Nagrywanie

Konfiguracja oraz ustawienia Nagrywania Standard oraz Nagrywania PRO.

- Różnice pomiędzy nagrywaniem Standard oraz PRO
- Włącz/wyłącz nagrywanie na numerze dostępowym
- Informowanie o nagrywaniu połączeń przychodzących na numer dostępowy
- Nagrywanie na numerze użytkownika
- Informowanie o nagrywaniu połączeń wychodzących
- Informowanie o nagrywaniu połączeń przychodzących bezpośrednio na numer użytkownika
- Odtwarzanie, usuwanie i pobieranie nagrań
- Etykiety i znaczniki czasowe
- Oznaczanie ważnych momentów podczas rozmowy
- Ustawienie hasła do API nagrań połączeń oraz archiwizowanych wiadomości SMS i MMS

Różnice pomiędzy nagrywaniem Standard oraz PRO

Archiwizacja połączeń przechodzących przez Platformę Głosową. Dostępne jest opcja **Standard** oraz **PRO**. Opcja **Nagrywanie PRO** oferuje pięć różnych wersji, które różnią się sposobem przechowywania nagrań. Poniżej znajdziesz szczegółowy opis każdej z wersji oraz instrukcje dotyczące konfiguracji nagrywania w Platformie Głosowej.

	Standard	**PRO**
Przechowywanie nagrań	Serwer T-Mobile	W dedykowanej przestrzeni w data center T-Mobile lub serwerach klienta
Dostęp do nagrań	Z poziomu GUI lub API	Z poziomu GUI, API lub z serwera dedykowanego w zależności od wersji
Pobieranie nagrań	Z poziomu GUI lub API	Z poziomu GUI, API lub z serwera dedykowanego w zależności od wersji
Ilość kanałów	Jeden	Jeden lub dwa
Format	MP3	MP3 lub WAVE
Kompresja	Stratna (MP3)	Stratna (MP3) lub bezstratna (WAVE)
Szyfrowanie	TAK	Asymetryczny klucz publiczny
Oznaczenia ważnych momentów rozmowy w jej trakcie	NIE	TAK

	Standard	PRO
Nagrywanie połączeń bezpośrednich	TAK	TAK
Ilość nagrywanych numerów	W ramach usługi można nagrywać każdy numer w PGG	Do nagrywania numerów wymagane jest wykupienie licencji. Jeden nagrywany numer to jedna licencja.
Indywidualne zapowiedzi dla nagrywania połączeń bezpośrednich	NIE	TAK
Nagrywanie połączeń na numerach dostępowych	TAK	TAK

Nagrywanie PRO

Nagrywanie PRO to zaawansowana funkcja Platformy Głosowej, która oferuje dwie główne wersje: **PRO Cloud** oraz **PRO Dedykowana**. Każda z tych wersji różni się sposobem przechowywania nagrań i oferuje różnorodne opcje konfiguracji.

Nagrywanie PRO Cloud

W tej wersji nagrania są przechowywane w chmurze T-Mobile. Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do nagrań oraz je pobierać za pomocą interfejsu graficznego Platformy Głosowej (GUI) oraz API.

Nagrywanie PRO Dedykowana

Nagrania są przechowywane na serwerze i dostępne są cztery opcje konfiguracji tej wersji:

- **sFTP**: Przechowywanie nagrań na serwerze FTP w data center T-Mobile.

Nagrywanie PRO dodatkowe informacje

Parametry plików dwukanałowych nagrań połączeń skompresowanych do formatu MP3.

Test	Kanał prawy	Kanał lewy	Częstotliwość próbkowania	Bitrate
Bezpośrednie połączenie Klienta do nagrywanego numeru PGG	Klient	Numer PGG	8000 Hz	32 kb/s
Bezpośrednie połączenie z nagrywanego numeru PGG do Klienta	Klient	Numer PGG	8000 Hz	32 kb/s
Połączenie Klienta na Numer Dostępowy przekazane do nagrywanego numeru PGG	Klient	Numer PGG	8000 Hz	32 kb/s
Połączenie Klienta do nagrywanego numeru PGG przed transferem	Klient	Numer PGG	8000 Hz	32 kb/s
Połączenie Klienta do nagrywanego numeru PGG po transferze	Klient	Numer PGG	8000 Hz	32 kb/s

Włącz/wyłącz nagrywanie na numerze dostępowym

Konfiguracja nagrywania na numerze dostępowym.

