SMS - Historia SMS

Historia SMS pozwala zobaczyć wszystkie wysłane i odebrane wiadomości SMS przez numery dostępowe danej Platformy Głosowej wraz z informacją o dacie, godzin? i statusie dostarczenia wiadomości oraz historię korespondencji z danym adresatem.

Jeżeli chcesz zobaczyć listę SMS-ów zaplanowanych do wysyłki, przejdź do instrukcji: SMS - Zaplanowany SMS.

Jeżeli chcesz wysłać wiadomość SMS, skorzystaj z instrukcji: SMS - Nowy SMS.

Jeżeli chcesz stworzyć raport wysłanych wiadomości SMS z numerów dostępowych lub numerów użytkowników, skorzystaj z instrukcji: Raporty jednorazowe lub Raporty cykliczne.

Ścieżka dostępu

1. Z menu po lewej stronie wybierz **Wiadomości.**

image.png
Image not found or type unknown

2. Przejdź do zakładki **SMS.**

image.png
Image not found or type unknown

3. Wybierz opcję **Historia.**

image.png
Image not found or type unknown

Opis strony

Na początku strony znajdują się filtry, na podstawie których wyświetlana jest **Historia SMS** dla danej Platformy Głosowej. Filtrowanie wiadomości jest możliwe na podstawie daty otrzymania lub wysłania oraz kierunku wiadomości.

image.png
Image not found or type unknown

Poniżej znajduje się historia SMS, w której są następujące informacje o wysłanej lub odebranej wiadomości:

- **Nadawca** - numer dostępowy, na który jest rozliczona wiadomość, jego nazwa w książce adresowej lub identyfikator alfanumeryczny.
- **Odbiorca**
- **Kierunek i data utworzenia** - niebieska strzałka skierowana w dół oznacza wiadomość przychodzącą a zielona skierowana w górę wychodzącą.
- **Status** - może przyjąć cztery wartości:
  - **Odebrano** - dla wiadomości przychodzącej.
  - **Dostarczono** - dla wiadomości wychodzącej, która dotarła do adresata.
  - **Wysłano** - dla wiadomości wychodzącej, która jeszcze nie dotarła do adresata, ale może to zrobić.
  - **Nie dostarczono** - dla wiadomości wychodzącej, która nie dotarła do adresata i nie zostanie dostarczona.
- **Treść**
- **Kanał** - informacja czy wiadomość została wysłana z poziomu **GUI** (strona internetowa Platforma Głosowa Grupa) lub z użyciem **API.**
- **Podgląd** - naciśnij, aby przejść do podglądu wybranej wiadomości. Został on opisany w dalszej części artykułu: *Podgląd wiadomości*

image.png
Image not found or type unknown

Podgląd wiadomości

Po naciśnięciu **Podgląd** obok otworzy się okno **Status doręczenia**, w którym są następujące informacje o wysłanej lub odebranej wiadomości:

- **Nadawca** - numer dostępowy, na który jest rozliczona wiadomość, jego nazwa w książce adresowej lub identyfikator alfanumeryczny.
- **Odbiorca**
- **Kierunek i data utworzenia** - niebieska strzałka skierowana w dół oznacza wiadomość przychodzącą a zielona skierowana w górę wychodzącą. Data i godzina oznacza czas wysłania wiadomości.
- **Status wiadomości** - to pole może przyjąć cztery wartości:
  - **Odebrano** - dla wiadomości przychodzącej.
  - **Dostarczono** - dla wiadomości wychodzącej, która dotarła do adresata.
  - **Wysłano** - dla wiadomości wychodzącej, która jeszcze nie dotarła do adresata, ale może to zrobić.
  - **Nie dostarczono** - dla wiadomości wychodzącej, która nie dotarła do adresata i nie zostanie dostarczona.
- **Data odebrania** wiadomości przez adresata.
- Przycisk **Pokaż poprzednie** pokazuje historię wiadomości SMS pomiędzy wybranymi numerami.

image.png
Image not found or type unknown

- Przycisk z symbolem otwiera okno chatu z wybranym numerem.

image.png
Image not found or type unknown

Poprzednie wiadomości

Po naciśnięciu **Pokaż poprzednie** w oknie **Status doręczenia,** otworzy się historia wiadomości pomiędzy danymi numerami.

image.png
Image not found or type unknown

Chat

image.png
Image not found or type unknown

Po naciśnięciu w oknie **Status doręczenia** otworzy się chat pomiędzy danymi numerami. Wiadomości wysyłane za jego pomocą są rozliczane tak samo, jak inne SMS.

image.png
Image not found or type unknown

Usuń lub oznacz wiadomość jako przeczytaną/nieprzeczytaną

1. Zaznacz wiadomość.

2. Oznacz wiadomość jako przeczytaną/nieprzeczytaną, dotyczy tylko wiadomości przychodzących.

3. Usuń wybraną wiadomość z **Historii SMS.**

image.png
Image not found or type unknown

Revision #2

Created 10 June 2024 13:36:52 by Sara Roszak

Updated 31 March 2025 06:10:45 by Damian Szymanski