Reguły przekazywania wiadomości - Scenariusz podstawowy

Jeśli na **Numer dostępowy** zostanie przesłana wiadomość **SMS, MMS, FAX** lub zostanie nagrana wiadomość na **Pocztę głosową,** administrator ma możliwość określenia reguł, gdzie i w jaki sposób taka wiadomość ma zostać przekazana. Konfiguracja **Scenariusza podstawowego** umożliwi ustalenie przekazywania każdej wiadomości otrzymanej od momentu aktywowania scenariusza.

Do wyboru gdzie mają być przekazana wiadomości **SMS, MMS** i **FAX** są cztery opcje:

- **Użytkownik** – wiadomość zostanie przekierowana na wskazany numer telefonu w Platformie Głosowej.
- **Skrzynka odbiorcza** – wiadomość zostanie pozostawiona w skrzynce odbiorczej numeru dostępowego. Wiadomość będzie można odczytać w zakładce **Wiadomości.**
- **Adres e-mail** – wiadomość zostanie przesłana na wskazany adres mailowy. Mail musi zostać wcześniej dodany w profilu użytkownika lub jako kontakt w książce adresowej.
- **Numer telefonu** – wiadomość zostanie przekierowana na wskazany dowolny numer zewnętrzny.

Spośród czterech powyższych opcji dla wiadomości na **Poczcie głosowej** dostępne są tylko dwie: **Skrzynka odbiorcza** i **Adres email.**

Istnieje możliwość stworzenia własnych reguł przekazywania wiadomości na podstawie numeru, z którego została przysłana, jej treści oraz daty dostarczenia (Reguły przekazywania wiadomości - Własny scenariusz przekazywania wiadomości).

Ścieżka dostępu

1. Z menu po lewej stronie wybierz **Numery Dostępowe.**

ChXimage.png
Image not found or type unknown

2. Następnie **Numery.**

zDBimage.png
Image not found or type unknown

3. Obok wybranego numeru, który chcesz skonfigurować, naciśnij **Więcej.**

Lueimage.png
Image not found or type unknown

4. Przewiń stronę do sekcji **Reguły przekazywania wiadomości.**

HhAimage.png
Image not found or type unknown

5. Wybierz opcję **Więcej** w zakładce **Scenariusz Podstawowy**.

e56image.png
Image not found or type unknown

Konfiguracja

1. Wybierz przekazywanie, których wiadomości: **SMS, MMS, FAX** lub **nagrań na pocztę głosową** chcesz skonfigurować. Konfiguracja każdej z nich odbywa się w ten sam sposób.

QeQimage.png
Image not found or type unknown

2. Następnie wybierz jedną z czterech opcji przekazywania wiadomości. Konfiguracja każdej z nich została opisana poniżej. Dla wiadomości głosowych na **Poczcie głosowej** dostępne są tylko dwie opcje przekazywania: **Skrzynka odbiorcza** i **Adres email.**

qtZimage.png
Image not found or type unknown

Użytkownik - przekazanie wiadomości do użytkownika

1. Wybierz opcję **Użytkownik.**

2. Naciśnij przycisk **Dodaj.**

eJ9image.png
Image not found or type unknown

3. Zaznacz, do którego użytkownika ma zostać przekazana wiadomość**.**

4. Zapisz wybrany numer.

tOkimage.png
Image not found or type unknown

5. Aktywuj scenariusz.

ya4image.png
Image not found or type unknown

Skrzynka odbiorcza - przekazanie wiadomości na skrzynkę pocztową numeru dostępowego

1. Wybierz opcję **Skrzynka odbiorcza.**

2. Aktywuj scenariusz.

CsZimage.png
Image not found or type unknown

Adres e-mail - przekazanie wiadomości na wybrany adres e-mail

1. Wybierz opcję **Adres e-mail.**

2. Naciśnij przycisk **Dodaj.**

Welimage.png
Image not found or type unknown

3. Zaznacz, na jaki adres e-mail ma zostać przekazana wiadomość. Mail musi zostać wcześniej dodany w profilu użytkownika lub jako kontakt w książce adresowej.

4. **Zapisz** wybrany e-mail.

V3Ximage.png
Image not found or type unknown

5. Aktywuj scenariusz.

2TUimage.png
Image not found or type unknown

Numer telefonu - przekazanie wiadomości na numer zewnętrzny

1. Zaznacz opcję **Numer telefonu.**

2. Wprowadź **numer telefonu**.

3. Naciśnij **Użyj.**

4. Aktywuj scenariusz.

EhXimage.png
Image not found or type unknown

Revision #3

Created 19 April 2024 11:34:36 by Sara Roszak

Updated 25 September 2024 14:00:59 by Damian Szymanski