Możliwe jest nagrywanie:

- Wszystkich połączeń przychodzących na numer dostępowy.
- Połączeń wychodzących, wykonywanych przez użytkowników, którzy mają włączoną prezentację wybranym numerem dostępowym.

Wymaganie wstępne

Do nagrywania połączeń należy zakupić usługę **Nagrywanie Standard** lub **Nagrywanie PRO**.

Włączenie lub wyłączenie nagrywania

1. Z menu po lewej stronie wybierz **Numery Dostępowe**.
2. Następnie **Numery**.
3. Obok numeru, na którym ma zostać włączone/wyłączone nagrywanie, naciśnij **Więcej**.

image.png
Image not found or type unknown

4. Przewiń stronę do sekcji **Ustawienia ogólne**.

OAZimage.png
Image not found or type unknown

5. Wybierz opcję **Nagrywanie połączeń**.

6. **Zaznacz** lub **odznacz** odpowiednie opcje.

Hguimage.png
Image not found or type unknown

7. **Zapisz** zmiany.

Następne kroki

Poinformuj dzwoniących o nagrywaniu połączeń przychodzących na numer dostępowy, modyfikując **Zapowiedź główną** nagrywanego numeru: Informowanie o nagrywaniu połączeń przychodzących na numer dostępowy.

Poinformuj osoby, do których wykonywane są połączenia z Twojej grupy, dodając automatycznie odtwarzany komunikat: Informowanie o nagrywaniu połączeń wychodzących. Funkcja jest dostępna tylko dla **Nagrywania połączeń PRO**.

Informowanie o nagrywaniu połączeń przychodzących na numer dostępowy

Poinformuj dzwoniących o nagrywaniu połączeń przychodzących na numery dostępowe, modyfikując **Zapowiedź główną** nagrywanego numeru.

Wymaganie wstępne

Do nagrywania połączeń należy zakupić usługę **Nagrywanie Standard** lub **Nagrywanie PRO**.

Włącz nagrywanie na numerze dostępowym, za pomocą instrukcji: Włącz/wyłącz nagrywanie na numerze dostępowym.

Konfiguracja

Informowanie dzwoniących na numery dostępowe o nagrywaniu, jest możliwe poprzez edycję **Zapowiedzi głównej**, dla wybranego numeru.

1. Z menu po lewej stronie wybierz **Numery Dostępowe**.
2. Następnie **Numery**.

image.png
Image not found or type unknown

3. Obok numeru, który ma zostać skonfigurowany, naciśnij **Więcej**.
4. Przewiń stronę do sekcji **Ustawienia zapowiedzi**.

WGjimage.png
Image not found or type unknown

5. Wybierz opcję **Zapowiedź główna**.

6. Wybierz z listy **Zapowiedź** lub **Plik dźwiękowy**.

Zn0image.png
Image not found or type unknown

7. Naciśnij **Dodaj nową**/**Dodaj nowy**.

Zapowiedź

Wygeneruj zapowiedź za pomocą wbudowanego modułu zamiany tekstu na mowę.

1. Wybierz język i płeć lektora.
2. Wprowadź treść zapowiedzi. Pamiętaj, że nadpisujesz starą zapowiedź i możesz ją stracić.
3. **(Opcjonalne)** Dodaj zapowiedź w innym języku. Zapowiedzi w obu językach zostaną połączone w jeden plik.

moeimage.png
Image not found or type unknown

4. Wygeneruj zapowiedź.
5. **(Opcjonalne)** Odsłuchaj zapowiedź.

ZOGimage.png
Image not found or type unknown

6. Ustaw zapowiedź.

cUuimage.png
Image not found or type unknown

7. Zapisz ustawienie nowej zapowiedzi.

Plik dźwiękowy

Wgraj utworzony przez siebie plik dźwiękowy z zapowiedzią.

