Włącz nagrywanie połączeń na numerze dostępowym

Nagrywanie połączeń pozwala rejestrować rozmowy obsługiwane przez wybrany numer dostępowy. W tym artykule pokazujemy, jak przejść do ustawień numeru dostępowego i włączyć lub wyłączyć nagrywanie połączeń. Rejestracja może obejmować:

- wszystkie połączenia przychodzące na numer dostępowy,
- połączenia wychodzące wykonywane przez użytkowników, którzy mają włączoną prezentację wybranym numerem dostępowym.

Nagrywanie pomaga lepiej kontrolować obsługę rozmów:

- Zwiększa bezpieczeństwo i ułatwia weryfikację ustaleń z rozmów.
- Pomaga kontrolować jakość obsługi klientów.
- Ułatwia analizę połączeń obsługiwanych przez numer dostępowy.

Pamiętaj

- Aby korzystać z nagrywania połączeń, musisz mieć wykupioną dodatkowo usługę **Nagrywanie Standard** albo **Nagrywanie PRO**.
- Nagrywane są tylko połączenia wychodzące z prezentacją numerem dostępowym. Aby nagrywać wszystkie połączenia wychodzące, włącz nagrywanie połączeń bezpośrednich na numerze telefonu pracownika.

Przejdź do ustawień nagrywania połączeń

1. Z menu po lewej stronie wybierz **Numery Dostępowe**.

image.png
Image not found or type unknown

2. Wybierz **Numery**.

image.png
Image not found or type unknown

3. Obok numeru, na którym chcesz włączyć lub wyłączyć nagrywanie, naciśnij **Więcej**.

image.png
Image not found or type unknown

4. Przewiń stronę do sekcji **Ustawienia ogólne**.

image.png
Image not found or type unknown

5. Wybierz **Nagrywanie połączeń**.

image.png
Image not found or type unknown

Skonfiguruj nagrywanie połączeń na numerze dostępowym

1. Zaznacz lub odznacz odpowiednie opcje nagrywania.

image.png
Image not found or type unknown

2. Kliknij **Zapisz zmiany**.

image.png
Image not found or type unknown

Następne kroki

- Odsłuchaj nagrane połączenia, zobacz ich szczegóły, pobierz je albo usuń z listy nagrań.

Zobacz także

- Poznaj różnice między usługami Nagrywanie Standard i Nagrywanie PRO.

Revision #5

Created 25 August 2025 15:17:20 by Damian Szymanski

Updated 14 September 2026 09:43:52 by Damian Szymanski