Ustaw powitanie na numerze dostępowym

Zapowiedź główna pozwala ustawić powitanie, które dzwoniący usłyszy na początku połączenia z numerem dostępowym. Po odtworzeniu zapowiedzi połączenie jest obsługiwane dalej zgodnie ze scenariuszem skonfigurowanym przez administratora Platformy Głosowej Grupa. Zapowiedź główną możesz przygotować na dwa sposoby:

- **Zapowiedź** - wygenerowany komunikat głosowy za pomocą zamiany tekstu na mowę.
- **Plik dźwiękowy** - gotowy plik dźwiękowy w formacie WAV lub MP3.

Zapowiedź główna pomaga uporządkować obsługę połączeń:

- Ułatwia przekazanie klientowi najważniejszych informacji na początku rozmowy.
- Pomaga zachować spójny sposób powitania dzwoniących.

Przejdź do ustawień Zapowiedzi głównej

1. Z menu po lewej stronie wybierz **Numery Dostępowe**.

image.png
Image not found or type unknown

2. Wybierz **Numery**.

image.png
Image not found or type unknown

3. Obok numeru, który chcesz skonfigurować, naciśnij **Więcej**.

image.png
Image not found or type unknown

4. Przewiń stronę do sekcji **Ustawienia zapowiedzi**.

Skonfiguruj Zapowiedź główną

Wygeneruj komunikat za pomocą zamiany tekstu na mowę

1. Z rozwijanej listy wybierz **Zapowiedź**.

image.png
Image not found or type unknown

2. Naciśnij **Dodaj nową**.
3. Wybierz język i płeć lektora.
4. Wprowadź treść zapowiedzi. Fragmenty obcojęzyczne względem języka zapowiedzi zapisz fonetycznie, aby były zrozumiałe. Na przykład słowo „office” przy polskim lektorze zapisz jako „ofis”.
5. **(Opcjonalne)** Dodaj drugą część zapowiedzi w innym języku.
6. Wygeneruj zapowiedź. Jeśli utworzysz zapowiedź w dwóch językach, system połączy ją w jeden plik dźwiękowy.

image.png
Image not found or type unknown

7. **(Opcjonalne)** Sprawdź jakość wygenerowanej zapowiedzi.
8. **(Opcjonalne)** Usuń zapowiedź.
9. **(Opcjonalne)** Zapisz zapowiedź w bibliotece, aby wykorzystać ją w przyszłości.

image.png
Image not found or type unknown

10. Ustaw zapowiedź.
11. **(Opcjonalne)** Edytuj zapowiedź.

image.png
Image not found or type unknown

12. **Zapisz** wybór nowej zapowiedzi.

image.png
Image not found or type unknown

13. **Zapisz** zmiany.
14. Sprawdź działanie zapowiedzi, dzwoniąc na numer dostępowy.

Wgraj gotowe powitanie z pliku

1. Z rozwijanej listy wybierz **Plik dźwiękowy**.

image.png
Image not found or type unknown

2. Naciśnij **Dodaj nową**.
3. **Wybierz plik dźwiękowy** ze swojego komputera.
4. **(Opcjonalne)** Sprawdź jakość wgranej zapowiedzi.
5. **(Opcjonalne)** Usuń zapowiedź.
6. **(Opcjonalne)** Zapisz zapowiedź w bibliotece, aby wykorzystać ją w przyszłości.

image.png
Image not found or type unknown

7. Ustaw zapowiedź.

image.png
Image not found or type unknown

8. **Zapisz** wybór nowej zapowiedzi.

image.png
Image not found or type unknown

9. **Zapisz** zmiany.
10. Sprawdź działanie zapowiedzi, dzwoniąc na numer dostępowy.

Revision #3

Created 7 October 2025 09:45:17 by Damian Szymanski

Updated 14 September 2026 09:43:52 by Damian Szymanski