Odtwarzaj, usuwaj i pobieraj nagrane połączenia

Nagrane połączenia pozwalają odtwarzać, usuwać i pobierać rozmowy zapisane w Platformie Głosowej Grupa. W tym artykule pokazujemy, jak przejść do listy nagrań, wyszukać konkretne połączenia oraz zarządzać nimi pojedynczo lub zbiorczo.

Zarządzanie nagraniami pomaga lepiej kontrolować obsługę rozmów:

- Ułatwia szybkie odnalezienie konkretnych połączeń.
- Pomaga weryfikować ustalenia z klientami i kontrahentami.
- Przyspiesza pobieranie lub usuwanie wielu nagrań jednocześnie.

Pamiętaj

- Aby korzystać z nagrywania połączeń, musisz mieć wykupioną dodatkowo płatną usługę **Nagrywanie Standard** albo **Nagrywanie PRO**.

Przejdź do nagranych połączeń

1. Z menu po lewej stronie wybierz **Połączenia**.

   image.png
   Image not found or type unknown

2. Wybierz **Nagrane połączenia**.

   image.png
   Image not found or type unknown

Wyszukaj i filtruj nagrania

1. **Wybierz zakres dat**, z którego chcesz wyświetlić nagrania.
2. **Ustaw filtry**, aby zawęzić listę połączeń według wybranych kryteriów.
    - Przyciskiem z symbolem **plusa (+)** możesz dodać kolejne filtry.
    - Filtry mogą się **łączyć** lub **wzajemnie wykluczać**.
3. **Wyszukaj nagrania** na podstawie wybranego zakresu dat i ustawionych filtrów.
4. **Szukaj po numerach lub nazwach użytkowników**, aby szybciej znaleźć konkretne nagrania.

BCEimage.png
Image not found or type unknown

Odtwarzaj, usuwaj i pobieraj nagrania

1. **Zarządzaj pojedynczym nagraniem** - przyciski przy nagraniu pozwalają je odtworzyć, usunąć albo pobrać.
2. **Wybierz wiele nagrań naraz**, jeśli chcesz wykonać akcję zbiorczą.
3. **Usuń lub pobierz wybrane nagrania** w zależności od potrzeby.
4. **Usuń lub pobierz wszystkie wyszukane nagrania**, jeśli chcesz wykonać akcję na pełnym zestawie wyników.

image.png
Image not found or type unknown

Następne kroki

Włącz nagrywanie połączeń na numerze dostępowym.

Włącz nagrywanie połączeń bezpośrednich na numerze telefonu pracownika.

Zobacz także

Poznaj różnice między usługami Nagrywanie Standard i Nagrywanie PRO.

Revision #6

Created 25 August 2025 15:41:13 by Damian Szymanski

Updated 14 September 2026 09:43:52 by Damian Szymanski