1. Wybierz plik zapowiedzi z komputera. Pamiętaj, że nadpisujesz starą zapowiedź i możesz ją stracić. W pliku powinna się znaleźć obecnie używana zapowiedź z dodaną informacją o nagrywaniu.
2. **(Opcjonalne)** Odsłuchaj zapowiedź.

3. Ustaw zapowiedź.

Dkgimage.png

Image not found or type unknown

4. Zapisz ustawienie nowej zapowiedzi.

Jkzimage.png

Image not found or type unknown

Nagrywanie na numerze użytkownika

Włącz lub wyłącz nagrywanie połączeń bezpośrednich na wybranych numerach użytkowników. Możliwe jest włączenie nagrywania tylko dla połączeń przychodzących lub wychodzących.

Wymaganie wstępne

Do nagrywania połączeń należy zakupić usługę **Nagrywanie Standard** lub **Nagrywanie PRO**.

Konfiguracja

Pojedynczego użytkownika

1. Z menu po lewej stronie wybierz **Ustawienia ogólne**.
2. Następnie **Numery użytkowników**.
3. Obok numeru, na którym ma zostać włączone/wyłączone nagrywanie, naciśnij **Więcej**.



4. Przewiń stronę do sekcji **Nagrywanie połączeń**.
5. Wybierz wariant nagrywania. Opcja jest tylko widoczna, jeżeli w ramach jednej PG Grupy są wykupione warianty **Nagrywanie Standard** oraz **Nagrywanie PRO**.

6. Zaznacz lub odznacz opcję **Nagrywaj wszystkie połączenia przychodzące**, lub/oraz **Nagrywaj wszystkie połączenia wychodzące**.

1fMimage.png
Image not found or type unknown

Wielu użytkowników naraz

1. Z menu po lewej stronie wybierz **Ustawienia ogólne**.
2. Następnie **Numery użytkowników**.
3. Zaznacz numery, które mają zostać poddane konfiguracji.

HZQimage.png
Image not found or type unknown

4. Naciśnij **Edytuj**.
5. Przewiń okno edycji do sekcji **Nagrywanie połączeń**.
6. Zaznacz opcję **Nagrywanie połączeń na numerach dostępowych**.
7. Zaznacz lub odznacz opcje **Nagrywaj wszystkie połączenia przychodzące**, lub/oraz **Nagrywaj wszystkie połączenia wychodzące**.
8. **Zapisz** zmiany.

2elimage.png
Image not found or type unknown

Następne kroki

Włącz automatyczne komunikaty o nagrywaniu połączeń wychodzących: Informowanie o nagrywaniu połączeń wychodzących. Funkcja jest dostępna tylko dla wariantu **Nagrywanie PRO**.

Włącz automatyczne komunikaty o nagrywaniu bezpośrednich połączeń przychodzących: Informowanie o nagrywaniu połączeń przychodzących bezpośrednio na numer użytkownika.

Funkcja jest dostępna tylko dla wariantu **Nagrywanie PRO**.

Informowanie o nagrywaniu połączeń wychodzących

Poinformuj osoby, do których wykonywane są połączenia z Twojej grupy o nagrywaniu rozmowy, dodając automatycznie odtwarzany komunikat. Ta informacja będzie odtwarzana jednakowo dla połączeń bezpośrednich z numerów użytkowników, oraz dla połączeń z prezentacją numerem dostępowym.

Możliwość konfiguracji automatycznego komunikatu o nagrywaniu połączeń jest możliwa dla:

- Wszystkich połączeń wychodzących z numerów użytkowników.
- Połączeń wychodzących z wybranych numerów użytkowników.

Wymaganie wstępne

Do nagrywania połączeń i automatycznego odtwarzania komunikatu o nagrywaniu połączeń wychodzących należy zakupić usługę **Nagrywanie PRO**.

Włącz nagrywanie bezpośrednich połączeń wychodzących na numerach użytkowników: Nagrywanie na numerze użytkownika.

Włącz nagrywanie połączeń wychodzących na numerze dostępowym, za pomocą instrukcji: Włącz/wyłącz nagrywanie na numerze dostępowym.

