Ustawienia ogólne - Połączenia nieodebrane w scenariuszach na numerach dostępowych

Zmiana zachowania systemu dla połączeń nieodebranych na wybranym numerze dostępowym. Istnieje pięć możliwości:

■ **Niezdefiniowane** - zastosowanie ma ustawienie z zakładki głównego menu **Konfiguracja > Ustawienia > Ustawienia w przypadku błędu połączenia.**

■ **Przekierowanie na pocztę głosową** - w tym przypadku połączenie zostanie automatycznie przekierowane na pocztę głosową numeru dostępowego.

■ **Rozłączenie** - nieodebrane połączenie zostanie rozłączone.

■ **Przekierowanie na wybrany numer** - połączenie zostanie skierowane na zdefiniowany numer telefonu.

■ **Przekierowanie do grupy numerów** - połączenie zostanie skierowane do skonfigurowanej grupy numerów.

Ścieżka dostępu

1. Z menu po lewej stronie wybierz **Numery Dostępowe.**

image.png
Image not found or type unknown

2. Następnie **Numery.**

image.png
Image not found or type unknown

3. Obok wybranego numeru, który chcesz skonfigurować, naciśnij **Więcej.**

image.png
Image not found or type unknown

4. Przewiń stronę do sekcji **Ustawienia ogólne.**

image.png
Image not found or type unknown

5. Wybierz opcję **Połączenia nieodebrane w scenariuszach na numerach dostępowych.**

image.png
Image not found or type unknown

Konfiguracja

Niezdefiniowane

1. **Zaznacz** odpowiednią opcję.

2. **Zapisz** zmiany.

image.png
Image not found or type unknown

Przekierowanie na pocztę głosową

1. Zaznacz odpowiednią opcję.

2. **Zapisz** zmiany.

image.png
Image not found or type unknown

Rozłączenie

1. Zaznacz odpowiednią opcję.

2. **Zapisz** zmiany.

image.png
Image not found or type unknown

Przekierowanie na wybrany numer

1. Zaznacz odpowiednią opcję.

image.png
Image not found or type unknown

2. Wybierz **numer użytkownika**, do którego mają być przekazywane nieodebrane połączenia.

3. **Zapisz** wybranie numeru.

image.png
Image not found or type unknown

> **Jeżeli dzwoniący ma być informowany o miejscu w kolejce do odebrania połączenia, należy skonfigurować przekazywanie połączenia do grupy numeró**

4. **Zapisz** zmianę ustawień.

image.png
Image not found or type unknown

Przekierowanie do grupy numerów

1. Zaznacz odpowiednią opcję.

image.png
Image not found or type unknown

2. Wybierz jedna z opcji przekazywania połączeń:

■ **Zadzwoń do wszystkich członków grupy numerów na raz.**

■ **Zadzwoń do wszystkich członków grupy numerów po kolei.**

■ **Zadzwoń do wszystkich członków grupy numerów losowo.**

3. Ustaw jak długi będzie czas dzwonienia do jednego pracownika przed przekazaniem połączenia do kolejnego. Można wybrać czas pomiędzy 10 a 30 sekund.

4. Ustaw jak długa będzie przerwa przed kolejnym przekazanym połączeniem do pracownika. Można wybrać czas pomiędzy 11 a 56 sekund.

5. Zaznacz opcję, jeżeli chcesz informować dzwoniącego o miejscu w kolejce oczekujących.

image.png
Image not found or type unknown

6. Wybierz, które numery będą należeć do grupy odbierającej połączenia.

7. Naciśnij **Dodaj wybrane,** aby zatwierdzić dodanie numerów do grupy odbierającej połączenia.

image.png
Image not found or type unknown

8. Za pomocą strzałek możesz zmienić kolejność numerów w grupie, w której będą przekazywane im połączenia. Ma to zastosowanie jeżeli w konfiguracji została wybrana opcja **Zadzwoń do wszystkich członków grupy numerów po kolei.**

image.png
Image not found or type unknown

9. Po skończonej konfiguracji grupy numerów przewiń okno konfiguracji na sam dół i **Zapisz** ustawienia grupy.

image.png
Image not found or type unknown

10. **Zapisz** ustawienia **Połączeń nieodebranych w scenariuszach na numerach dostępowych.**

image.png
Image not found or type unknown

Revision #3

Created 19 April 2024 11:35:12 by Sara Roszak

Updated 25 September 2024 13:19:11 by Damian Szymanski