Czym jest Platforma Głosowa Trakt

Platforma Głosowa Trakt (**PG Trakt**, **PGT**) to rozwiązanie, które łączy prywatną fizyczną centralę telefoniczną klienta z siecią telefoniczną T-Mobile za pomocą jednego fizycznego połączenia. Usługa umożliwia prowadzenie wielu rozmów telefonicznych jednocześnie, co jest idealnym rozwiązaniem dla firm o dużych potrzebach komunikacyjnych. Platforma może działać na dedykowanym łączu dostarczonym przez T-Mobile lub na istniejącym łączu internetowym klienta, niezależnie od dostawcy.

Warianty Usługi

Platforma Głosowa Trakt dostępna jest w dwóch wariantach:

- **Standard**
- **PRO**

Oba warianty różnią się funkcjami i parametrami, które zostały szczegółowo opisane poniżej.

Kluczowe Funkcje

- **Kanały**: Ilość jednocześnie prowadzonych rozmów na łączu. Jeden kanał to jedna rozmowa. Możliwość zakupu do 5 000 kanałów w obu wariantach usługi.
- **CAPS (Calling Attempts Per Second)**: Parametr określający liczbę prób nawiązania połączeń wychodzących na sekundę. Domyślnie jest to 5 CAPS, z możliwością rozszerzenia do 105 w PG Trakt Standard lub do 150 w PG Trakt PRO.
- **Numeracja**: Numery telefoniczne sprzedawane wraz z usługą lub przeniesione od innego operatora. Mogą to być numery stacjonarne, mobilne lub zakresy numeracyjne stacjonarne (10, 100 lub 1000 kolejno następujących po sobie

numerów).

- **Łącze zapasowe**: Umożliwia zachowanie ciągłości działania usługi w przypadku awarii łącza głównego. Dostępne tylko dla PG Trakt Standard.
- **Platforma Głosowa Grupa**: Wirtualnej centrali telefonicznej pozwalająca z poziomu przeglądarki internetowej na zarządzanie numerami. Dostępne tylko dla PG Trakt Standard.
- **Nagrywanie połączeń**: Usługa dodatkowo płatna, dostępna dla PG Trakt Standard.\
- **Interfejs telefoniczny**: Sposób połączenia centrali klienta z siecią T-Mobile. Dostępne interfejsy to ISDN BRI (Tylko PG Trakt Standard), ISDN PRI oraz SIP Trunk.
- **SLA (Service Level Agreement)**: Trzy warianty SLA do wyboru: Premium, Optimum i Dedykowane. Gwarantują stabilność działania usługi.

Różnice pomiędzy wariantem Standard a PRO

Funkcje	**PG Trakt Standard**	**PG Trakt PRO**
Maksymalna ilość kanałów	**5000**	**5000**
Maksymalna ilość CAPS	**105**	**150**
Dostęp do Platformy Głosowej Grupa	**TAK**	**NIE**
Możliwość dokupienia nagrywania	**TAK**	**NIE**
Dostępne interfejsy telefoniczne	**ISDN BRI, ISDN PRI oraz SIP Trunk**	**ISDN PRI oraz SIP Trunk**

Revision #3

Created 18 September 2024 11:04:41 by Damian Szymanski

Updated 26 March 2026 16:06:57 by Damian Szymanski