Numer w Teams

Dokument zawiera krok po kroku instrukcję logowania oraz podstawowej konfiguracji usługi Numer w Teams w ramach systemu Unified Communications. Użytkownik dowie się, jak uzyskać dostęp do konta testowego, poruszać się po interfejsie.

- Aktywacja operatora na tenancie Microsoft
- Zalogowanie konta testowego Numer w Teams
- Pierwsze logowanie do Unified Communications

Aktywacja operatora na tenancie Microsoft

Poniżej został opisany proces dodania T-Mobile jako operatora w tenancie Microsoft, potrzebny do przetestowania usługi Numer w Teams.

1. Zaloguj się kontem z prawami administratora w **Centrum administracyjnym aplikacji Microsoft Teams** (Teams Admin Center): *https://admin.teams.microsoft.com*.
2. W menu po lewej stronie przejdź do zakładki **Rozmowy Głosowe** (Voice).



3. Następnie wybierz **Kontakt z operatorem** (Operator Connect).



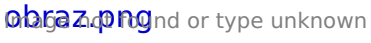
4. Wybierz zakładkę **Wszyscy operatorzy** (All operators).



5. Wyświetl operatorów dostępnych w **Polsce.**



6. Znajdź na liście operatów **T-Mobile Polska** i na niego naciśnij.



7. Uzupełnij dane na stronie:
   - wybierz kraj świadczenia usług,
   - wybierz rozmiar organizacji,
   - uzupełnij formularz kontaktowy,
   - zaakceptuj ustawienia prywatności.

8. Następnie wyślij formularz naciskając **Dodaj jako mojego operatora** (Add as my operator). Po przesłaniu formularza zostanie wysłany e-mail zwrotny z potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia. Następnie oczekuj aż numery testowe zostaną dodane do Twojego tenanta Microsoft.

pNYimage.png
Image not found or type unknown

Zalogowanie konta testowego Numer w Teams

Po podjęciu decyzji o testach otrzymasz dostęp do kilku kont MS Teams z aktywną usługą **Numer w Teams**. Dzięki temu możesz od razu przetestować jej działanie – wystarczy się zalogować, aby wykonywać i odbierać połączenia telefoniczne bezpośrednio z aplikacji MS Teams.

Zalogowanie konta testowego do aplikacji MS Teams

TPsimage.png
Image not found or type unknown

1. Naciśnij nazwę aktualnie zalogowane użytkownika.

u3dimage.png
Image not found or type unknown

2. Wybierz **Dodaj kolejne konto**.

INPimage.png
Image not found or type unknown

3. Naciśnij **Utwórz lub użyj innego konta**.
4. Wprowadź **e-mail** użytkownika dostarczony w pliku z danymi logowania do konta testowego.

9jCimage.png
Image not found or type unknown

5. Naciśnij **Dalej**.
6. Wprowadź **hasło** użytkownika dostarczone w pliku z danymi logowania do konta testowego.

y3Nimage.png
Image not found or type unknown

7. Naciśnij **Dalej**.

8. W następnym oknie wybierz opcję **Zapytaj później**.

Wb2image.png
Image not found or type unknown

Wykonywanie połączeń

1. Aby wykonywać połączenia testowe z poziomu aplikacji MS Teams, przejdź do okna **Rozmowy**.

6dCimage.png
Image not found or type unknown

45Qimage.png
Image not found or type unknown

2. Wykonuj połączenia testowe za pomocą panelu numeracyjnego.

Pierwsze logowanie do Unified Communications

Jeżeli wraz z usługa Numer w Teams, chcesz przetestować działanie wirtualnej centrali telefonicznej **Unified Communications Firma,** skorzystaj z tej instrukcji.

System oferuje kompleksowe funkcje, takie jak obsługa numerów telefonicznych, przekierowania połączeń, IVR oraz szczegółowe raporty połączeń, co umożliwia efektywne monitorowanie i analizę komunikacji.

Logowanie do konta testowego Unified Communications Firma

1. Aby rozpocząć korzystanie z systemu, wejdź na stronę UC Firma, korzystając z linku: https://portal.uc.t-mobile.pl/
2. Następnie otwórz wiadomość z danymi do logowania do konta testowego:
    1. Wprowadź login.
    2. Wprowadź hasło.

18uimage.png
Image not found or type unknown

    3. Naciśnij Zaloguj.
3. Po zalogowaniu zobaczysz **dashboard** z podstawowymi informacjami na temat usługi.

JUZimage.png
Image not found or type unknown

Korzystanie z interfejsu

Użyj menu po lewej stronie, aby nawigować po najważniejszych obszarach systemu Unified Communications Firma:

1. Rozwiń menu.
2. Przejdź do Konfiguracji Grupy, czyli ogólnych ustawień obejmujących całą usługę.
3. Zarządzaj Konfiguracją Użytkowników, czyli numerami telefonów przypisanymi w ramach usługi.
4. W zakładce Funkcjonalności możesz konfigurować IVR, grupy Hunting, harmonogramy, zapowiedzi oraz inne funkcje UC Firma.



5. Użyj wyszukiwarki, aby znaleźć interesujące Cię opcje.