Wywołanie grupowe w Grupie numerów użytkowników

Wywołanie grupowe pozwala ustawić, w jaki sposób połączenia przychodzące są przekazywane na numery przypisane do jednego pracownika w ramach grupy numerów użytkowników. Dzięki temu możesz zdecydować, czy telefon ma dzwonić na wszystkich urządzeniach jednocześnie, czy po kolei według ustalonej kolejności. W artykule znajdziesz instrukcję, jak włączyć tę funkcję oraz jak ją skonfigurować.

Za pomocą tej funkcji możesz:

- ustawić sposób przekazywania połączeń na numery pracownika,
- zdecydować o kolejności dzwonienia urządzeń,
- określić czas oczekiwania na odebranie połączenia.

Pamiętaj

- Czas dzwonienia przy połączeniach po kolei jest orientacyjny i może zależeć od warunków sieciowych.

Przejdź do ustawień wywołania grupowego

bXRimage.png
Image not found or type unknown

1. Wejdź w **Ustawienia ogólne**.

kmEimage.png
Image not found or type unknown

2. Wybierz **Numery użytkowników**.

ICjimage.png
Image not found or type unknown

3. Przejdź do zakładki **Grupy numerów użytkowników**.

Iqajmage.png
Image not found or type unknown

4. Obok wybranego pracownika kliknij **Więcej**.

OD1image.png
Image not found or type unknown

5. Kliknij **Edytuj**.

tSYimage.png
Image not found or type unknown

6. Przewiń do sekcji **Ustawienia grupy osobistej**.

Konfiguracja

1. Zaznacz **Aktywuj wywołanie grupowe**.
2. Wybierz sposób przekazywania połączeń:
   - **Zadzwoń do wszystkich członków grupy na raz** – wszystkie urządzenia dzwonią jednocześnie.
   - **Zadzwoń do wszystkich członków grupy po kolei** – urządzenia dzwonią według ustalonej kolejności.
3. Ustaw czas przekazywania połączenia do kolejnego numeru przy opcji dzwonienia po kolei.
4. Włącz lub wyłącz wybrane numery – tylko aktywne będą odbierały połączenia.

NsLimage.png
Image not found or type unknown

5. W przypadku dzwonienia po kolei możesz zmienić kolejność numerów za pomocą strzałek.

HJWimage.png
Image not found or type unknown

gNmimage.png
Image not found or type unknown

6. Kliknij **Zapisz**, aby zastosować zmiany.

Następne kroki

Skonfiguruj obsługę połączeń nieodebranych w grupie numerów użytkowników.

Dodaj lub usuń numery, które mają uczestniczyć w wywołaniu grupowym.

Zobacz także

Poznaj działanie grupy numerów użytkowników i sposób jej wykorzystania.

Revision #4

Created 22 March 2024 14:00:57 by Sara Roszak

Updated 13 July 2026 17:35:58 by Damian Szymanski