Dodaj numer zewnętrzny spoza Platformy Głosowej Grupa

Numer zewnętrzny to numer telefonu osoby lub firmy spoza Platformy Głosowej Grupa, który możesz dodać do firmowej książki adresowej. W tym artykule pokazujemy, jak dodać kontakt i oznaczyć go w systemie jako numer zewnętrzny. Dodany numer zewnętrzny możesz wykorzystać do:

- Obsługi połączeń w scenariuszach na numerach dostępowych.
- Przypisania numeru skróconego, który ułatwia szybkie wybieranie.

Pamiętaj

- Połączenia wykonywane z numerów w Platformie Głosowej Grupa na numery zewnętrzne są rozliczane tak samo jak połączenia na numery spoza Platformy Głosowej Grupa. Dotyczy to także połączeń przekazywanych na numer zewnętrzny w scenariuszu na numerze dostępowym. Przed konfiguracją zapoznaj się z cennikiem.
- Na numery skrócone połaczenia mogą wykonywać tylko numery wewnętrzne, zakupione w ramach Platformy Głosowej Grupa. Numery zewnętrzne dodane do Platformy Głosowej Grupa, mogą mieć przypisany numer skrócony, jednak nie mogą wykonywać połączeń na takie numery.

Przejdź do Książki adresowej

image.png
Image not found or type unknown

1. Wejdź w **Ustawienia ogólne**.

image.png
Image not found or type unknown

2. Wybierz **Książka adresowa**.

image.png
Image not found or type unknown

3. Przejdź do zakładki **Firmowa**.

Dodaj kontakt z numerem zewnętrznym

image.png
Image not found or type unknown

1. Kliknij **Dodaj kontakt**.

2. Uzupełnij dane kontaktu:

    1. Wprowadź **Imię**.

    2. Wprowadź **Nazwisko**.

obraz.png
Image not found or type unknown

    3. Kliknij **Zapisz**, aby dodać kontakt.

6TLobraz.png
Image not found or type unknown

3. Przejdź do zakładki **Numer książki adresowej**.

pWEobraz.png
Image not found or type unknown

4. Kliknij **Dodaj**.

5. Wprowadź dane numeru zewnętrznego:

    1. Wybierz **numer kierunkowy**.

    2. Wprowadź **numer telefonu**.

    3. Zaznacz **Numer zewnętrzny**.

zSPobraz.png
Image not found or type unknown

    4. Kliknij **Zapisz**, aby dodać numer.

Po dodaniu numeru zewnętrznego

- Kontakt będzie widoczny w **Książce adresowej** jako **numer zewnętrzny**.
- Numer pojawi się również w zakładce **Numery użytkowników**, gdzie możesz go dalej konfigurować.
- Numer będzie dostępny w **scenariuszach obsługi połączeń** na **Numerach Dostępowych**.

image.png
Image not found or type unknown

Revision #7

Created 25 August 2025 15:06:34 by Damian Szymanski

Updated 14 September 2026 09:43:52 by Damian Szymanski