Oznaczanie ważnych momentów podczas rozmowy

Znaczniki czasowe pozwalają oznaczać ważne momenty rozmowy w jej trakcie. Użytkownik numeru PG Grupy może nacisnąć odpowiedni klawisz na telefonie, aby dodać znacznik do danego fragmentu rozmowy. Przed przystąpieniem do tego, należy skonfigurować znaczniki i przypisać im odpowiednie klawisze, co zostało opisane w dalszej części tego artykułu.

Warunki wstępne

Dodawanie znaczników czasowych do nagrań jest dostępne tylko w usłudze **Nagrywanie PRO**.

Włącz nagrywanie połączeń na numerze dostępowym: Włącz/wyłącz nagrywanie na numerze dostępowym.

Włącz nagrywanie połączeń na numerach użytkowników: Nagrywanie na numerze użytkownika.

Ścieżka dostępu

1. Z menu po lewej stronie rozwiń zakładkę **Konfiguracja**.

hcNimage.png
Image not found or type unknown

2. Następne przejdź do **Ustawień**.
3. Przewiń stronę ustawień na sam dół i wybierz zakładkę **Nagrywanie połączeń PRO**.

YuXimage.png
Image not found or type unknown

4. Następnie **Konfiguracja znaczników czasowych**.

Opis strony

Znaczniki czasowe są wypisane w liście, w której znajdują się dwie kolumny:

- **DTMF** - jest to klawisz, który należy nacisnąć podczas rozmowy, aby użyć znacznika.
- **Opis** - którym zostanie oznaczony wybrany fragment rozmowy.

emsimage.png
Image not found or type unknown

Dodaj, edytuj lub usuń znacznik czasowy

Dodaj znacznik

ohgimage.png
Image not found or type unknown

1. Wybierz **Dodaj**.
2. Wybierz **Klawisz**, po którego naciśnięciu zostanie przypisany dany znacznik.
3. Wprowadź **Opis** znacznika.

efUimage.png
Image not found or type unknown

4. Naciśnij **Zapisz**, aby dodać nowy znacznik.

Edytuj znacznik

Qc2image.png
Image not found or type unknown

1. Wybierz **Edytuj**.

2. Zmień **Klawisz**, po którego naciśnięciu zostanie przypisany dany znacznik.
3. Zmień **Opis** znacznika.

efUimage.png
Image not found or type unknown

4. Naciśnij **Zapisz**, aby zmienić konfigurację znacznika.

Usuń znacznik

1. Wybierz znacznik, który ma zostać usunięty.

mvLimage.png
Image not found or type unknown

2. Naciśnij **Usuń**.

Revision #3

Created 7 October 2024 10:25:11 by Damian Szymanski

Updated 17 April 2025 12:59:16 by Damian Szymanski