Numer w Teams

Opis, zamówienie, konfiguracja oraz uruchomienie usługi Numer w Teams w Modelu Direct Routing i Teams Operator Connect.

- Czym jest Numer w Teams i Teams Operator Connect - do czego służy?
- Różnice między modelem Teams Operator Connect a Direct Routing
- Czego potrzebujesz do uruchomienia usługi Numer w Teams?
- Uruchomienie usługi Numer w Teams
    - Dodawanie domeny
    - Tworzenie użytkownika do integracji z siecią telefoniczną
    - Konfiguracja usług głosowych Teams
    - Przypisanie numeracji telefonicznej do kont użytkowników
- Czego potrzebujesz do uruchomienia usługi Teams Operator Connect?
- Uruchomienie usługi Teams Operator Connect
    - Proces zakupu
    - Znalezienie Tenant ID swojej organizacji w usłudze Microsoft
    - Przypisanie numerów telefonicznych do kont użytkowników Microsoft Teams
- Obsługa MS Teams z usługą Numer w Teams i Teams Operator Connect
    - Główny panel telefoniczny

    - Kontakty
    - Ustawienia - Reguły odbierania rozmów
    - Ustawienia - Poczta głosowa
    - Ustawienia - Dzwonki
    - Ustawienia - Ułatwienia dostępu
- Dodatkowa konfiguracja usługi Numer w Teams
    - Dodanie numerów do działającej już usługi Numer w Teams
    - Zmiana przypisanego numeru do użytkownika w usłudze Numer w Teams
- Wsparcie i kontakt w sprawie usługi Numer w Teams i Teams Operator Connect

Czym jest Numer w Teams i Teams Operator Connect - do czego służy?

14246953 T-Business – mailing dla usługi numer w Teams – aktualizacja3.png
Image not found or type unknown

Usługa **Numer w Teams** to połączenie funkcjonalności wirtualnej centrali Unified Communications od T-Mobile z popularną aplikacją Microsoft Teams.

Dzięki temu rozwiązaniu firmy zyskują jedno środowisko pracy do komunikacji z klientami i wewnątrz firmy. Nie ma potrzeby zmiany urządzenia, bo wszystkie połączenia mogą być obsługiwane w aplikacji Microsoft Teams. Platforma Unified Communications daje dodatkowo możliwość zarządzania połączeniami przychodzącymi do firmy poprzez numer dostępowy oraz drzewo zapowiedzi głosowych IVR.

Połącz się ze światem telekomunikacji jednym kliknięciem dzięki Teams Operators Connect!
W ramach uruchamiania usługi, zamówioną przez Ciebie numerację udostępnimy w Twoim panelu do zarządzania usługami Microsoft. Ciesz się połączeniami i telekonferencjami z klientami, gdziekolwiek chcesz niezależnie od urządzenia pod ręką.

Rozpocznij proces zakupu: Proces zakupu.

Co zyska Twoja firma dzięki dodaniu numeru telefonu do MS Teams?

■ **Jedno narzędzie do pracy online i rozmów telefonicznych z klientami.** Praca projektowa, komunikacja online z pracownikami, połączenia telefoniczne przychodzące i wychodzące w firmie obsługiwane w aplikacji MS Teams.

■ **Redukcja urządzeń i kosztów w firmie.** Wszystkie połączenia telefoniczne w firmie mogą być obsługiwane za pomocą aplikacji MS Teams przy wykorzystaniu komputera. Pracownik nie musi być wyposażany dodatkowo w telefon stacjonarny lub/i mobilny.

■ **Skuteczne przekierowania połączeń do odpowiednich osób w firmie.** Przekierowania połączeń na numer telefonu pracownika dzięki funkcjom wirtualnej centrali bezpośrednio do aplikacji MS Teams.

■ **Praca podczas podróży służbowych**. Nie wszyscy pracownicy muszą być w biurze i korzystać w danym czasie z aplikacji MS Teams, aby odbierać i wykonywać połączenia telefoniczne oraz uczestniczyć w spotkaniach online. Wystarczy wdzwonić uczestnika spotkania na jego numer telefonu stacjonarny lub mobilny.

Jakie nowe funkcjonalności zyska Twoja aplikacja MS Teams dzięki połączeniu z siecią T-Mobile?

■ Numerację telefoniczną.

■ Drzewo zapowiedzi głosowych IVR.

