# Statystyki wiadomości

**Statystyki wiadomości** umożliwiają graficzną analizę ruchu wiadomości na Platformie Głosowej.

## Ścieżka dostępu

**1.** Z menu po lewej stronie wybierz opcję **Raporty i statystyki.**

image.png
Image not found or type unknown

**2.** Wybierz zakładkę **Statystyki.**

**3.** Następnie **Statystyki wiadomości.**

image.png
Image not found or type unknown

## Użycie szablonu

1. Można wygenerować statystyki dla wszystkich numerów w Platformie Głosowej lub tylko jednego wybranego.
    1. Naciśnij **Statystyki zbiorcze**, aby zobaczyć dane dla wszystkich numerów w twojej Platformie Głosowe.

       image.png
       Image not found or type unknown

    2. Zaznacz wybrany numer i naciśnij **Statystyki**, aby zobaczyć dane dla wybranego numeru w twojej Platformie Głosowe.

image.png
Image not found or type unknown

2. Przejdź do dolnej części okna i naciśnij **Wczytaj szablon**.

image.png
Image not found or type unknown

3. Naciśnij **Wybierz**, aby wczytać dany szablon.

image.png
Image not found or type unknown

4. Zakończ tworzenie statystyk, naciskając **Generuj**.

image.png
Image not found or type unknown

# Generowanie statystyk

Można wygenerować statystyki dla wszystkich numerów w Platformie Głosowej lub tylko jednego wybranego.

**1.A** Naciśnij **Statystyki zbiorcze,** aby zobaczyć dane dla wszystkich numerów w twojej Platformie Głosowe.

image.png
Image not found or type unknown

**1.B** Zobacz statystyki wybranego numeru dostępowego lub użytkownika.

1. Wybierz czy numery dostępowe lub użytkowników.
2. Zaznacz wybrany numer.
3. Naciśnij **Statystyki.**

image.png
Image not found or type unknown

**2.** Wybierz rodzaj statystyk, rodzaj wiadomości (SMS/MMS/FAKS) oraz okres, z którego będą prezentowane. Do wyboru są statystyki:

■ **Dzienne** - wybierz zakres dat, z których będą wyświetlane statystyki. Wybrany okres ma zawsze 30 dni.

■ **Godzinowe** - wybierz dzień z którego będą prezentowane statystyki.

image.png
Image not found or type unknown

**3. (Opcjonalne)** Możesz dodać dodatkowe parametry, na podstawie których będą filtrowane dane do raportu, następnie określ ich wartość. Dla **Historii połączeń** i **Statystyki połączeń głosowych** są to

■ **Nadawca** - wybierz jeden z numerów dostępowych.

■ **Odbiorca** - wybierz jeden z numerów w Platformie Głosowej.

■ **Data dostarczenia** - wybierz datę dostarczenia wiadomości.

■ **Kanał** - określ czy wiadomość została wysłana za pomocą GUI lub API.

■ **Status wiadomości** - określ czy wiadomość została dostarczona/odebrana, niedostarczona, wysłana lub jest w trakcie przetwarzania.

■ **Kierunek wiadomości** - wybierz czy wiadomość była wychodząca lub przychodząca.

■ **Treść wiadomości** - filtruj wiadomości na podstawie ich treści.

image.png
Image not found or type unknown

**4.** Naciskając **Przycisk z symbolem plusa,** możesz dodać dodatkowy parametr, który łączy się z pozostałymi parametrami w tej samej sekcji **AND.** Na przykładzie poniżej w raporcie znajdą się wszystkie połączenia **przychodzące,** które są **nieodebrane.**

image.png
Image not found or type unknown

**5.** Naciskając **+OR,** możesz dodać dodatkowy parametr, który jest niezależny od pozostałych parametrów. Na przykładzie poniżej w raporcie znajdą się wszystkie połączenia **przychodzące** oraz wszystkie połączenia **nieodebrane.**

image.png
Image not found or type unknown

**6.** Naciśnij **Generuj.** Wprowadzone parametry można również zapisać szablon generowania statystyk.

image.png
Image not found or type unknown

**7.** Wykres zostanie wyświetlony poniżej. Są na nim następujące dane o połączeniach:

■ **Odebrane** - na wykresie są prezentowane jako zielony słupek.

■ **Nieodebrane** - na wykresie są prezentowane jako różowy słupek.

■ **Maksymalny czas oczekiwania na połączeni** - na wykresie jest prezentowany jako jasno-różowa kropka.

■ **Średni czas oczekiwania na połączenie** - na wykresie jest prezentowany jako pomarańczowa kropka.

■ **Średni czas oczekiwania w kolejce** - na wykresie jest prezentowany jako ciemno-różowy słupek.

■ **Średni czas połączenia** - na wykresie jest prezentowany jako niebieski słupek.

Po najechaniu na każde dane na wykresie zostanie wyświetlona dokładna wartość.

image.png
Image not found or type unknown

**8.** Pod wykresem można włączyć lub wyłączyć wyświetlanie poszczególnych statystyk.

image.png
Image not found or type unknown

# Zapisanie wygenerowanych statystyk

## Zapisz jako obraz

Naciśnij **Zapisz jako obraz,** aby wygenerować wykres w formie pliku **JPG,** który zostanie pobrany automatycznie.

image.png
Image not found or type unknown

## Zapisz jako raport

Wybierz **Generuj raport,** aby zlecić stworzenie raportu na podstawie wybranych danych. Po wybraniu formatu pliku: **CSV, XLS** lub **PDF,** tworzenie raportu rozpocznie się automatycznie. Zostanie on zapisany w zakładce **Raporty** > **Raporty jednorazowe,** co zostało opisane poniżej.

image.png
Image not found or type unknown

Aby pobrać raport:

1. Wybierz zakładkę **Raporty.**
2. Następnie **Raporty jednorazowe.**

image.png
Image not found or type unknown

3. Obok wybranego raportu naciśnij **Pobierz.**

image.png
Image not found or type unknown

Revision #2

Created 21 June 2024 10:52:29 by Sara Roszak

Updated 23 October 2024 13:52:01 by Damian Szymanski