Scenariusz numeru dostępowego - Zapowiedź

Konfiguracja scenariusza numeru dostępowego, w którym osoba dzwoniąca na numer dostępowy słyszy **Zapowiedź,** czyli komunikat dźwiękowy, po którym połączenie zostanie zakończone. Jest to inny komunikat od **Zapowiedzi głównej.**

Ścieżka dostępu

1. Z menu po lewej stronie wybierz **Numery Dostępowe.**

image.png
Image not found or type unknown

2. Następnie **Numery.**

image.png
Image not found or type unknown

3. Obok wybranego numeru, który chcesz skonfigurować, naciśnij **Więcej.**

image.png
Image not found or type unknown

4. Przewiń stronę do sekcji **Scenariusze w godzinach pracy** lub **Scenariusze poza godzinami pracy**.

image.png
Image not found or type unknown

5. Jeżeli zmieniasz **Scenariusz w godzinach pracy**, wybierz odpowiedni **Kalendarz.**

image.png
Image not found or type unknown

6. Rozwiń scenariusz **Podstawowy** lub **VIP,** naciskając **Więcej**.

image.png
Image not found or type unknown

7. Wybierz opcję **Zapowiedź.**

image.png
Image not found or type unknown

Konfiguracja

1. Wprowadź nazwę scenariusza.

2. Wybierz czy chcesz wygenerować zapowiedź za pomocą zamiany tekstu na mowę lub wykorzystać plik dźwiękowy wgrany z komputera, lub biblioteki **Platformy Głosowej Grupa.**

image.png
Image not found or type unknown

Zapowiedź - wygenerowanie komunikatu za pomocą zamiany tekstu na mowę

1. Z rozwijanej listy wybierz **Zapowiedź.**

2. Naciśnij **Dodaj nową**.

image.png
Image not found or type unknown

3. Wybierz język i płeć lektora.

4. Wprowadź zapowiedź. Do wygenerowania zapowiedzi możesz wykorzystać SSML (Speech Synthesis Markup Language) to język znaczników służący do kontrolowania sposobu odczytywania zapowiedzi przez syntezator mowy. Dzięki SSML można wpływać na tempo czytania, wysokość głosu, głośność, dodawać pauzy, definiować wymowę wyrazów oraz wskazywać sposób interpretacji dat, godzin i liczb. Dowiedz się więcej jak używać SSML.

> Fragmenty obcojęzyczne względem języka zapowiedzi należy zapisywać fonetycznie, w innym wypadku będą niezrozumiałe. Np. "
> **biuro"**
> po angielsku to "**office**" a w zapisie fonetycznym z polskim lektorem tekst powinien brzmieć **"ofis".**

5. (Opcjonalne) Dodaj zapowiedź w innym języku.

6. Wygeneruj zapowiedź.

> Jeżeli stworzyłeś zapowiedź w dwóch językach, zostanie ona złączona w jeden plik dźwiękowy.

image.png
Image not found or type unknown

7. (Opcjonalne) Sprawdź jakość wygenerowanej zapowiedzi.

8. (Opcjonalne) Usuń zapowiedź.

9. (Opcjonalne) Zapisz zapowiedź w bibliotece, aby wykorzystać ją w przyszłości.

10. Ustaw zapowiedź.

image.png
Image not found or type unknown

11. (Opcjonalne) Zapisz scenariusz jak szablon, aby wykorzystać go później.

12. Zapisz zmiany.

image.png
Image not found or type unknown

13. Po wybraniu opcji **Aktywuj scenariusz,** konfiguracja została zakończona a scenariusz włączony. Wybierając **Aktywuj na wielu** możesz dodać inne numery dostępowe, na których zostanie uruchomiony scenariusz.

image.png
Image not found or type unknown

Jeżeli wybrano opcję **Aktywacja na wielu:**

1. Zaznacz dodatkowy numer dostępowy, na którym chcesz aktywować scenariusz.

2. Wybierz, na którym kalendarzu danego numeru dostępowego chcesz aktywować scenariusz.

3. Aktywuj scenariusz. Po wykonaniu tego kroku scenariusz został w pełni skonfigurowany i aktywowany na wybranych numerach dostępowych.

image.png
Image not found or type unknown

Plik dźwiękowy - wgranie gotowego pliku z komputera

1. Z rozwijanej listy wybierz **Plik dźwiękowy.**

2. Naciśnij **Dodaj nową.**

image.png
Image not found or type unknown

3. Wybierz plik dźwiękowy ze swojego komputera.

4. (Opcjonalne) Sprawdź jakość wgranej zapowiedzi.

5. (Opcjonalne) Usuń zapowiedź.

6. (Opcjonalne) Zapisz zapowiedź w bibliotece, aby wykorzystać ją w przyszłości.

7. Ustaw zapowiedź.

image.png
Image not found or type unknown

8. Zapisz wybranie nowej zapowiedzi.

image.png
Image not found or type unknown

9. (Opcjonalne) Zapisz scenariusz jak szablon aby wykorzystać go później.

10. Zapisz zmiany.

image.png
Image not found or type unknown

11. Po wybraniu opcji **Aktywuj scenariusz,** konfiguracja została zakończona a scenariusz włączony. Wybierając **Aktywuj na wielu** możesz dodać inne numery dostępowe, na których zostanie uruchomiony scenariusz.

image.png
Image not found or type unknown

Jeżeli wybrano opcję **Aktywacja na wielu:**

1. Zaznacz dodatkowy numer dostępowy, na którym chcesz aktywować scenariusz.

2. Wybierz, na którym kalendarzu danego numeru dostępowego chcesz aktywować scenariusz.

3. Aktywuj scenariusz. Po wykonaniu tego kroku scenariusz został w pełni skonfigurowany i aktywowany na wybranych numerach dostępowych.

image.png
Image not found or type unknown

Zapowiedź z biblioteki - wykorzystanie zapowiedzi zapisanej w bibliotece PGG

1. Z rozwijanej listy wybierz **Plik dźwiękowy.**

2. Naciśnij **Dodaj nową.**

image.png
Image not found or type unknown

3. Naciśnij **Ustaw zapowiedź z biblioteki.**

image.png
Image not found or type unknown

4. (Opcjonalne) Sprawdź jakość wgranej zapowiedzi.

5. (Opcjonalne) Usuń zapowiedź z biblioteki.

6. Ustaw zapowiedź.

image.png
Image not found or type unknown

7. (Opcjonalne) **Zapisz** scenariusz jako szablon, aby wykorzystać go później.

8. **Zapisz** zmiany.

image.png
Image not found or type unknown

9. Po wybraniu opcji **Aktywuj scenariusz,** konfiguracja została zakończona a scenariusz włączony. Wybierając **Aktywuj na wielu** możesz dodać inne numery dostępowe, na których zostanie uruchomiony scenariusz.

image.png
Image not found or type unknown

Jeżeli wybrano opcję **Aktywacja na wielu:**

1. Zaznacz dodatkowy numer dostępowy, na którym chcesz aktywować scenariusz.

2. Wybierz, na którym kalendarzu danego numeru dostępowego chcesz aktywować scenariusz.

3. Aktywuj scenariusz. Po wykonaniu tego kroku scenariusz został w pełni skonfigurowany i aktywowany na wybranych numerach dostępowych.

image.png
Image not found or type unknown

Revision #3

Created 19 April 2024 11:29:24 by Sara Roszak

Updated 13 July 2026 17:16:53 by Damian Szymanski