Etykiety i znaczniki czasowe

Przeglądanie, dodawanie lub usuwanie etykiet i znaczników czasowych z nagranych połączeń. Dostępne są trzy rodzaje oznaczeń:

- **Etykiety opisujące temat rozmowy** - krótkie, wcześniej zdefiniowane przez administratora PGG oznaczenia rozmowy.
- **Etykiety opisowe** - ręcznie wprowadzany opis rozmowy.
- **Znaczniki czasowe** - dodane w trakcie połączenia za pomocą telefonu lub po jego zakończeniu z poziomu PGG.

Warunki wstępne

Dodawanie etykiet i znaczników czasowych do nagrań jest dostępne tylko w usłudze **Nagrywanie PRO**.

Włącz nagrywanie połączeń na numerze dostępowym: Włącz/wyłącz nagrywanie na numerze dostępowym.

Włącz nagrywanie połączeń na numerach użytkowników: Nagrywanie na numerze użytkownika.

Ścieżka dostępu

1. Z menu po lewej stronie wybierz **Połączenia.**

xd5image.png
Image not found or type unknown

2. Następnie **Nagrane połączenia.**

3. Przejdź do zakładki z nagraniami wykonanymi za pomocą wariantu **Nagrywanie PRO**.



4. Wybierz z listy połączenie, którego oznaczenia chcesz zobaczyć lub edytować.



Zobacz, dodaj lub usuń oznaczenia

W dolnej części okna odtwarzania nagrania znajduje się sekcja, w której można zobaczyć i edytować każdy z trzech rodzajów oznaczeń.



Etykiety opisujące temat rozmowy

Są to w założeniu krótkie, wcześniej zdefiniowane przez administratora PG Grupa etykiety, które są przypisywane nagranej rozmowie.

1. Rozwiń listę i naciśnij na wybrane etykiety, aby przypisać je do nagrania.
2. Naciśnij **X** obok przypisanej etykiety, aby ją usunąć.



3. **Zapisz** zmiany.

Konfiguruj etykiety opisujące temat rozmowy

> Raz dodanej etykiety **nie można** usunąć. Istnieje tylko możliwość zmiany jej nazwy.



1. Naciśnij **Przejdź do konfiguracji**.
2. Aby stworzyć nową etykietę naciśnij **Dodaj**. Pamiętaj, że raz dodanej etykiety nie można usunąć.



3. Naciśnij **Edytuj**, aby zmienić nazwę istniejącej etykiety.
4. Po wybraniu **Dodania** lub **Edycji** etykiety wprowadź jej **Nazwę**, lub zmień istniejącą.



5. **Zapisz** zmiany.

Etykiety opisowe

Dłuższe, ręcznie wprowadzane opisy rozmowy.

1. Jeżeli do rozmowy nie zostały przypisane jeszcze żadne **Etykiety opisowe**, dodaj pierwszą z nich, naciskając **Dodaj etykietę opisową**.



2. Wprowadź lub zmień istniejące **Id Klienta** oraz **Opis** rozmowy.
3. **Dodaj** kolejny opis lub **Usuń** istniejący.



4. **Zapisz** zmiany.

Znaczniki czasowe

Oznaczenie ważnego momentu w rozmowie. Mogą być dodane do gotowego nagrania lub w trakcie trwania rozmowy: link.

1. Jeżeli do rozmowy nie zostały przypisane jeszcze żadne **Znaczniki czasowe**, dodaj pierwszy z nich, naciskając **Dodaj znacznik czasu**.

7hlimage.png
Image not found or type unknown

2. Wybierz moment rozmowy, który chcesz oznaczyć. Jest to czas od rozpoczęcia połączenia.
3. Wprowadź nowy lub zmień **Opis** istniejącego znacznika.
4. **Dodaj** kolejny znacznik lub **Usuń** istniejący.

V0Qimage.png
Image not found or type unknown

5. **Zapisz** zmiany.

Revision #3

Created 7 October 2024 10:22:09 by Damian Szymanski

Updated 17 April 2025 12:59:16 by Damian Szymanski