Scenariusz numeru dostępowego - Użytkownik

Konfiguracja scenariusza numeru dostępowego, który przekazuje połączenia przychodzące na wybrany **numer użytkownika.**

Jeżeli chcesz przekazywać połączenia na numer nienależący do twojej organizacji, należy go najpierw dodać jako **numer zewnętrzny** (*Dodanie kontaktu (numer zewnętrzny oraz status VIP*).

Aby włączyć informowanie dzwoniącego o miejscu w kolejce do połączenia, należy skonfigurować przekazanie połączenia do **Grupy numerów** (Scenariusz numeru dostępowego - Grupa numerów).

Ścieżka dostępu

1. Z menu po lewej stronie wybierz **Numery Dostępowe.**

image.png
Image not found or type unknown

2. Następnie **Numery.**

image.png
Image not found or type unknown

3. Obok wybranego numeru, który chcesz skonfigurować, naciśnij **Więcej.**

image.png
Image not found or type unknown

4. Przewiń stronę do sekcji **Scenariusze w godzinach pracy** lub **Scenariusze poza godzinami pracy**.

image.png
Image not found or type unknown

5. Jeżeli zmieniasz **Scenariusz w godzinach pracy**, wybierz odpowiedni **Kalendarz.**

image.png
Image not found or type unknown

6. Rozwiń scenariusz **Podstawowy** lub **VIP,** naciskając **Więcej**.

image.png
Image not found or type unknown

7. Wybierz opcję **Użytkownik.**

image.png
Image not found or type unknown

Konfiguracja

1. Wprowadź nazwę scenariusza.

2. Dodaj numer, na który mają być przekazywane połączenia wykonane na numer dostępowy.

image.png
Image not found or type unknown

3. Wybierz numer, na który mają być przekazywane połączenia wykonane na numer dostępowy.

4. Zapisz zmiany.

image.png
Image not found or type unknown

5. (Opcjonalne) Zapisz scenariusz jako szablon, aby wykorzystać go później.

6. Zapisz scenariusz.

image.png
Image not found or type unknown

7. Po wybraniu opcji **Aktywuj scenariusz,** konfiguracja została zakończona a scenariusz włączony. Wybierając **Aktywuj na wielu** możesz dodać inne numery dostępowe, na których zostanie uruchomiony scenariusz.

image.png
Image not found or type unknown

Jeżeli wybrano opcję **Aktywacja na wielu:**

1. Zaznacz dodatkowy numer dostępowy, na którym chcesz aktywować scenariusz.

2. Wybierz, na którym kalendarzu danego numeru dostępowego chcesz aktywować scenariusz.

3. Aktywuj scenariusz. Po wykonaniu tego kroku scenariusz został w pełni skonfigurowany i uruchomiony na wybranych numerach dostępowych.

image.png
Image not found or type unknown

Revision #2

Created 19 April 2024 11:04:47 by Sara Roszak

Updated 25 September 2024 13:05:40 by Damian Szymanski