Konfiguracja

Automatyczny komunikat dla wszystkich połączeń wychodzących

Każde połączenie wychodzące nagrywane za pomocą wariantu **Nagrywanie PRO**, będzie poprzedzone automatycznie odgrywanym komunikatem.

1. Z menu po lewej stronie wybierz **Konfigurację**.
2. Następnie **Ustawienia**.

KGDimage.png
Image not found or type unknown

3. Przewiń stronę do sekcji z ustawieniami i wybierz **Nagrywanie połączeń PRO**.

sddimage.png
Image not found or type unknown

4. Wybierz zakładkę **Automatyczny komunikat**.
5. Przejdź do okna **Połączenia wychodzące.**
6. Wybierz z listy **Zapowiedź** lub **Plik dźwiękowy**.

sZjimage.png
Image not found or type unknown

7. Naciśnij **Dodaj nową**/**Dodaj nowy**.

Zapowiedź

Wygeneruj zapowiedź za pomocą wbudowanego modułu zamiany tekstu na mowę.

1. Wybierz język i płeć lektora.
2. Wprowadź treść zapowiedzi. Pamiętaj, że nadpisujesz starą zapowiedź i możesz ją stracić.
3. **(Opcjonalne)** Dodaj zapowiedź w innym języku. Zapowiedzi w obu językach zostaną połączone w jeden plik.

moeimage.png
Image not found or type unknown

4. Wygeneruj zapowiedź.
5. **(Opcjonalne)** Odsłuchaj zapowiedź.

ZQGimage.png
Image not found or type unknown

6. Ustaw zapowiedź.

KAhimage.png
Image not found or type unknown

7. Zapisz ustawienie nowej zapowiedzi.

Plik dźwiękowy

Wgraj utworzony przez siebie plik dźwiękowy z zapowiedzią.

1. Wybierz plik z zapowiedzią z komputera. Pamiętaj, że nadpisujesz starą zapowiedź i możesz ją stracić. W pliku powinna się znaleźć obecnie używana zapowiedź z dodaną informacją o nagrywaniu.
2. **(Opcjonalne)** Odsłuchaj zapowiedź.
3. Ustaw zapowiedź.

Dkgimage.png
Image not found or type unknown

4. Zapisz ustawienie nowej zapowiedzi.

wjGimage.png
Image not found or type unknown

Automatyczny komunikat na wybranych numerach

Poinformuj osoby, do których wykonywane są połączenia z Twojej grupy o nagrywaniu, dodając automatycznie odtwarzany komunikat do wybranych numerów, z których wykonywane są połączenia.

1. Z menu po lewej stronie wybierz **Ustawienia ogólne**.
2. Następnie **Numery użytkowników**.

3. Obok numeru, na którym ma zostać włączone/wyłączone nagrywanie, naciśnij **Więcej**.

4. Przewiń stronę do sekcji **Nagrywanie połączeń**.
5. Upewnij się, że dany numer ma wybrane **Nagrywanie połączeń PRO**. Tylko dla tego wariantu nagrywania można ustawić automatyczny komunikat o nagrywaniu. Opcja jest tylko widoczna, jeżeli w ramach jednej PG Grupy są wykupione obydwa warianty nagrywania: **Nagrywanie Standard** oraz **Nagrywanie PRO**.
6. Upewnij się, że dany numer ma włączone **Nagrywanie połączeń na numerach dostępowych**. Zaznaczenie tej opcji jest wymagane również do nagrywania połączeń bezpośrednich.

7. Przewiń stronę do okna **Nagrywanie połączeń PRO - automatyczna zapowiedź**.
8. Przejdź do okna **Połączenia wychodzące**.
9. Wybierz z listy **Zapowiedź** lub **Plik dźwiękowy**.



10. Naciśnij **Dodaj nową**/**Dodaj nowy**.

Zapowiedź

Wygeneruj zapowiedź za pomocą wbudowanego modułu zamiany tekstu na mowę.

1. Wybierz język i płeć lektora.
2. Wprowadź treść zapowiedzi. Pamiętaj, że nadpisujesz starą zapowiedź, jeżeli znajdowała się w niej jakaś treść, zostanie ona stracona. Należy umieścić ją w nowej zapowiedzi razem z informacją o nagrywaniu.

