Platforma Głosowa Trakt

Opis oraz instrukcja obsługi usługi Platforma Głosowa Trakt. Usługa, która łączy prywatną fizyczną centralę telefoniczną klienta z siecią telefoniczną T-Mobile za pomocą jednego fizycznego połączenia.

- Czym jest Platforma Głosowa Trakt
- Konfiguracja SIP Trunk na łączu internetowym

Czym jest Platforma Głosowa Trakt

Platforma Głosowa Trakt (**PG Trakt**, **PGT**) to rozwiązanie, które łączy prywatną fizyczną centralę telefoniczną klienta z siecią telefoniczną T-Mobile za pomocą jednego fizycznego połączenia. Usługa umożliwia prowadzenie wielu rozmów telefonicznych jednocześnie, co jest idealnym rozwiązaniem dla firm o dużych potrzebach komunikacyjnych. Platforma może działać na dedykowanym łączu dostarczonym przez T-Mobile lub na istniejącym łączu internetowym klienta, niezależnie od dostawcy.

Warianty Usługi

Platforma Głosowa Trakt dostępna jest w dwóch wariantach:

- **Standard**
- **PRO**

Oba warianty różnią się funkcjami i parametrami, które zostały szczegółowo opisane poniżej.

Kluczowe Funkcje

- **Kanały**: Ilość jednocześnie prowadzonych rozmów na łączu. Jeden kanał to jedna rozmowa. Możliwość zakupu do 5 000 kanałów w obu wariantach usługi.
- **CAPS (Calling Attempts Per Second)**: Parametr określający liczbę prób nawiązania połączeń wychodzących na sekundę. Domyślnie jest to 5 CAPS, z możliwością rozszerzenia do 105 w PG Trakt Standard lub do 150 w PG Trakt PRO.
- **Numeracja**: Numery telefoniczne sprzedawane wraz z usługą lub przeniesione od innego operatora. Mogą to być numery stacjonarne, mobilne lub zakresy numeracyjne stacjonarne (10, 100 lub 1000 kolejno następujących po sobie

numerów).

- **Łącze zapasowe**: Umożliwia zachowanie ciągłości działania usługi w przypadku awarii łącza głównego. Dostępne tylko dla PG Trakt Standard.
- **Platforma Głosowa Grupa**: Wirtualnej centrali telefonicznej pozwalająca z poziomu przeglądarki internetowej na zarządzanie numerami. Dostępne tylko dla PG Trakt Standard.
- **Nagrywanie połączeń**: Usługa dodatkowo płatna, dostępna dla PG Trakt Standard.\
- **Interfejs telefoniczny**: Sposób połączenia centrali klienta z siecią T-Mobile. Dostępne interfejsy to ISDN BRI (Tylko PG Trakt Standard), ISDN PRI oraz SIP Trunk.
- **SLA (Service Level Agreement)**: Trzy warianty SLA do wyboru: Premium, Optimum i Dedykowane. Gwarantują stabilność działania usługi.

Różnice pomiędzy wariantem Standard a PRO

Funkcje	**PG Trakt Standard**	**PG Trakt PRO**
Maksymalna ilość kanałów	**5000**	**5000**
Maksymalna ilość CAPS	**105**	**150**
Dostęp do Platformy Głosowej Grupa	**TAK**	**NIE**
Możliwość dokupienia nagrywania	**TAK**	**NIE**
Dostępne interfejsy telefoniczne	**ISDN BRI, ISDN PRI oraz SIP Trunk**	**ISDN PRI oraz SIP Trunk**

Konfiguracja SIP Trunk na łączu internetowym

Po uruchomieniu usługi **PG Trakt** otrzymasz wiadomość e-mail z danymi wymaganymi do skonfigurowania ruchu telefonicznego pomiędzy Twoją centralą telefoniczną (PBX) a serwerami T-Mobile.

Informacje w wiadomości e-mail

1. Numeracja Telefoniczna zakupiona w ramach usługi PG Trakt.
2. Dane do konfiguracji komunikacji z siecią telefoniczną T-Mobile.
    - **Sygnalizacja - SIP** (Session Initiation Protocol) - adres IP i port UDP serwera T-Mobile, z którym ma się kontaktować Twoja centrala telefoniczna.
    - **Media - RTP** (Real-Time Transport Protocol) - adres IP i porty UDP/TCP, które są używane do przesyłania głosu podczas rozmów telefonicznych.
3. Dane klienta używane do komunikacji z siecią telefoniczną T-Mobile.
    - **Sygnalizacja - SIP** - publiczny adres IP i port UDP centrali klienta, który jest dopuszczony do komunikacji z siecią T-Mobile.
    - **Media - RTP** - publiczny adres IP i porty UDP/TCP centrali klienta, które są używane do przesyłania głosu podczas rozmów telefonicznych.

Konfiguracja centrali telefonicznej

1. Wprowadź dane T-Mobile do centrali telefonicznej, czyli **adres IP** oraz port **UDP** oznaczone jako **Sygnalizacja - SIP**.
2. Sprawdź, czy **adresy IP** oraz **porty** T-Mobile oznaczone w mailu jako **Sygnalizacja - SIP** oraz **Media - RTP** nie są zablokowane przez firewall.

3. Upewnij się, że nazwa centrali, która jest przesyłana w polu "**user agent**", które znajduje się w nagłówku nawiązującym połączenie (INVITE), nie zawiera nawiasów. Jeśli nazwa centrali zawiera nawiasy, należy je usunąć, inaczej ruch sieciowy nie będzie odbierany przez T-Mobile.
4. Konfiguracja formatu numeracji dla połączeń przychodzących i wychodzących.
    1. **Format Numerów dla Połączeń Wychodzących od Klienta:**
        - **(ZALECANE)** Jednolity format międzynarodowy z +CC (country code, numer kierunkowy) na początku dla połączeń krajowych i międzynarodowych. Format z +CC musi znaleźć się we wszystkich trzech nagłówkach (FROM, TO, PAI).
        - Format krajowy bez +CC, ale z dodatkowym parametrem „**user=phone**” w polach TO, FROM oraz PAI. Przy połączeniach krajowych oba numery A i B muszą być w formacie krajowym bez +CC.
    2. **Format Numerów dla Połączeń Przychodzących do Klienta:**
        - **(ZALECANE)** Format krajowy bez +CC (country code, numer kierunkowy) dla numeru A i B.
        - Na żądanie klienta, format międzynarodowy z +CC zarówno dla numeru A i B.

Po wykonaniu powyższych kroków Twoja centrala telefoniczna powinna być prawidłowo skonfigurowana do współpracy z siecią
T-Mobile.