■ Przekierowania połączeń do określonej grupy wywoławczej lub dziale w firmie i odbieranie ich w aplikacji MS Teams.

■ Prezentacja numerem firmowym mobilnym lub/i stacjonarnym.

■ Zarządzanie zapowiedziami głosowymi przy połączeniach audio i wideo z firmą.

■ Muzyka przy zawieszeniu połączenia.

■ Notyfikacja o zajętości numeru.

■ Raporty dotyczące połączeń przychodzących i wychodzących.

- Blokady połączeń wychodzących.

Różnice między modelem Teams Operator Connect a Direct Routing

Usługa **Numer w Teams** może być uruchamiana w dwóch modelach: **Teams Operator Connect** lub **Direct Routing**. Aby uruchomić usługę **Numer w Teams**, w którymś z wymienionych modeli, warunkiem jest posiadanie licencji biznesowej **Microsoft**, która zawiera **Microsoft Teams** oraz **Teams Phone Standard**, dla każdego użytkownika.

Z jakimi krokami wiąże się uruchomienie usługi w wymienionych modelach?

	Kroki klienta potrzebne do skonfigurowania usługi	**Teams Operator Connect**	**Direct Routing**
1.	Ręczna konfiguracja domeny przyznanej przez T-Mobile.	**NIE**	**TAK**
2.	Wysyłanie wiadomości konfiguracyjnej do T-Mobile oraz oczekiwanie na odpowiedź.	**NIE**	**TAK**
3.	Utworzenie tymczasowego użytkownika do integracji tenanta z siecią T-Mobile.	**NIE**	**TAK**
4.	Ręczna konfiguracja usługi z wykorzystaniem aplikacji PowerShell.	**NIE**	**TAK**

5.	Przypisanie numerów do użytkowników za pomocą Teams Admin Center.	**TAK**	**TAK**

Jak uruchomić usługę **Numer w Teams** w modelu **Direct Routing**: Uruchomienie usługi Numer w Teams.

Jak uruchomić usługę **Teams Operator Connect**: Uruchomienie usługi Teams Operator Connect.

Korzyści wynikające z użycia modelu Teams Operator Connect a Direct Routing

	Teams Operator Connect	**Direct Routing (Numer w Teams)**
Proces zakupu	Rozpoczęcie procesu zakupu z poziomu Teams Admin Center	Rozpoczęcie procesu zakupu od kontaktu z przedstawicielem handlowym
Konfiguracja	Automatyczne połączenie usług telefonicznych z Microsoft Teams	Ręczna konfiguracja domeny i tenanta po stronie klienta w celu powiązania z siecią T-Mobile za pomocą programu PowerShell
Działanie usługi	Zapewnienie stabilności działania usługi dzięki współpracy T-Mobile z Microsoftem	Rozwiązanie problemów tylko po stronie Operatora

Czego potrzebujesz do uruchomienia usługi Numer w Teams?

Aby uruchomić usługi głosowe w MS Teams, należy posiadać:

1. Licencję biznesową **Microsoft**, która zawiera **Microsoft Teams** oraz **Teams Phone Standard**, która zostanie wykorzystana do dodania nowej domeny do tenanta i integracji z siecią telefoniczną **T-Mobile**. Licencja po wykonaniu konfiguracji może zostać użyta do konfiguracji użytkownika.

2. Licencję biznesową **Microsoft**, która zawiera **Microsoft Teams** oraz **Teams Phone Standard**, dla każdego użytkownika, który będzie uprawniony do wykonywania połączeń w aplikacji **MS Teams**.

3. Aplikację PowerShell w wersji **5.1** lub **nowszej.**

4. Dostęp z uprawnieniami administratora do panelu **Centrum Administracyjnego** swojej organizacji na portalu **Microsoft 365.**

Uruchomienie usługi Numer w Teams

Aby poprawnie skonfigurować i uruchomić usługę, należy wykonać wszystkie poniższe instrukcje w kolejności, w jakiej zostały przedstawione na stronie.

Dodawanie domeny

T-Mobile przyznał Twojej firmie domenę w formacie, numer indywidualny znajdziesz na umowie w części **Zamówienie**:

image.png
Image not found or type unknown

B?dzie ona wykorzystywana do komunikacji g?osowej w MS Teams. Nale?y doda? t? domen? do panelu Admin Center swojej organizacji na portalu Microsoft 365.