3. **(Opcjonalne)** Dodaj zapowiedź w innym języku. Zapowiedzi w obu językach zostaną połączone w jeden plik.

moeimage.png
Image not found or type unknown

4. Wygeneruj zapowiedź.
5. **(Opcjonalne)** Odsłuchaj zapowiedź.

ZQGimage.png
Image not found or type unknown

6. Ustaw zapowiedź.

F6Dimage.png
Image not found or type unknown

7. Zapisz ustawienie nowej zapowiedzi.

Plik dźwiękowy

Wgraj utworzony przez siebie plik dźwiękowy z zapowiedzią.

1. Wybierz plik z zapowiedzią z komputera. Pamiętaj, że nadpisujesz starą zapowiedź i możesz ją stracić.
2. **(Opcjonalne)** Odsłuchaj zapowiedź.
3. Ustaw zapowiedź.

Dkgimage.png
Image not found or type unknown

4. Zapisz ustawienie nowej zapowiedzi.

kd8image.png
Image not found or type unknown

Informowanie o nagrywaniu połączeń przychodzących bezpośrednio na numer użytkownika

Poinformuj osoby, które wykonują połączenia bezpośrednio na numery użytkowników w Twojej grupie, dodając automatycznie odtwarzany komunikat. Ta informacja będzie odtwarzana tylko dla połączeń bezpośrednich, połączenia przekazane przez numer dostępowy, nie będą zawierały tego komunikatu.

Możliwość konfiguracji automatycznego komunikatu o nagrywaniu połączeń jest możliwa dla:

- Wszystkich połączeń przychodzących na numery użytkowników.
- Połączeń przychodzących na wybrane numery użytkowników.

Wymaganie wstępne

Do nagrywania połączeń i automatycznego odtwarzania komunikatu o nagrywaniu połączeń przychodzących bezpośrednio na numery użytkowników należy zakupić usługę **Nagrywanie PRO**.

Włącz nagrywanie bezpośrednich połączeń przychodzących: Nagrywanie na numerze użytkownika.

Konfiguracja

Automatyczny komunikat dla wszystkich numerów

Poinformuj osoby, które wykonują połączenia na numery użytkowników o nagrywaniu, dodając automatycznie odtwarzany komunikat dla wszystkich połączeń przychodzących.

1. Z menu po lewej stronie wybierz **Konfigurację**.
2. Następnie **Ustawienia**.

KGDimage.png
Image not found or type unknown

3. Przewiń stronę do sekcji z ustawieniami i wybierz **Nagrywanie połączeń PRO**.

sddimage.png
Image not found or type unknown

4. Wybierz zakładkę **Automatyczny komunikat**.
5. Przejdź do okna **Bezpośrednie połączenia przychodzące do użytkowników**.
6. Wybierz z listy **Zapowiedź** lub **Plik dźwiękowy**.

nnXimage.png
Image not found or type unknown

7. Naciśnij **Dodaj nową**/**Dodaj nowy**.

Zapowiedź

Wygeneruj zapowiedź za pomocą wbudowanego modułu zamiany tekstu na mowę.

1. Wybierz język i płeć lektora.
2. Wprowadź treść zapowiedzi. Pamiętaj, że nadpisujesz starą zapowiedź i możesz ją stracić.
3. **(Opcjonalne)** Dodaj zapowiedź w innym języku. Zapowiedzi w obu językach zostaną połączone w jeden plik.

moeimage.png
Image not found or type unknown

4. Wygeneruj zapowiedź.
5. **(Opcjonalne)** Odsłuchaj zapowiedź.

ZQGimage.png
Image not found or type unknown

6. Ustaw zapowiedź.

1oHimage.png
Image not found or type unknown

7. Zapisz ustawienie nowej zapowiedzi.

Plik dźwiękowy

Wgraj utworzony przez siebie plik dźwiękowy z zapowiedzią.

1. Wybierz plik z zapowiedzią z komputera. Pamiętaj, że nadpisujesz starą zapowiedź i możesz ją stracić. W pliku powinna się znaleźć obecnie używana zapowiedź z dodaną informacją o nagrywaniu.
2. **(Opcjonalne)** Odsłuchaj zapowiedź.
3. Ustaw zapowiedź.

