Proces zakupu

Proces zamówienia **Platformy Głosowej Konto** (**Konto SIP**) można rozpocząć na stronie: Platforma głosowa do obsługi pracy call center - T-Mobile Biznes Polska.

Podczas rozmów z przedstawicielem T-Mobile zostanie ustalona liczba zakupionych lub przeniesionych numerów. Oprócz tego, można zamówić telefony, wybierając ich model oraz liczbę.

Data aktywacji usługi zależy od tego, czy numery są zakupione od T-Mobile, czy przenoszone od innego operatora.

Jeżeli zakupiono Platformę Głosową Konto bez terminali SIP, dane do logowania numerów na telefonach zostaną wysłane na adres e-mail osoby zlecającej zamówienie do 48 godzin przed aktywacją usługi.

W przypadku zakupu terminali SIP, do 7 dni po podpisaniu umowy, na adres e-mail osoby zlecającej zamówienie zostanie wysłana wiadomość z potwierdzeniem zamówienia oraz przybliżonym terminem realizacji dostarczenia terminali.

Następnie instalator skontaktuje się, aby ustalić datę dostarczenia terminali.

Ostatnią wiadomością, którą otrzyma osoba zlecająca zamówienie po instalacji terminali, będzie potwierdzenie uruchomienia usługi oraz protokół odbioru końcowego.

Revision #1

Created 11 September 2024 13:55:23 by Damian Szymanski

Updated 15 April 2026 11:43:08 by Damian Szymanski