1. Po zalogowaniu się, przejdź do: Ustawienia > Domeny > Dodaj domenę i wprowadzić przyznaną przez T-Mobile domenę oraz kliknąć **Użyj tej domeny**.

image.png
Image not found or type unknown

2. Zweryfikuj domenę**,** zaznacz: **Dodaj rekord TXT do rekordów DNS domeny**.

image.png
Image not found or type unknown

Po wciśnięciu **Kontynuuj** zostanie wygenerowany **rekord TXT**, w celu weryfikacji własności domeny.

3. Na ekranie pojawią się informacje związane z rekordem DNS.

Image not found or type unknown

Należy pozostawić otwarte okno przeglądarki z panelem administracyjnym Microsoft i wysłać wiadomość na adres e-mail: uc@t-mobile.pl, wpisując w temacie „Autoryzacja domeny”, a w treści wartość rekordu TXT, na przykład MS=ms12345678.

Po otrzymaniu od T-Mobile zwrotnej wiadomości z potwierdzeniem, że rekord został utworzony na serwerach DNS, należy przejść do kolejnego punktu.

4. Teraz wróć do strony z portalem administracyjnym Microsoft i dokonaj weryfikacji domeny, wciskając przycisk Weryfikuj.

image.png
Image not found or type unknown

Jeżeli po weryfikacji pojawi się komunikat, jak poniżej, należy odczekać około 10 minut i ponownie ją wykonać. Gdy weryfikacja nie powiedzie się ponownie, należy odczekać godzinę i ponowić próbę.

3ddaa319-ca04-4191-9211-14f536b98e03.png
Image not found or type unknown

5. Po zweryfikowaniu rekordu TXT, na ekranie pojawi się okno z treścią **Jak chcesz połączyć domenę?.**

image.png
Image not found or type unknown

Kliknij na **Więcej opcji.**

6. Okno zostanie powiększone i pojawią się dodatkowe opcje.

image.png
Image not found or type unknown

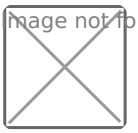
Zaznacz **Pomiń i wykonaj to później (niezalecane)**, a następnie kliknij **Kontynuuj**.

7. Pojawi się okno potwierdzające ukończenie konfiguracji domeny,

image.png
Image not found or type unknown

Kliknij **Gotowe**.

8. Kiedy konfiguracja domen zosta?a zako?czona przejd? do **Ustawienia > Domeny.** Prawid?ow? warto?ci? w kolumnie **Stan** jest **"Brak wyboru us?ugi".** Oznacza to, ?e domena zosta?a skonfigurowana **poprawnie.**



Po poprawnym wykonaniu tej instrukcji możesz przejść do kolejnego kroku: Tworzenie użytkownika do integracji z siecią telefoniczną.

Tworzenie użytkownika do integracji z siecią telefoniczną

> **Przed kontynuacją upewnij się, że wszystkie czynności z poprzedniego kroku zostały wykonane poprawnie, aby uniknąć błędów w dalszej konfiguracji: Dodawanie domeny**

Aby zintegrować **tenanta** z siecią telefoniczną T-Mobile, należy utworzyć użytkownika i przydzielić mu licencję z dodatkiem **Teams Phone**. Po wykonaniu prac integracyjnych, ten użytkownik może zostać usunięty. Pozwoli to odzyskać licencję.

1. Z menu po lewej stronie wybierz **Użytkownicy,** a następnie **Aktywni użytkownicy.**

obraz.png
Image not found or type unknown

2. Wybierz **Dodaj użytkownika.**

obraz.png
Image not found or type unknown

3. Wypełnij **dane użytkownika** i wybierz ustawienia **hasła.** Jako **domenę** podaj tą, która została przydzielona przez T-Mobile, np. T10012345.teams.t-mobile.pl.

image.png
Image not found or type unknown

4. Przypisz użytkownikowi **licencję**, która zawiera Microsoft Teams. Na przykład:

- Microsoft 365 E5,
- M365 Business Basic,
- M365 Business Standard.

image.png
Image not found or type unknown

5. W kolejnych krokach przejdź dalej, aż do ukończenia pracy kreatora dodawania użytkownika.

image.png
Image not found or type unknown

Po poprawnym wykonaniu tej instrukcji możesz przejść do kolejnego kroku: Konfiguracja usług głosowych Teams.

