Ustawienia - Ustawienia w przypadku błędu połączenia

Ustawienia w przypadku błędu połączenia pozwala ustalić zachowanie systemu, jeśli wystąpi błąd połączenia lub połączenie na numer dostępowy nie zostanie odebrane. Maksymalny czas oczekiwania na odebranie połączenia dla numeru dostępowego to 30 minut. Jest to ustawienie globalne działające na wszystkich numerach dostępowych w **Platformie Głosowej,** dopóki poszczególne numery nie będą miały swojej konfiguracji. Do wyboru są cztery opcje:

- **Przekieruj na pocztę głosową** – wiadomość głosowa zostanie zapisana na numerze dostępowym, przez który przyszło połączenie. **Jest to opcja domyślna.**
- **Rozłącz** - połączenie zostanie zakończone.
- **Przekieruj na wybrany numer** - połączenie zostanie przekierowane do wybranego numeru użytkownika.
- **Przekieruj do grupy numerów** - połączenie zostanie przekierowane do wybranej grupy użytkowników.

Powiązane instrukcje:

- Zmień zachowanie wybranego **Numeru dostępowego,** jeśli wystąpi błąd połączenia lub połączenie na ten numer nie zostanie odebrane: Ustawienia ogólne - Połączenia nieodebrane w scenariuszach na numerach dostępowych.

Ścieżka dostępu

1. Z menu po lewej stronie wybierz **Konfiguracja.**

image.png

Image not found or type unknown

2. Następnie **Ustawienia.**

image.png
Image not found or type unknown

3. Przewiń stronę do sekcji **Ustawienia w przypadku błędu połączenia.**

image.png
Image not found or type unknown

Konfiguracja

Konfiguracja każdej z czterech dostępnych opcji została opisana poniżej.

■ **Przekieruj na pocztę głosową** – wiadomość głosowa zostanie zapisana na numerze dostępowym, przez który przyszło połączenie. **Jest to opcja domyślna.**

■ **Rozłącz** - połączenie zostanie zakończone.

■ **Przekieruj na wybrany numer** - połączenie zostanie przekierowane do wybranego numeru użytkownika.

■ **Przekieruj do grupy numerów** - połączenie zostanie przekierowane do wybranej grupy użytkowników.

Przekieruj na pocztę głosową

Wybierz opcję **Przekieruj na pocztę głosową**, następnie **Zapisz** zmiany.

image.png
Image not found or type unknown

Rozłącz

Wybierz opcję **Rozłącz**, następnie **Zapisz** zmiany.

image.png
Image not found or type unknown

Przekieruj na wybrany numer

1. Wybierz opcję **Przekieruj na wybrany numer.**

image.png
Image not found or type unknown

2. Wybierz numer, na który będą **przekierowane nieodebrane połączenia**.

1. **Zaznacz** numer.
2. **Zapisz** wybranie numeru.

image.png
Image not found or type unknown

3. **Zapisz** zmianę ustawień.

image.png
Image not found or type unknown

Przekieruj do grupy numerów

1. Wybierz opcję **Przekieruj do grupy numerów.**

image.png
Image not found or type unknown

2. Skonfiguruj zachowanie **Grupy numerów.** Wybierz jedna z opcji przekazywania połączeń:

- **Zadzwoń do wszystkich członków grupy numerów na raz.**
- **Zadzwoń do wszystkich członków grupy numerów po kolei.**

■ **Zadzwoń do wszystkich członków grupy numerów losowo.**

Następnie ustaw:

■ **Czas dzwonienia do jednego pracownika -** jak długi będzie czas dzwonienia do jednego pracownika przed przekazaniem połączenia do kolejnego. Można wybrać czas pomiędzy 10 a 30 sekund.

■ **Długość przerwy przed kolejnym połączeniem do pracownika** - Jak długa będzie przerwa przed kolejnym przekazanym połączeniem do pracownika. Można wybrać czas pomiędzy 11 a 56 sekund.

■ **Odgrywanie informacji o miejscu w kolejce** - czy dzwoniący ma być informowany o swoim miejscu w kolejce oczekujących na połączenie.

image.png
Image not found or type unknown

3. W sekcji **Dodaj numer**, wybierz numery, które będą należeć do grupy.

1. Zaznacz wybrane numery.
2. Naciśnij **Dodaj wybrane.**

image.png
Image not found or type unknown

4. (Opcjonalnie) W sekcji **Grupa numerów** możesz zmienić kolejność numerów grupie, ma to wpływ na przekazywanie połączeń w przypadku wybrania opcji **Zadzwoń do wszystkich członków grupy numerów po kolei** w punkcie nr 2. Możesz również **Usunąć** zbędne numery.

image.png
Image not found or type unknown

5. Zapisz wybranie numeru.

image.png
Image not found or type unknown

6. **Zapisz** zmianę ustawień.

image.png
Image not found or type unknown

Revision #2

Created 21 June 2024 10:13:09 by Sara Roszak

Updated 16 August 2024 07:07:12 by Sara Roszak