Dkgimage.png
Image not found or type unknown

4. Zapisz ustawienie nowej zapowiedzi.

Ltrimage.png
Image not found or type unknown

Automatyczny komunikat na wybranych numerach

Poinformuj osoby, które wykonują połączenia na numery użytkowników o nagrywaniu, dodając automatycznie odtwarzany komunikat dla połączeń przychodzących na wybrane numery.

1. Z menu po lewej stronie wybierz **Ustawienia ogólne**.
2. Następnie **Numery użytkowników**.

3. Obok numeru, na którym ma zostać włączone/wyłączone nagrywanie, naciśnij **Więcej**.

k7yimage.png
Image not found or type unknown

4. Przewiń stronę do sekcji **Nagrywanie połączeń**.
5. Upewnij się, że dany numer ma wybrane **Nagrywanie połączeń PRO**. Tylko dla tego wariantu nagrywania można ustawić automatyczny komunikat o nagrywaniu.
6. Upewnij się, że dany numer ma włączone **Nagrywanie połączeń bezpośrednich przychodzących**.

1fMimage.png
Image not found or type unknown

7. Przewiń stronę do okna **Nagrywanie połączeń PRO - automatyczna zapowiedź**.
8. Przejdź do okna **Połączenia wychodzące**.
9. Wybierz z listy **Zapowiedź** lub **Plik dźwiękowy**.

J4Rimage.png
Image not found or type unknown

10. Naciśnij **Dodaj nową**/**Dodaj nowy**.

Zapowiedź

Wygeneruj zapowiedź za pomocą wbudowanego modułu zamiany tekstu na mowę.

1. Wybierz język i płeć lektora.
2. Wprowadź treść zapowiedzi. Pamiętaj, że nadpisujesz starą zapowiedź i możesz ją stracić.
3. **(Opcjonalne)** Dodaj zapowiedź w innym języku. Zapowiedzi w obu językach zostaną połączone w jeden plik.

moeimage.png
Image not found or type unknown

4. Wygeneruj zapowiedź.

5. **(Opcjonalne)** Odsłuchaj zapowiedź.

ZOGimage.png
Image not found or type unknown

6. Ustaw zapowiedź.

F6Dimage.png
Image not found or type unknown

7. Zapisz ustawienie nowej zapowiedzi.

Plik dźwiękowy

Wgraj utworzony przez siebie plik dźwiękowy z zapowiedzią.

1. Wybierz plik z zapowiedzią z komputera. Pamiętaj, że nadpisujesz starą zapowiedź i możesz ją stracić. W pliku powinna się znaleźć obecnie używana zapowiedź z dodaną informacją o nagrywaniu.
2. **(Opcjonalne)** Odsłuchaj zapowiedź.
3. Ustaw zapowiedź.

Dkgimage.png
Image not found or type unknown

4. Zapisz ustawienie nowej zapowiedzi.

kd8image.png
Image not found or type unknown

Odtwarzanie, usuwanie i pobieranie nagrań

Odtwarzanie, usuwanie i pobieranie nagrań jest dostępne w zakładce **Nagrane połączenia**. Widoczne są w niej nagrania wykonane za pomocą wariantu **Nagrywanie Standard** lub **Nagrywanie PRO Cloud**.

Warunki wstępne

Aby nagrywać połączenia, należy zakupić usługę **Nagrywanie Standard** lub **Nagrywanie PRO**.

Włącz nagrywanie połączeń na numerze dostępowym: Włącz/wyłącz nagrywanie na numerze dostępowym.

Włącz nagrywanie połączeń na numerach użytkowników: Nagrywanie na numerze użytkownika.

Ścieżka dostępu

1. Z menu po lewej stronie wybierz **Połączenia**.

image.png
Image not found or type unknown

2. Następnie **Nagrane połączenia**.
3. Wybierz zakładkę z nagraniami wykonanymi za pomocą wariantu **Nagrywanie Standard** lub **Nagrywanie PRO**.

