Reguły przekazywania wiadomości - Własny scenariusz przekazywania wiadomości

Konfiguracja **własnego scenariusza przekazywania wiadomości** umożliwi ustalenie reguł przekazywania wiadomości **SMS, MMS** lub **FAX** na podstawie **numeru, daty dostarczenia** lub jej **treści.** Istnieje siedem różnych reguł, na podstawie których można ustalić przekazywanie wiadomości, są to:

- **Pełny numer** - przekazywane będą wiadomości przychodzące ze zdefiniowanego numeru.
- **Zakres** - przekazywane będą wiadomości przychodzące z zdefiniowanego zakresu numerów. Np. od numeru **+**48 100 100 100 do +48 100 100 200.
- **Prefix** - przekazywane będą wiadomości przychodzące z numerów zaczynających się od danego ciągu cyfr np.: **+**48 602.
- **Pełna nazwa** - przekazywane będą wiadomości przychodzące od kontaktu o danej nazwie.
- **Wzór nazwy** - przekazywane będą wiadomości przychodzące od kontaktu, w którego nazwie występuje dany ciąg znaków.
- **Daty otrzymania wiadomości** - wiadomość zostanie przekazana jeśli została odebrana w danym zakresie dat.
- **Treści wiadomości** - wiadomość zostanie przekazana jeśli zawiera określony ciąg znaków.

Do wyboru gdzie mają być przekazywane wiadomości, są cztery opcje:

- **Użytkownik** – wiadomość zostanie przekierowana na wskazany numer telefonu w Platformie Głosowej.
- **Skrzynka odbiorcza** – wiadomość zostanie pozostawiona w skrzynce odbiorczej numeru

dostępowego. Można będzie je odczytać w zakładce **Wiadomości.**

■ **Adres e-mail** – wiadomość zostanie przesłana na wskazany adres mailowy. Mail musi zostać wcześniej dodany w profilu użytkownika (Edycja kontaktu) lub jako kontakt w książce adresowej (Dodanie kontaktu).

■ **Numer telefonu** – wiadomość zostanie przekierowana na wskazany dowolny numer telefonu.

Ścieżka dostępu

1. Z menu po lewej stronie wybierz **Numery Dostępowe.**

image.png
Image not found or type unknown

2. Następnie **Numery.**

image.png
Image not found or type unknown

3. Obok wybranego numeru, który chcesz skonfigurować, naciśnij **Więcej.**

image.png
Image not found or type unknown

4. Przewiń stronę do sekcji **Reguły przekazywania wiadomości.**

image.png
Image not found or type unknown

5. Wybierz opcję **Dodaj nowy scenariusz** w zakładce **Scenariusz Podstawowy**.

image.png
Image not found or type unknown

Konfiguracja

Krok 1

Nazwa i rodzaj

1. Wprowadź nazwę scenariusza.

2. Wybierz, który rodzaj wiadomości chcesz przekazywać tym scenariuszem: **SMS, MMS** lub **FAX.**

> Aby jednocześnie przekazywać wiadomości **SMS** i **MMS** należy stworzyć dwa oddzielne scenariusze.

image.png
Image not found or type unknown

> Wprowadź przynajmniej jedną regułę, na podstawie której będą przekazywane wiadomo
> Reguły można ze sobą łączyć.

Reguła dla nadawcy

1. Wybierz **Typ wzoru** dla numeru lub nazwy nadawcy, na podstawie którego będą przekazywane wiadomości przychodzące. Możesz wybrać:

■ **Pełny numer** - przekazywane będą wiadomości przychodzące ze zdefiniowanego numeru.

■ **Zakres** - przekazywane będą wiadomości przychodzące ze zdefiniowanego zakresu numerów. Np. od numeru **+48 100 100 100** do **+48 100 100 200.**

■ **Prefix** - przekazywane będą wiadomości przychodzące z numerów zaczynających się od danego ciągu cyfr np.: **+48 602**.

■ **Pełna nazwa** - przekazywane będą wiadomości przychodzące od kontaktu o danej nazwie.

