Historia połączeń

Historia połączeń dla numerów w Platformie Głosowej. W podstawowej wersji dostępna jest tylko historia połączeń dla numerów dostępowych. Dostęp do historii połączeń bezpośrednich jest dostępny dopiero po zakupieniu dodatkowej usługi **Rozszerzony moduł raportowy.**

Wymaganie wstępne

- **Historia połączeń na numerach dostępowych** - brak, funckcja dostępna w postawowej wersji Platformy Głosowej Grupa.
- **Historia połączeń bezpośrednich** - zakupienie dodatkowej usługi **Rozszerzony moduł raportowy.**
- **Obsługa historii połączeń za pomocą API** - zakupienie dodatkowej usługi **API Historia Połączeń (Exposure API).**

Ścieżka dostępu

image.png
Image not found or type unknown

1. Z menu po lewej stronie wybierz **Połączenia.**

image.png
Image not found or type unknown

2. Następnie **Historia połączeń.**

3. Następnie wybierz **Po??czenia ca?ej grupy** lub **Sprawd? po??czenia** dla wybranego numeru dost?powego.

image.png
Image not found or type unknown

Opis strony

Połączenia można filtrować na podstawie zakresu dat, w których miały miejsce.

image.png
Image not found or type unknown

Dla opcji **Po??czenia ca?ej grupy** dost?pny jest równie? filtr po??cze? na podstawie ich rodzaju lub numeru dostępowego/dzwoniącego/odbierającego, który uczestniczył w połączeniu. Za pomocą przycisku z symbolem **Plusa,** można dodać kolejny filtr. Aby

image.png
Image not found or type unknown

wyświetlić połączenia, naciśnij **Szukaj.** Na liście z połączeniami są następujące informacje:

- **Numer dostępowy** - jeżeli połączenie zostało przekazane przez numer dostępowy, będzie on widoczny w tym miejscu. Kolumna jest widoczna tylko dla opcji **Po??czenia ca?ej grupy.**
- **Numer dzwoniący** - numer, który inicjował połączenie.
- **Numer odbierający** - jeżeli połączenie zostało odebrane, tu zostanie wyświetlony numer, który to zrobił. Dla połączeń nieodebranych kolumna pozostanie pusta.
- **Data rozpoczęcia**
- **Czas trwania**
- **Status** - informacja o tym, czy połączenie zostało **Odebrane** lub **Nieodebrane.**
- **Kierunek** - informacja o tym, czy połączenie było **Wychodzące** lub **Przychodzące.**
- **Typ wyjścia** - jeżeli było to połączenie przychodzące na numer dostępowy, w tej kolumnie jest pokazana nazwa wyjścia/scenariusza, który został wykorzystany do obsługi połączenia. Może to być przekazanie połączenia do grupy numerów, odegranie zapowiedzi itd.
- **Nagrywanie** - czy połączenie było nagrywane i za pomocą jakiej usługi. Może

image.png
Image not found or type unknown

przyjąć wartość: **Brak**/**Standard**/**PRO.** Aby nawiązać połączenie z numerem inicjującym połączenie lub numerem odbierającym z poziomu historii połączeń, naciśnij przycisk z symbolem **Słuchawki** i wybierz, z którym numerem

chcesz nawiązać połączenie. Po wybraniu numeru połączenie zostanie nawiązane automatycznie. By móc wykonywać takie połączenia, konieczne jest też wskazanie domyślnego numeru dostępowego (połączenie prezentuje się u odbiorcy wybranym numerem dostępowym). Aby to zrobić, skorzystaj z instrukcji: Ustawienia ogólne - Dodatkowa konfiguracja (numer domyślny).

image.png
Image not found or type unknown

Revision #3

Created 21 June 2024 10:00:06 by Sara Roszak

Updated 8 April 2026 09:03:53 by Damian Szymanski