3pHimage.png
Image not found or type unknown

Wyszukiwanie i filtrowanie nagrań

1. Zakres dat, z którego zostaną wyświetlone nagrania.
2. Filtry, na podstawie których mają zostać wyświetlone połączenia. Za pomocą przycisku z symbolem **Plusa**, dodaj kolejne filtry, które się łączą i mogą się nawzajem wykluczać.
3. Wyszukaj nagrania na podstawie wybranych dat oraz filtrów.
4. Szukaj wybranych nagrań na podstawie numerów lub nazw użytkowników.



Odtwarzanie, usuwanie i pobieranie nagrań

1. Zarządzaj pojedynczym nagraniem. Przyciski kolejno odpowiadają za jego **Odtworzenie**, **Usunięcie** i **Pobranie**.
2. Wybierz wiele nagrań naraz.
3. **Usuń** lub **Pobierz** wybrane nagrania.



4. **Usuń** lub **Pobierz** wszystkie wyszukane nagrania.

Etykiety i znaczniki czasowe

Przeglądanie, dodawanie lub usuwanie etykiet i znaczników czasowych z nagranych połączeń. Dostępne są trzy rodzaje oznaczeń:

- **Etykiety opisujące temat rozmowy** - krótkie, wcześniej zdefiniowane przez administratora PGG oznaczenia rozmowy.
- **Etykiety opisowe** - ręcznie wprowadzany opis rozmowy.
- **Znaczniki czasowe** - dodane w trakcie połączenia za pomocą telefonu lub po jego zakończeniu z poziomu PGG.

Warunki wstępne

Dodawanie etykiet i znaczników czasowych do nagrań jest dostępne tylko w usłudze **Nagrywanie PRO**.

Włącz nagrywanie połączeń na numerze dostępowym: Włącz/wyłącz nagrywanie na numerze dostępowym.

Włącz nagrywanie połączeń na numerach użytkowników: Nagrywanie na numerze użytkownika.

Ścieżka dostępu

1. Z menu po lewej stronie wybierz **Połączenia.**

2. Następnie **Nagrane połączenia.**

3. Przejdź do zakładki z nagraniami wykonanymi za pomocą wariantu **Nagrywanie PRO**.



4. Wybierz z listy połączenie, którego oznaczenia chcesz zobaczyć lub edytować.



Zobacz, dodaj lub usuń oznaczenia

W dolnej części okna odtwarzania nagrania znajduje się sekcja, w której można zobaczyć i edytować każdy z trzech rodzajów oznaczeń.



Etykiety opisujące temat rozmowy

Są to w założeniu krótkie, wcześniej zdefiniowane przez administratora PG Grupa etykiety, które są przypisywane nagranej rozmowie.

1. Rozwiń listę i naciśnij na wybrane etykiety, aby przypisać je do nagrania.
2. Naciśnij **X** obok przypisanej etykiety, aby ją usunąć.



3. **Zapisz** zmiany.

Konfiguruj etykiety opisujące temat rozmowy

> Raz dodanej etykiety **nie można** usunąć. Istnieje tylko możliwość zmiany jej nazwy.



1. Naciśnij **Przejdź do konfiguracji**.
2. Aby stworzyć nową etykietę naciśnij **Dodaj**. Pamiętaj, że raz dodanej etykiety nie można usunąć.



3. Naciśnij **Edytuj**, aby zmienić nazwę istniejącej etykiety.
4. Po wybraniu **Dodania** lub **Edycji** etykiety wprowadź jej **Nazwę**, lub zmień istniejącą.



5. **Zapisz** zmiany.

Etykiety opisowe

Dłuższe, ręcznie wprowadzane opisy rozmowy.

1. Jeżeli do rozmowy nie zostały przypisane jeszcze żadne **Etykiety opisowe**, dodaj pierwszą z nich, naciskając **Dodaj etykietę opisową**.



2. Wprowadź lub zmień istniejące **Id Klienta** oraz **Opis** rozmowy.
3. **Dodaj** kolejny opis lub **Usuń** istniejący.



4. **Zapisz** zmiany.

Znaczniki czasowe

Oznaczenie ważnego momentu w rozmowie. Mogą być dodane do gotowego nagrania lub w trakcie trwania rozmowy: link.

