera	ims.t-mobile.pl
Port	5060
Transport	UDP
Wygaśnięcie serwera	3600

Pole w telefonie Yealink - Serwer Proxy	Wartość, którą należy wprowadzić
Serwer proxy ruchu wychodzącego 1	vpabx.ims.t-mobile.pl
Port	5060
Inter. przeł.	3600

5. Zapisz ustawienia

1. Kliknij **Confirm** / **Zastosuj**.
2. Po kilku sekundach sprawdź status konta u góry ekranu.