Edycja kilku użytkowników jednocześnie

Zmiana ustawień wielu numerów naraz z poziomu GUI Platformy Głosowej. W ramach tej funkcji można edytować ustawienia:

- Połączeń nieodebranych w scenariuszu na numerze dostępowym.
- Blokad połączeń wychodzących.
- Nagrywania połączeń.
- Roaming - blokowanie numeru w scenariuszach na numerach dostępowych.

Ścieżka dostępu

1. Wejdź w **Ustawienia ogólne.**

bXRimage.png
Image not found or type unknown

2. Następnie **Numery użytkowników.**

kmEimage.png
Image not found or type unknown

Edycja kilku użytkowników naraz

1. **Zaznacz** użytkowników.

2. Naciśnij przycisk **Edytuj.**

hiXimage.png
Image not found or type unknown

Następnie otworzy się okno edycji, w którym są dostępne opcje:

- Połączenia nieodebrane w scenariuszach na numerach dostępowych.
- Blokada połączeń wychodzących.
- Nagrywanie połączeń.
- Roaming - blokowanie numeru w scenariuszach na numerach dostępowych.

Połączenia nieodebrane w scenariuszach na numerach dostępowych

Do wyboru jest pięć opcji obsługi nieodebranego połączenia przekazanego przez numer dostępowy:

- **Niezdefiniowane** – zostaną zastosowane ustawienia globalne: Ustawienia - Ustawienia w przypadku błędu połączenia.
- **Przekieruj na pocztę głosową** – połączenie zostanie skierowane na pocztę głosową.
- **Rozłącz** – połączenie zostanie zakończone.
- **Przekieruj na wybrany numer** – połączenie zostanie przekierowane na jeden konkretnie wskazany numer telefoniczny.
- **Przekieruj do grupy numerów** – połączenie zostanie skierowane do grupy numerów, która została wskazana przez użytkownika.

1. **Wybierz** odpowiednią opcję.
2. **Zapisz** zmiany.

P1himage.png
Image not found or type unknown

Blokady połączeń wychodzących

Dla numerów użytkowników dostępne są następujące blokady:

- **Blokada połączeń międzynarodowych** - blokuje połączenia na wszystkie numery

zagraniczne. Aby dodać wyjątek od tej blokady, wprowadź go do **White listy**: Ustawienia - Ograniczenia dla połączeń.

■ **Blokada połączeń poza grupę** - blokuje połączenia na numery poza grupą. Dodaj wyjątek od tej blokady, dodając do grupy wybrany numer jako **Numer zewnętrzny**: Dodanie kontaktu (Numer zewnętrzny oraz Status VIP).

■ **Blokada połączeń do użytkowników z black listy** - blokuje połączenia na numery dodane do **Black listy**, mogą to być wybrane **numery**, **zakresy numerów** i **numery zaczynające się danym ciągiem znaków**. Aby dodać numer do **Black listy** lub wyjątek do **White listy**, skorzystaj z instrukcji: Ustawienia - Ograniczenia dla połączeń.

1. **Wybierz** odpowiednie blokady.

2. **Zapisz** zmiany.



Nagrywanie połączeń

Dostępne zmiany ustawień nagrywania to:

■ **Włączenie** lub **wyłączenie** nagrywanie połączeń przekazanych przez numer dostępowy.

■ **Włączenie** lub **wyłączenie** nagrywania połączeń bezpośrednich.

1. **Wybierz** odpowiednią opcję.

2. **Zapisz** zmiany.



Blokowanie numeru w scenariuszach na numerach dostępowych

Blokowanie połączeń przychodzących, które zostały przekazane przez numer dostępowy, jeżeli użytkownik znajduje się w **roamingu**. Blokada nie dotyczy połączeń **bezpośrednich** i jest dostępna tylko dla **numerów mobilnych.**

1. **Wybierz** odpowiednią opcję.
2. **Zapisz** zmiany.

momimage.png
Image not found or type unknown

Revision #1

Created 4 September 2024 12:05:05 by Damian Szymanski

Updated 4 September 2024 12:08:05 by Damian Szymanski