1. Jeżeli do rozmowy nie zostały przypisane jeszcze żadne **Znaczniki czasowe**, dodaj pierwszy z nich, naciskając **Dodaj znacznik czasu**.



2. Wybierz moment rozmowy, który chcesz oznaczyć. Jest to czas od rozpoczęcia połączenia.
3. Wprowadź nowy lub zmień **Opis** istniejącego znacznika.
4. **Dodaj** kolejny znacznik lub **Usuń** istniejący.



5. **Zapisz** zmiany.

Oznaczanie ważnych momentów podczas rozmowy

Znaczniki czasowe pozwalają oznaczać ważne momenty rozmowy w jej trakcie. Użytkownik numeru PG Grupy może nacisnąć odpowiedni klawisz na telefonie, aby dodać znacznik do danego fragmentu rozmowy. Przed przystąpieniem do tego, należy skonfigurować znaczniki i przypisać im odpowiednie klawisze, co zostało opisane w dalszej części tego artykułu.

Warunki wstępne

Dodawanie znaczników czasowych do nagrań jest dostępne tylko w usłudze **Nagrywanie PRO**.

Włącz nagrywanie połączeń na numerze dostępowym: Włącz/wyłącz nagrywanie na numerze dostępowym.

Włącz nagrywanie połączeń na numerach użytkowników: Nagrywanie na numerze użytkownika.

Ścieżka dostępu

1. Z menu po lewej stronie rozwiń zakładkę **Konfiguracja**.

2. Następnie przejdź do **Ustawień**.
3. Przewiń stronę ustawień na sam dół i wybierz zakładkę **Nagrywanie połączeń PRO**.

YuXimage.png
Image not found or type unknown

4. Następnie **Konfiguracja znaczników czasowych**.

Opis strony

Znaczniki czasowe są wypisane w liście, w której znajdują się dwie kolumny:

- **DTMF** - jest to klawisz, który należy nacisnąć podczas rozmowy, aby użyć znacznika.
- **Opis** - którym zostanie oznaczony wybrany fragment rozmowy.

emsimage.png
Image not found or type unknown

Dodaj, edytuj lub usuń znacznik czasowy

Dodaj znacznik

ohgimage.png
Image not found or type unknown

1. Wybierz **Dodaj**.
2. Wybierz **Klawisz**, po którego naciśnięciu zostanie przypisany dany znacznik.
3. Wprowadź **Opis** znacznika.

efUimage.png
Image not found or type unknown

4. Naciśnij **Zapisz**, aby dodać nowy znacznik.

Edytuj znacznik

Qc2image.png
Image not found or type unknown

1. Wybierz **Edytuj**.

2. Zmień **Klawisz**, po którego naciśnięciu zostanie przypisany dany znacznik.

3. Zmień **Opis** znacznika.

efUimage.png
Image not found or type unknown

4. Naciśnij **Zapisz**, aby zmienić konfigurację znacznika.

Usuń znacznik

1. Wybierz znacznik, który ma zostać usunięty.

mvLimage.png
Image not found or type unknown

2. Naciśnij **Usuń**.

Ustawienie hasła do API nagrań połączeń oraz archiwizowanych wiadomości SMS i MMS

Instrukcja przedstawia, jak skonfigurować hasło do Content API, umożliwiającego dostęp do nagrań połączeń oraz archiwizowanych wiadomości SMS i MMS.

> Aby móc korzystać z API, musi zostać ono zamówione w ramach usługi
>
> **Platforma Głosowa**
>
> . Jedynie nagraniania w ramach **Nagrywania PRO**, mogą być obsługiwane przez **API**.

Ścieżka dostępu

image.png
Image not found or type unknown

1. Z menu po lewej stronie wybierz **Konfiguracja.**

image.png
Image not found or type unknown

2. Następnie **Ustawienia.**
3. Przewiń stronę do sekcji **Generowanie hasła dla content API.**

obraz.png
Image not found or type unknown

Ustawienie hasła content API

W sekcji **Generowanie hasła dla content API** wprowadź hasło, powtórz je i naciśnij

image.png
Image not found or type unknown

Zapisz.