Numer skrócony

Numer skrócony w Platformie Głosowej Grupa umożliwia szybkie dzwonienie do innej osoby w tej samej firmie bez wybierania pełnego numeru telefonu. W artykule znajdziesz informacje, jakie warunki musi spełniać numer skrócony oraz jak dodać, zmienić albo usunąć go dla wybranego numeru telefonu pracownika.

Dzięki numerom skróconym możesz:

- przyspieszyć kontakt między pracownikami,
- lepiej uporządkować wewnętrzną numerację.

Pamiętaj

- Numer skrócony możesz nadać również użytkownikom zewnętrznym, jednak na numery skrócone połaczenia mogą wykonywać tylko numery wewnętrzne, zakupione w ramach Platformy Głosowej Grupa. Numery zewnętrzne dodane do Platformy Głosowej Grupa, mogą mieć przypisany numer skrócony, jednak nie mogą wykonywać połączeń na takie numery.

Przejdź do numeru skróconego użytkownika

1. Wejdź w **Ustawienia ogólne**.

   Ustawienia ogólne
   Image not found or type unknown

2. Wybierz **Numery użytkowników**.

Numery użytkowników

Image not found or type unknown

3. Naciśnij **Edytuj** obok wybranego użytkownika.

Edycja użytkownika

Image not found or type unknown

4. Przewiń stronę do sekcji **Numer skrócony**.

Sekcja Numer skrócony

Image not found or type unknown

Konfiguracja numeru skróconego

1. Wprowadź nowy numer skrócony albo usuń obecny. System automatycznie sprawdzi, czy wskazany numer może zostać użyty. Pamiętaj:
   - Numer skrócony musi mieć od **3** do **7** cyfr.
   - Numer skrócony nie może zaczynać się od cyfry **0**.
   - Numer skrócony nie może zaczynać się od kombinacji **99**, **98**, **19**, **112**, **116** ani **118**.
2. Zapisz zmianę.

Zapisanie numeru skróconego

Image not found or type unknown

Revision #6

Created 22 March 2024 13:54:42 by Sara Roszak

Updated 12 May 2026 09:45:54 by Damian Szymanski