Pierwsze logowanie

Logowanie do Platformy Głosowej Grupa wykorzystuje uwierzytelnianie dwuskładnikowe (2FA). Aby uzyskać dostęp do usługi, należy podać:

- **adres e-mail** przypisany do konta,
- **hasło statyczne** utworzone podczas aktywacji konta,
- **hasło jednorazowe** przesłane w wiadomości SMS po poprawnym wprowadzeniu hasła statycznego.

Aby zalogować się po razy pierwszy do Platformy Głosowej Grupa należy otwórzyć link aktywacyjny otrzymany w wiadomości e-mail, aby aktywować konto administratora oraz utworzyć hasło statyczne.

Po wykonaniu tych kroków uzyskasz pełny dostęp do funkcji dostępnych w Platformie Głosowej Grupa.

FAQ - Najczęściej zadawane pytania

- **Jak długo ważny jest link aktywacyjny?**

  Link aktywacyjny do Platformy Głosowej jest ważny przez 72 godziny od momentu wysłania wiadomości. Jeśli w tym czasie nie zalogujesz się do Platformy Głosowej, link wygaśnie i nie będzie można go użyć.

  Aby otrzymać nowy link aktywacyjny:

  1. Wejdź na stronę: https://platformaglosowa.t-mobile.pl/
  2. Spróbuj zalogować się do Platformy Głosowej.

3. System automatycznie wyśle na Twój adres e-mail nową wiadomość aktywacyjną z aktualnym linkiem.

- **Czy można wyłączyć logowanie dwuetapowe?**

  Nie - logowanie dwuetapowe jest obowiązkowe i nie można go wyłączyć.

- **Czy hasło statyczne należy zmieniać co określony czas?**

  Nie - nie ma obowiązku cyklicznej zmiany hasła statycznego.

- **Czy hasło statyczne jest tworzone automatycznie?**

  Nie - hasło statyczne należy utworzyć samodzielnie podczas pierwszego logowania do systemu.

- **Czy hasło jednorazowe może być wysyłane na e-mail?**

  Nie - jednorazowe hasło jest wysyłane wyłącznie w wiadomości SMS.

- **Gdzie zostanie wysłane jednorazowe hasło do logowania?**

  Jednorazowe hasło logowania zostanie wysłane na numer telefonu przypisany do adresu e-mail administratora.

Aktywacja konta i ustawienie hasła statycznego

1. Po zakupieniu usługi, na adres email **Administratora Głównego,** który został podany podczas procesu zakupu usługi zostanie wysłana wiadomość z linkiem aktywacyjnym. Aby rozpocząć korzystanie z systemu, wejdź na stronę Platformy Głosowej Grupa za pomocą linku aktywacyjnego. Jeśli link aktywacyjny straci ważność, zaloguj się adresem e-mail administratora na stronie Platformy Głosowej Grupa, aby otrzymać nowy link aktywacyjny w wiadomości e-mail.

   obraz.png
   Image not found or type unknow

2. Po wejściu na stronę Platformy Głosowej za pomocą linku aktywacyjnego podaj **adres e-mail** i zatwierdź go przyciskiem **Dalej**.

image.png
Image not found or type unknown

3. Naciśnij **Dalej.**

image.png
Image not found or type unknowr

4. Naciśnij przycisk **Nowe hasło**, aby przejść do konfiguracji hasła.

5. Naciśnij **Dalej**, aby wysłać link do konfiguracji nowego hasła, na adres e-mail użyty do logowania. Link będzie aktywny przez kolejne 24 godziny. Email z linkiem powinien dotrzeć w ciągu kilku minut. Jeśli nie otrzymasz maila w tym czasie

image.png
Image not found or type unknown

sprawdź folder spam lub odczekaj nieco dłużej.

6. Na swojej poczcie e-mail otwórz wiadomość **„Reset hasła”**, a następnie kliknij **link**

image.png
Image not found or type unknown

do zresetowania hasła.

7. Wprowadź oraz powtórz nowe hasło.

8. Naciśnij **Dalej**, hasło zostanie zapisane oraz nastąpi przekierowanie do strony logowania.

image.png
Image not found or type unknown

Logowanie

1. Wprowadź **adres e-mail.**
2. Naciśnij **Dalej.**

image.png
Image not found or type unknown

3. Wprowadź skonfigurowane wcześniej **hasło statyczne.**
4. Naciśnij **Dalej.**

image.png
Image not found or type unknown

5. Wprowadź **hasło jednorazowe**, które zostało wysłane na numer telefonu przypisany do głównego administratora.
6. Naciśnij **Dalej.**

image.png
Image not found or type unknown

Gedobraz.png
Image not found or type unknown

7. Po poprawnym zalogowaniu zostanie wyświetlona **Strona Główna**.

Revision #10

Created 22 March 2024 13:49:20 by Sara Roszak

Updated 6 July 2026 08:51:06 by Damian Szymanski