■ **Wzór nazwy** - przekazywane będą wiadomości przychodzące od kontaktu, w którego nazwie występuje dany ciąg znaków.

2. Wprowadź **wzór.** W przypadku wybrania **Pełnej nazwy** i **Wzoru nazwy** wielkość liter we wzorze nie ma znaczenia.

image.png
Image not found or type unknown

Reguła harmonogramu

Scenariusz przekazywania wiadomości będzie obowiązywał w określonym przedziale czasowym.

1. Wprowadź datę rozpoczęcia przekazywania wiadomości.

2. Wprowadź datę zakończenia przekazywania wiadomości.

image.png
Image not found or type unknown

Reguła wiadomości

Przekazywane będą wiadomości zawierające w swojej treści podany ciąg znaków.

> **Wielkość liter ma znaczenie.**

1. Wprowadź ciąg znaków.

image.png
Image not found or type unknown

Po skończonej konfiguracji kroku pierwszego przejdź **Dalej.**

image.png
Image not found or type unknown

Krok 2

Wybierz jedną z czterech opcji przekazywania wiadomości. Konfiguracja każdej z nich została opisana poniżej.

image.png
Image not found or type unknown

Użytkownik - przekazanie wiadomości do użytkownika

1. Wybierz opcję **Użytkownik.**

2. Naciśnij przycisk **Dodaj.**

image.png
Image not found or type unknown

3. Zaznacz, do którego użytkownika ma zostać przekazana wiadomość**.**

4. **Zapisz** wybrany numer.

image.png
Image not found or type unknown

5. Przejdź **Dalej.**

image.png
Image not found or type unknown

Skrzynka odbiorcza - przekazanie wiadomości na skrzynkę pocztową numeru dostępowego

1. Wybierz opcję **Skrzynka odbiorcza.**
2. Przejdź **Dalej.**

image.png
Image not found or type unknown

Adres e-mail - przekazanie wiadomości na wybrany adres e-mail

1. Wybierz opcję **Adres e-mail.**
2. Naciśnij przycisk **Dodaj.**

image.png
Image not found or type unknown

3. Zaznacz, na jaki adres e-mail ma zostać przekazana wiadomość. Mail musi zostać wcześniej dodany w profilu użytkownika lub jako kontakt w książce adresowej.
4. **Zapisz** wybrany e-mail.

image.png
Image not found or type unknown

5. Przejdź **Dalej.**

image.png
Image not found or type unknown

Numer telefonu - przekazanie wiadomości na numer zewnętrzny

1. Zaznacz opcję **Numer telefonu.**
2. Wprowadź **numer telefonu**.
3. Naciśnij **Użyj.**
4. Przejdź **Dalej.**

image.png
Image not found or type unknown

Krok 3

Podsumowanie

W podsumowaniu możesz sprawdzić, konfigurację scenariusza przekazywania wiadomości.

W przykładzie na zdjęciu poniżej przekazywane będą wiadomości:

1. **MSS.**
2. Przychodzące z numerów zaczynających się od ciągu cyfr: **100.**
3. Od pierwszego do ostatniego dnia kwietnia 2024 roku.
4. W treści, których znajduje się fraza "**T-Mobile**".
5. Będą przekierowane na adres e-mail "**E-mail@t-mobile.pl**".
6. **(Opcjonalne)** Wróć i wprowadź zmiany.
7. Aktywuj scenariusz.

image.png
Image not found or type unknown

Edycja scenariusza

1. Naciśnij **Więcej.**

image.png
Image not found or type unknown

2. Naciśnij **Edytuj.**

image.png
Image not found or type unknown

3. Edycja scenariusza odbywa się analogicznie do jego konfiguracji.

Usunięcie scenariusza

1. Obok wybranego scenariusza naciśnij **Usuń.**

image.png
Image not found or type unknown

Revision #3

Created 19 April 2024 11:34:48 by Sara Roszak

Updated 25 September 2024 13:18:13 by Damian Szymanski