Nagrywanie użytkowników

Konfiguracja nagrywania połączeń na numerach użytkowników. Dostępne opcje to:

- Wybranie wersji nagrywania **Standard** lub **PRO**.
- **Włączenie** lub **wyłączenie** nagrywania połączeń bezpośrednich.
- **Włączenie** lub **wyłączenie** nagrywanie połączeń przekazanych przez numer dostępowy.

> Aby korzystać z
>
> **Nagrywania połączeń,**
>
> musi zostać zakupiona jedna z danych usług:
>
> - **Nagrywanie Standard**
>
> - podstawowa wersja nagrywania, umożliwia nagrywanie połączeń przekazanych przez numery dostępowe.
>
> - **Nagrywanie PRO** - daje możliwość ustawienia automatycznych informacji o nagrywa połączenia oraz umożliwia nagrywanie połączeń bezpośrednich na numerach użytkownil

Jeżeli chcesz zmienić to ustawienie dla wielu użytkowników naraz, skorzystaj z instrukcji: Edycja kilku użytkowników jednocześnie.

Powiązane instrukcje:

- Włącz nagrywanie na numerze dostępowym: Ustawienia ogólne - Nagrywanie połączeń.
- Odsłuchaj nagrane połączenia: Nagrane połączenia.
- Włączenie automatyczną informację o nagrywaniu połączeń globalnie dla wszystkich numerów użytkowników w Platformie Głosowej, którzy mają wybrane **Nagrywanie PRO**. Aby to zrobić, skorzystaj z instrukcji: Ustawienia - Nagrywanie połączeń PRO - Automatyczny komunikat.

Ścieżka dostępu

1. Wejdź w **Ustawienia ogólne.**

bXPimage.png
Image not found or type unknown

2. Następnie **Numery użytkowników.**

kmEimage.png
Image not found or type unknown

3. Naciśnij **Edytuj** obok wybranego użytkownika.

r4Iimage.png
Image not found or type unknown

4. Przewiń stronę do sekcji **Nagrywanie połączeń.**

occimage.png
Image not found or type unknown

Konfiguracja

1. Wybierz rodzaj nagrywania, który będzie używany na danym numerze użytkownika:

■ **Nagrywanie Standard** - podstawowa wersja nagrywania.

■ **Nagrywanie PRO** - daje możliwość ustawienia automatycznego informowania rozmówcy o nagrywaniu połączenia. Konfiguracja komunikatu została opisana w dalszej części instrukcji w sekcji **Informacja o nagrywaniu.**

Dqpimage.png
Image not found or type unknown

2. Włącz lub wyłącz nagrywanie na danym numerze użytkownika.

■ **Nagrywanie połączeń na numerach dostępowych** - wybierz tę opcję, aby móc nagrywać połączenia na danym numerze użytkownika. Aby włączyć nagrywanie połączeń bezpośrednich, przejdź do kolejnego punktu instrukcji. Nagrywanie połączeń przekazanych przez numer dostępowy, wymaga skonfigurowania danego numeru, zrób to, korzystając z instrukcji: Ustawienia ogólne - Nagrywanie połączeń.

■ **Wyklucz z nagrywania** - żadne połączenia nie będą nagrywane na tym numerze, włącznie z tymi, które zostały przekazane przez numer dostępowy.

2fYimage.png
Image not found or type unknown

3. Wybierz, które połączenia mają być nagrywane.

5RTimage.png
Image not found or type unknown

4. Zapisz zmiany, za pomocą przycisku znajdującego się w prawym dolnym rogu okna **Nagrywanie połączeń**.

029image.png
Image not found or type unknown

Informacja o nagrywaniu

Włącz automatycznie odgrywane informacji o nagrywaniu dla **Bezpośrednich połączeń przychodzących do użytkowników** oraz **Połączeń wychodzących.**

Automatyczną informację o nagrywaniu można również skonfigurować globalnie dla wszystkich numerów użytkowników w Platformie Głosowej. Aby to zrobić skorzystaj z instrukcji: Ustawienia - Nagrywanie połączeń PRO - Automatyczny komunikat.

1. Wybierz **Nagrywanie połączeń PRO.**

e53image.png
Image not found or type unknown

2. Powyżej pojawi się okno **Nagrywanie połączeń PRO - automatyczna zapowiedź**, w którym można skonfigurować treści odgrywanych komunikatów, które w Platformie Głosowej są nazywane **Zapowiedziami**.

c2Cimage.png
Image not found or type unknown

3. Oba komunikaty konfiguruje się w ten sam sposób za pomocą czterech opcji ustawienia **Zapowiedzi** (każda z nich została opisana w dalszej części artykułu):

- **Zapowiedź** - wygeneruj komunikat dźwiękowy bezpośrednio w Platformie Głosowej za pomocą zamiany tekstu na mowę.
- **Plik dźwiękowy** - wczytaj z komputera plik w formacie **WAV** lub **MP3**.
- **Zapowiedź z biblioteki** - wykorzystaj zapisany wcześniej komunikat.
- **Usuń zapowiedz.**

4. Po ustawieniu komunikatu **Zapisz** zmiany, za pomocą przycisku znajdującego się w prawym dolnym rogu okna **Nagrywanie połączeń**.

