eSerwis

eSerwis to platforma do samodzielnego zarządzania usługami dostarczanymi przez T-Mobile.

- Pakiety SMS - zakup lub anulowanie aktywnego pakietu
- Nazwa nadawcy - dodaj lub usuń identyfikator alfanumeryczny
- Nagrywanie PRO - zakup lub usuń dodatkową przestrzeń na nagrania

Pakiety SMS - zakup lub anulowanie aktywnego pakietu

W tej instrukcji dowiesz się, jak dodać lub usunąć miesięczne pakiety SMS dla Platformy Głosowej Grupa. Wszystkie opisane działania wykonasz samodzielnie w platformie eSerwis.

Za pomocą tej funkcji możesz:

- dokupić pakiety SMS,
- zmienić liczbę aktywnych pakietów SMS,
- wyłączyć wybrane pakiety SMS.

Pamiętaj

- Dodanie pakietów SMS może wiązać się z dodatkowymi opłatami.

Przejdź do ustawień pakietów SMS

1. Rozwiń zakładkę **Usługi**.

obraz Image not found or type unknown

2. Wybierz **Aktywne usługi**.
3. W sekcji **Wybrany produkt** wybierz **Platforma Głosowa Grupa**.

obraz Image not found or type unknown

4. Przy wybranym ID usługi kliknij **Konfiguracja**.

obraz Image not found or type unknown

5. Wybierz zakładkę **Pakiety Platforma Głosowa**.

Konfiguracja pakietów

1. Dodaj lub usuń wybraną liczbę pakietów SMS.
2. Możesz również całkowicie wyłączyć wybrany pakiet.

obraz
Image not found or type unknown

3. Przejdź do **Podsumowania zamówienia**.
4. W sekcji **Podsumowanie** sprawdź wprowadzone zmiany.
5. Zweryfikuj końcową cenę zamówienia.

obraz
Image not found or type unknown

6. Naciśnij **Złóż zamówienie**, aby zatwierdzić zmiany.

Nazwa nadawcy - dodaj lub usuń identyfikator alfanumeryczny

W tej instrukcji dowiesz się, jak dodać, zmodyfikować lub wyłączyć identyfikator alfanumeryczny do wysyłania wiadomości z Platformy Głosowej Grupa z nazwą nadawcy zamiast numeru telefonu. Wszystkie opisane działania wykonasz samodzielnie w platformie eSerwis.

Za pomocą tej funkcji możesz:

- dodać nowy identyfikator alfanumeryczny,
- zmienić nazwę nadawcy istniejącego identyfikatora,
- wyłączyć aktywny identyfikator.

Pamiętaj

- Dodanie identyfikatora alfanumerycznego może wiązać się z dodatkowymi opłatami.

Przejdź do ustawień Platforma Głosowa Grupa

1. Rozwiń zakładkę **Usługi**.

obraz Image not found or type unknown

2. Wybierz **Aktywne usługi**.
3. W sekcji **Wybrany produkt** wybierz **Platforma Głosowa Grupa**.

obraz Image not found or type unknown

4. Przy wybranym ID usługi kliknij **Konfiguracja**.

obraz
Image not found or type unknown

5. Wybierz zakładkę **Usługi Platforma Głosowa Grupa**.

Konfiguracja identyfikatora

1. Naciśnij **Dodaj usługę**, aby dodać nowy identyfikator alfanumeryczny.
2. Aby wyłączyć istniejący identyfikator, użyj przycisku w kolumnie **Status**.
3. Naciśnij **Modyfikuj**, aby zmienić nazwę nadawcy istniejącego identyfikatora.

obraz
Image not found or type unknown

4. W sekcji **Podsumowanie** sprawdź wprowadzone zmiany.
5. Zweryfikuj końcową cenę zamówienia.

obraz
Image not found or type unknown

6. Naciśnij **Złóż zamówienie**, aby zatwierdzić zmiany.

Nagrywanie PRO - zakup lub usuń dodatkową przestrzeń na nagrania

W tej instrukcji dowiesz się, jak dodać lub usunąć licencje na nagrywanie użytkowników w Platformie Głosowej Grupa. Wszystkie opisane działania wykonasz samodzielnie w platformie eSerwis.

Za pomocą tej funkcji możesz:

- zmienić liczbę aktywnych licencji na nagrywanie numerów.

Pamiętaj

- Dodanie licencji może wiązać się z dodatkowymi opłatami.

Przejdź do ustawień Nagrywania PRO

1. Rozwiń zakładkę **Usługi**.

obraz Image not found or type unknown

2. Wybierz **Aktywne usługi**.
3. W sekcji **Wybrany produkt** wybierz **Platforma Głosowa Grupa**.

obraz Image not found or type unknown

4. Przy wybranym ID usługi kliknij **Konfiguracja**.
5. Wybierz zakładkę **Platforma Głosowa Rejestracja PRO**.

obraz.png Image not found or type unknown

Konfiguracja pakietów

1. Przewiń stronę do sekcji **Pl Głosowa Rejestracja Pro - licencje (ilość użytkowników).**

obraz.png
Image not found or type unknown

2. Zwiększ lub zmiejsz ilość licencji na nagrywanie.
3. Przejdź do **Podsumowania zamówienia**.

obraz.png
Image not found or type unknown

4. W sekcji **Podsumowanie** sprawdź wprowadzone zmiany.
5. Zweryfikuj końcową cenę zamówienia. Na pierwszej fakturze opłata może być niższa lub wyższa od prezentowanej kwoty, ponieważ zmiana ilości licencji została wykonana w trakcie okresu rozliczeniowego i zostaną one rozliczone proporcjonalnie do czasu ich aktywności.
6. Naciśnij **Złóż zamówienie**, aby zatwierdzić zmiany.

obraz.png
Image not found or type unknown