Konfiguracja usług głosowych Teams

Przed kontynuacją upewnij się, że wszystkie czynności z poprzedniego kroku zostały wykonane poprawnie, aby uniknąć błędów w dalszej konfiguracji: Tworzenie użytkownika do integracji z siecią telefoniczną

Konfigurację wykonasz za pomocą komend w aplikacji **Windows PowerShell.**

Komputer powinien mieć zainstalowany dodatek .NET Framework w wersji 4.7.2 lub nowszej. Jeżeli nie masz go, kliknij w poniższy link i zainstaluj: **https://docs.microsoft.com/en-us/dotnet/framework/install/**

Uruchomienie programu PowerShell

W Menu Start wyszukaj narzędzie **PowerShell**, kliknij na ikonę prawym klawiszem i wybierz uruchom jako administrator (run as Administrator).

image.png
Image not found or type unknown

Sprawdzenie wersji programu PowerShell

Aby się upewnić, że będzie możliwe wykonanie poleceń opisanych w kolejnych punktach, s prawdź wersję narzędzia PowerShell. W oknie aplikacji wprowadź polecenie:

```
$PSVersionTable.PSVersion
```



Aplikacja **PowerShell** powinna mieć **wersję 5.1** (Major: 5, Minor: 1) lub wyższą.

Jeżeli jest niższa, zaktualizuj ją zgodnie z instrukcją z poniższej strony:

https://docs.microsoft.com/en-us/powershell/scripting/windows-powershell/install/installing-windows-powershell#upgrading-existing-windows-powershell

Jeżeli po wydaniu polecenia **$PSVersionTable.PSVersion** w nie pojawi się informacja o wersji aplikacji, użyj polecenia:

```
$host.Version.
```

Instalacja wymaganych modułów

Zainstaluj wymagane moduły do poprawnej konfiguracji usługi. Pojedynczo kopiuj poniższe polecenia zaznaczone na **niebiesko**, wklejaj je do programu **PowerShell** i wykonuj naciskając **Enter**.

```
[Net.ServicePointManager]::SecurityProtocol = [Net.SecurityProtocolType]::T
```

```
Register-PSRepository -Default
```

```
Install-Module -Name PowerShellGet -Force -AllowClobber
```

```
Install-Module -Name MicrosoftTeams -Force -AllowClobber
```

```
Update-Module MicrosoftTeams
```

```
Set-ExecutionPolicy RemoteSigned
```

```
Import-Module -Name MicrosoftTeams
```

```
Set-ExecutionPolicy Restricted
```

Logowanie do tenanta w organizacji MS Teams

Skopiuj poniższe polecenie i wklej je do okna w aplikacji **PowerShell**

```
Connect-MicrosoftTeams
```

image.png
Image not found or type unknown

Zaloguj się kontem użytkownika z **uprawnieniami administratora** w tenancie. Konto z uprawnieniami administratora to te, na którym została utworzona nowa domena w instrukcji **Dodanie nowej domeny do centrum administracyjnego Microsoft 365**.

Konfigurowanie routingu dla połączeń telefonicznych

Skopiuj pojedyńczo poniższe polecenia i wklej je do programu **PowerShell**.

```
Set-CsOnlinePstnUsage -Identity Global -Usage @{Add="TMobileRouting"}
```

```
Set-CsOnlineVoiceRoutingPolicy -Identity Global -OnlinePSTNUsages "
TMobileRouting"
```

W ostatnim z nich domena **T10012345.teams.t-mobile.pl** powinna być zmieniona na taką, która została przyznana przez T-Mobile.

```
New-CsOnlineVoiceRoute -Identity "TMobileRouting“ -NumberPattern ".*" -
OnlinePstnGatewayList T10012345.teams.t-mobile.pl -Priority 1 -
OnlinePstnUsages "TMobileRouting"
```

Nie zamykaj programu PowerShell będzie on potrzebny w kolejnym etapie konfiguracji usługi Numer w Teams.

Po poprawnym wykonaniu tej instrukcji możesz przejść do kolejnego kroku: Przypisanie numeracji telefonicznej do kont użytkowników.

