Ustawienia - Nagrywanie połączeń PRO - Konfiguracja znaczników czasowych

Konfiguracja znaczników czasowych, którymi można oznaczyć ważne momenty połączenia w trakcie jego trwania lub po jego zakończeniu. Podczas rozmowy należy nacisnąć klawisz przypisany do znacznika, co spowoduje oznaczenie danego momentu połączenia.

> Aby móc korzystać ze
>
> **Znaczników czasowych,**
>
> musi zostać zakupiona usługa **Nagrywanie PRO** ramach usługi **Platforma Głosowa.**

Powiązane instrukcje:

■ Zobacz dodane w trakcie rozmowy lub przypisz nowe znaczniki do nagranego połączenia: Nagrane połączenia - Nagrania połączeń PRO.

Ścieżka dostępu

1. Z menu po lewej stronie wybierz **Konfiguracja.**

image.png
Image not found or type unknown

2. Następnie **Ustawienia.**

image.png
Image not found or type unknown

3. Przewiń stronę na sam dół i wybierz **Nagrywanie połączeń PRO.**

image.png
Image not found or type unknown

4. Następnie wybierz **Konfiguracja znaczników czasowych.**

image.png
Image not found or type unknown

Dodaj znacznik czasowy

1. Naciśnij **Dodaj.**

image.png
Image not found or type unknown

2. Wybierz **DTMF** (przycisk na klawiaturze telefonu), którego naciśnięcie w trakcie połączenia spowoduje wstawienie znacznika.

3. Wprowadź **Opis** znacznika.

4. **Zapisz** nowy znacznik.

image.png
Image not found or type unknown

Edytuj znacznik czasowy

1. Obok wybranego znacznika, naciśnij **Edytuj.**

image.png
Image not found or type unknown

2. Zmień **DTMF** (przycisk na klawiaturze telefonu), którego naciśnięcie w trakcie połączenia spowoduje wstawienie znacznika.

3. Zmień **Opis** znacznika.

4. **Zapisz** edycję znacznika.

image.png
Image not found or type unknown

Usuń znacznik czasowy

1. Zaznacz wybrane znaczniki.
2. Naciśnij **Usuń.**

image.png
Image not found or type unknown

Revision #1

Created 21 June 2024 10:32:46 by Sara Roszak

Updated 16 August 2024 07:07:12 by Sara Roszak