Dodanie numeru zewnętrznego

Numer zewnętrzny w Platformie Głosowej Grupa (PGG) to numer telefonu spoza firmowej numeracji, np. komórkowy lub stacjonarny, na który możesz przekazywać połączenia. Po dodaniu numeru do książki adresowej możesz wykorzystać go do:

- przekazywania połączeń na numer spoza firmy,
- szybszego wybierania numeru dzięki przypisaniu numeru skróconego,
- nagrywania połączeń przekazanych przez Numer Dostępowy w ramach usługi Nagrywanie Standard.

Ważne informacje

- Połączenia przekazywane na numery zewnętrzne mogą wiązać się z **dodatkowymi opłatami**. Przed rozpoczęciem korzystania z funkcji sprawdź aktualny cennik.
- Nagrywanie połączeń przekazanych przez Numer Dostępowy na numer zewnętrzny jest dostępne tylko w ramach usługi **Nagrywanie Standard**.

Gdzie znaleźć funkcję?

1. Przejdź do **Ustawienia ogólne**.
2. Wybierz **Książka adresowa**.
3. Przejdź do zakładki **Firmowa** lub **Prywatna**.

o6Robraz.png
Image not found or type unknown

Jak dodać numer zewnętrzny?

Aby dodać numer zewnętrzny, najpierw utwórz kontakt w książce adresowej, a następnie przypisz do niego numer telefonu i oznacz go jako zewnętrzny.

1. Kliknij **Dodaj kontakt**.

   Przycisk Dodaj kontakt
   Image not found or type unknown

2. Uzupełnij obowiązkowe dane kontaktu:
   1. Wprowadź **Imię** kontaktu.
   2. Wprowadź **Nazwisko** kontaktu.
   3. Kliknij **Zapisz**, aby utworzyć kontakt.

      obraz.png
      Image not found or type unknown

3. Przejdź do zakładki **Numery książki adresowej**.

   Zakładka Numery książki adresowej
   Image not found or type unknown

4. Kliknij **Dodaj**, aby przypisać numer telefonu do kontaktu.

   Dodawanie numeru telefonu
   Image not found or type unknown

5. Uzupełnij dane numeru telefonu:
   1. Wybierz **numer kierunkowy** i wprowadź numer telefonu.
   2. Zaznacz opcję **Zewnętrzny**.
   3. Kliknij **Zapisz**.

   Konfiguracja numeru zewnętrznego
   Image not found or type unknown

6. **Potwierdź dodanie numeru zewnętrznego** do Platformy Głosowej Grupa.

   Potwierdzenie dodania numeru zewnętrznego
   Image not found or type unknown

Zobacz także

- Przypisz numer skrócony, aby szybciej wybierać numer zewnętrzny.
- Skonfiguruj transfer połączeń, aby użytkownicy numerów PGG mogli przekazywać rozmowy na numery zewnętrzne.
- Skonfiguruj nagrywanie połączeń przekazywanych przez Numer Dostępowy na numery zewnętrzne.

Revision #6

Created 15 October 2024 08:09:42 by Damian Szymanski

Updated 13 November 2026 11:12:55 by Damian Szymanski