Bshimage.png
Image not found or type unknown

Zapowiedź

1. Wybierz rodzaj zapowiedzi.

1. Z rozwijanej listy wybierz **Zapowiedź**.
2. Następnie naciśnij **Dodaj nową.**

aMjimage.png
Image not found or type unknown

2. Wprowadź treść **Zapowiedzi.**

1. Wybierz **język** oraz **płeć lektora.**

2. Wprowadź zapowiedź. Do wygenerowania zapowiedzi możesz wykorzystać SSML (Speech Synthesis Markup Language) to język znaczników służący do kontrolowania sposobu odczytywania zapowiedzi przez syntezator mowy. Dzięki SSML można wpływać na tempo czytania, wysokość głosu, głośność, dodawać pauzy, definiować wymowę wyrazów oraz wskazywać sposób interpretacji dat, godzin i liczb. Dowiedz się więcej jak używać SSML.

3. (Opcjonalne) Naciśnij **Dodaj zapowiedź w innym języku**, jeżeli chcesz użyć drugiego dostępnego języka, jego konfiguracja odbywa się analogicznie do pierwszego.

> **Fragmenty obcojęzyczne względem języka zapowiedzi należy zapisywać fonetycznie, w innym wypadku będą niezrozumiałe. Np.: Biuro po angielsku to office a w zapisie fonetycznym z polskim lektorem tekst powinien brzmieć ofis**

73Wimage.png
Image not found or type unknown

3. Naciśnij **Generuj zapowiedz.** Zostanie ona wygenerowana w formacie jednego połączonego pliku, dla wszystkich wersji językowych.

WPCimage.png
Image not found or type unknown

4. Ustawienie zapowiedzi.

1. (Opcjonalne) Sprawdź jakość wygenerowanej zapowiedzi.

2. (Opcjonalne) **Usuń** zapowiedź, jeżeli chcesz wygenerować nową.

3. (Opcjonalne) **Zapisz w bibliotece**, jeżeli chcesz ją wykorzystać później.

4. Naciśnij **Ustaw zapowiedź.**

Gd7image.png
Image not found or type unknown

5. **Zapisz** zmianę ustawień.

SRzimage.png
Image not found or type unknown

Plik dźwiękowy

1. Wybierz rodzaj zapowiedzi.
    1. Z rozwijanej listy wybierz **Plik dźwiękowy**.
    2. Następnie naciśnij **Dodaj nowy.**

Ue2image.png
Image not found or type unknown

2. Naciśnij **Wybierz plik.**

Ydqimage.png
Image not found or type unknown

3. Wybranie pliku. Wgrywany plik dźwiękowy nie może być większy niż 5 MB.
    1. Zaznacz **plik.**
    2. Naciśnij **Otwórz.**

iHeimage.png
Image not found or type unknown

4. Ustawienie zapowiedzi.
    1. **(Opcjonalne)** Sprawdź jakość wygenerowanej zapowiedzi**.**

2. **(Opcjonalne)** **Usuń** zapowiedź, jeżeli chcesz wygenerować nową.
3. **(Opcjonalne)** **Zapisz w bibliotece**, jeżeli chcesz ją wykorzystać później**.**
4. Naciśnij **Ustaw zapowiedź.**

Gd7image.png
Image not found or type unknown

5. **Zapisz** zmianę ustawień.

JB7image.png
Image not found or type unknown

Zapowiedź z biblioteki

1. Wybierz rodzaj zapowiedzi.
    1. Z rozwijanej listy wybierz **Plik dźwiękowy**.
    2. Następnie naciśnij **Dodaj nowy.**

OK1image.png
Image not found or type unknown

2. Następnie **Ustaw zapowiedź z biblioteki.**

3Yvimage.png
Image not found or type unknown

3. Obok wybranej zapowiedzi, naciśnij **Ustaw.**

pFeimage.png
Image not found or type unknown

4. **Zapisz** zmianę ustawień.

ALwimage.png
Image not found or type unknown

Usuń zapowiedź

1. Z rozwijane listy wybierz **Brak zapowiedzi**.
2. **Zapisz** zmianę ustawień.

VRKimage.png
Image not found or type unknown

Revision #8

Created 22 March 2024 13:54:16 by Sara Roszak

Updated 27 July 2026 07:55:51 by Damian Szymanski