Nagrywaj połączenia na numerach pracowników

Nagrywanie połączeń pozwala włączyć lub wyłączyć nagrywanie rozmów dla wybranych numerów telefonów pracowników. W tym artykule pokazujemy, jak przejść do ustawień numeru użytkownika i skonfigurować nagrywanie połączeń bezpośrednich.

Nagrywanie pomaga lepiej kontrolować obsługę rozmów:

- Zwiększa bezpieczeństwo i ułatwia weryfikację ustaleń z rozmów.
- Pomaga kontrolować jakość obsługi klientów.
- Ułatwia analizę połączeń przychodzących i wychodzących.

Pamiętaj

- Aby korzystać z nagrywania połączeń, musisz mieć wykupioną dodatkowo płatną usługę **Nagrywanie Standard** albo **Nagrywanie PRO**.
- W ten sposób nagrywane są tylko połączenia **bezpośrednie**. Jeśli numer pracownika jest częścią grupy odbierającej lub drzewka IVR, połączenia wykonane na numer dostępowy i przekazane na ten numer nie będą nagrywane w tym ustawieniu. Aby nagrywać takie połączenia, włącz nagrywanie połączeń na numerze dostępowym.

Przejdź do ustawień nagrywania połączeń

obraz.png
Image not found or type unknown

1. Wejdź w **Ustawienia ogólne**.

kmEimage.png
Image not found or type unknown

2. Wybierz **Numery użytkowników**.

r4Iimage.png
Image not found or type unknown

3. Naciśnij **Edytuj** obok wybranego numeru użytkownika.

image.png
Image not found or type unknown

4. Przewiń stronę do sekcji **Nagrywanie połączeń**.

Skonfiguruj nagrywanie połączeń bezpośrednich

1. Zaznacz **Nagrywanie połączeń bezpośrednich**. Jeśli chcesz nagrywać tylko wybrany kierunek połączeń, zaznacz nagrywanie wszystkich połączeń przychodzących albo wychodzących.

image.png
Image not found or type unknown

image.png
Image not found or type unknown

2. **Zapisz** zmianę ustawień.

Następne kroki

- Odsłuchaj nagrane połączenia, zobacz ich szczegóły, pobierz je albo usuń z listy nagrań.

Zobacz także

- Poznaj różnice między usługami Nagrywanie Standard i Nagrywanie PRO.

Revision #7

Created 25 August 2025 12:05:53 by Damian Szymanski

Updated 14 September 2026 09:43:52 by Damian Szymanski