Ustawienia - Nagrywanie połączeń PRO - Automatyczny komunikat

Nagrywanie połączeń PRO - Automatyczny komunikat pozwala ustawić automatycznie odtwarzaną informację o nagrywaniu:

■ **Bezpośrednich połączeń przychodzących do użytkowników.**

■ **Połączeń wychodzących.**

■ **Połączeń bezpośrednich między użytkownikami** - możliwość włączenia komunikatów, kiedy połączenie jest wykonywane pomiędzy użytkownikami **Platformy Głosowej.**

> Aby móc korzystać z
>
> **Automatycznych komunikatów,**
>
> musi zostać zakupiona usługa **Nagrywanie PRO** ramach usługi **Platforma Głosowa.**

Powiązane instrukcje:

■ Ustawienie automatycznie odtwarzanej informacji o nagrywaniu połączeń przychodzących do wybranego **Numeru dostępowego**, należy zrobić w zapowiedzi głównej danego numeru: Konfiguracja zapowiedzi - Zapowiedź główna.

Ścieżka dostępu

1. Z menu po lewej stronie wybierz **Konfiguracja.**

image.png
Image not found or type unknown

2. Następnie **Ustawienia.**

image.png
Image not found or type unknown

3. Przewiń stronę na sam dół i wybierz **Nagrywanie połączeń PRO.**

image.png
Image not found or type unknown

4. Następnie wybierz **Automatyczny komunikat.**

image.png
Image not found or type unknown

Konfiguracja komunikatu

Konfiguracja komunikatu dla **Bezpośrednich połączeń przychodzących do użytkowników** i **Połączeń wychodzących** odbywa się w ten sam sposób. Poniżej zostały opisane cztery opcje:

- **Zapowiedź** – wygeneruj komunikat dźwiękowy wygenerowany bezpośrednio w Platformie Głosowej za pomocą zamiany tekstu na mowę.
- **Plik dźwiękowy** – wczytaj z komputera plik w formacie **WAV** lub **MP3**.
- **Zapowiedź z biblioteki** - wykorzystaj zapisaną wcześniej zapowiedź.
- **Usuń zapowiedź.**

image.png
Image not found or type unknown

Zapowiedź

1. Wybierz rodzaj zapowiedzi.
    1. Z rozwijane listy wybierz **Zapowiedź**.
    2. Następnie naciśnij **Dodaj nową.**

image.png
Image not found or type unknown

2. Wprowadź treść **Zapowiedzi.**

1. Wybierz **język** oraz **płeć lektora.**

2. Wprowadź zapowiedź. Do wygenerowania zapowiedzi możesz wykorzystać SSML (Speech Synthesis Markup Language) to język znaczników służący do kontrolowania sposobu odczytywania zapowiedzi przez syntezator mowy. Dzięki SSML można wpływać na tempo czytania, wysokość głosu, głośność, dodawać pauzy, definiować wymowę wyrazów oraz wskazywać sposób interpretacji dat, godzin i liczb. Dowiedz się więcej jak używać SSML.

3. **(Opcjonalne)** Naciśnij **Dodaj zapowiedź w innym języku**, jeżeli chcesz użyć drugiego dostępnego języka, jego konfiguracja odbywa się analogicznie do pierwszego.

> **Fragmenty obcojęzyczne względem języka zapowiedzi należy zapisywać fonetycznie, w innym wypadku będą niezrozumiałe. Np.: Biuro po angielsku to office a w zapisie fonetycznym z polskim lektorem tekst powinien brzmieć ofis**

image.png
Image not found or type unknown

3. Naciśnij **Generuj zapowiedz.** Zostanie ona wygenerowana w formacie jednego połączonego pliku, dla wszystkich wersji językowych.

image.png
Image not found or type unknown

4. Ustawienie zapowiedzi.

1. **(Opcjonalne)** Sprawdź jakość wygenerowanej zapowiedzi**.**

2. **(Opcjonalne) Usuń** zapowiedź, jeżeli chcesz wygenerować nową.

3. **(Opcjonalne) Zapisz w bibliotece**, jeżeli chcesz ją wykorzystać później**.**

4. Naciśnij **Ustaw zapowiedź.**

image.png
Image not found or type unknown

5. **Zapisz** zmianę ustawień danego komunikatu**.**

image.png
Image not found or type unknown

Plik dźwiękowy

1. Wybierz rodzaj zapowiedzi.
    1. Z rozwijane listy wybierz **Plik dźwiękowy**.
    2. Następnie naciśnij **Dodaj nowy.**

image.png
Image not found or type unknown

2. Naciśnij **Wybierz plik.**

image.png
Image not found or type unknown

3. Wybranie pliku. Wgrywany plik dźwiękowy nie może być większy niż 5 MB.
    1. Zaznacz **plik.**
    2. Naciśnij **Otwórz.**

image.png
Image not found or type unknown

4. Ustawienie zapowiedzi.
    1. **(Opcjonalne)** Sprawdź jakość wygenerowanej zapowiedzi**.**

2. **(Opcjonalne) Usuń** zapowiedź, jeżeli chcesz wygenerować nową.
3. **(Opcjonalne) Zapisz w bibliotece**, jeżeli chcesz ją wykorzystać później**.**
4. Naciśnij **Ustaw zapowiedź.**

image.png
Image not found or type unknown

5. **Zapisz** zmianę ustawień danego komunikatu.

image.png
Image not found or type unknown

Zapowiedź z biblioteki

1. Wybierz rodzaj zapowiedzi.
    1. Z rozwijane listy wybierz **Plik dźwiękowy**.
    2. Następnie naciśnij **Dodaj nowy.**

image.png
Image not found or type unknown

2. Następnie **Ustaw zapowiedź z biblioteki.**

image.png
Image not found or type unknown

3. **Zapisz** zmianę ustawień danego komunikatu.

image.png
Image not found or type unknown

Usuń zapowiedź

1. Z rozwijane listy wybierz **Brak zapowiedzi**.
2. **Zapisz** zmianę ustawień danego komunikatu.

image.png
Image not found or type unknown

Połączenia bezpośrednie między użytkownikami

Włączenie komunikatów, kiedy połączenie jest wykonywane pomiędzy użytkownikami **Platformy Głosowej.**

1. Zaznacz opcję **Automatyczny komunikat z informacją o nagrywaniu połączeń.**
2. **Zapisz** zmianę ustawień.

image.png
Image not found or type unknown

Revision #2

Created 21 June 2024 10:15:03 by Sara Roszak

Updated 27 July 2026 07:55:08 by Damian Szymanski