Przypisanie numeracji telefonicznej do kont użytkowników

> **Przed kontynuacją upewnij się, że wszystkie czynności z poprzedniego kroku zostały wykonane poprawnie, aby uniknąć błędów w dalszej konfiguracji: Konfiguracja usług głosowych Teams**

Ostatnim krokiem konfiguracji usługi **Numer w Teams** jest połączenie użytkowników z numerami nadanymi przez **T-Mobile.** Przypisanie numerów konkretnemu użytkownikowi lub wielu użytkownikom wykonuje się za pomocą poleceń wykonanych w programie **PowerShell.**

Konfiguracja pojedynczego użytkownika

Wykonaj poniższe polecenie, zmieniając **uzytkownik@domenafirmowa.pl** na nazwę użytkownika, któremu ma zostać przypisany numer telefoniczny nadany przez T-Mobile, który powinieneś wstawić w miejsce **+48000000000**.

```
Set-CsPhoneNumberAssignment -Identity uzytkownik@domenafirmowa.pl -PhoneNumber +48000000000 -PhoneNumberType DirectRouting
```

Konfiguracja wielu użytkowników

Aby skonfigurować wielu użytkowników naraz ,przygotuj plik **CSV** (plik tekstowy z wartościami rozdzielonymi przecinkami) zawierający nazwy użytkowników i numery telefonów, które chcesz im przypisać. Plik powinien być utworzony według wzoru poniżej.

Email,Phone

uzytkownika@domenafirmowa.pl,+48000000000

uzytkownika@domenafirmowa.pl,+48000000000

uzytkownika@domenafirmowa.pl,+48000000000

W miejsca **uzytkownik@domenafirmowa.pl** wprowadź nazwy użytkowników, którym mają zostać przypisane numery telefoniczne nadane przez T-Mobile. Numery wstaw w miejsce **+48000000000**. Jeżeli chcesz skonfigurować więcej użytkowników, dodaj ich do pliku według wzoru powyżej, możesz tak skonfigurować ich dowolną ilość.

Gotowy plik powinien wyglądać tak jak ten poniżej.

obraz.png
Image not found or type unknown

Przed zapisaniem go upewnij się, że numery telefonów w pliku mają prawidłowy format, na początku znak +, a potem 11 cyfr rozpoczynających się od 48, np.: **+48123456789**

Zapisz go, nadając mu nazwę **Voice.CSV** (**Voice** to nazwa pliku, **CSV** to rozszerzenie).

obraz.png
Image not found or type unknown

Następnie otwórz lokalizację pliku, naciśnij na niego prawym przyciskiem myszy, wybierz właściwości i skopiuj lokalizację pliku.

obraz.png
Image not found or type unknown

W poniższym poleceniu zamień **C:\Users\<file path>** na skopiowaną wcześniej wartość. Następnie wykonaj je w programie PowerShell.

```
$teams = Import-Csv C:\Users\<file path>\Voice.csv
foreach ($team in $teams)
{
Set-CsPhoneNumberAssignment -Identity $team.email -PhoneNumber
$team.phone -PhoneNumberType DirectRouting
}
```

obraz.png
Image not found or type unknown

Po zakończeniu konfiguracji możliwe jest przetestowanie działania połączeń telefonicznych w aplikacji **MS Teams**. W tym celu zaloguj się na konto użytkownika, któremu przpisałeś numer i ma licencję **E5** lub **E1**/**E3** + **Teams Phone**.

Czego potrzebujesz do uruchomienia usługi Teams Operator Connect?

Aby uruchomić usługi głosowe w MS Teams, należy posiadać:

1. Licencję biznesową **Microsoft**, która zawiera **Microsoft Teams** oraz **Teams Phone Standard**, dla każdego użytkownika, który będzie uprawniony do wykonywania połączeń w aplikacji **MS Teams**.

2. Dostęp z uprawnieniami administratora do panelu **Centrum Administracyjnego** swojej organizacji na portalu **Microsoft 365.**

Uruchomienie usługi Teams Operator Connect

Proces zakupu

Poniżej został opisany proces zamówienia usługi **Microsoft Teams Operator Connect**. Dowiesz się gdzie i jak wysłać formularz, w którym wyrazisz chęć zakupienia usługi i prześlesz nam wymagane informacje, kiedy skontaktuje się z tobą nasz sprzedawca oraz jak będzie wyglądało uruchomienie usługi po sfinalizowanym zamówieniu.

Jeżeli nie posiadasz usługi **Microsoft Teams** i **Microsoft Teams Phone Standard**, skorzystaj z naszej strony Microsoft 365 dla firm - T-Mobile Biznes Polska lub skontaktuj się ze swoim opiekunem handlowym.

Aby rozpocząć proces, należy wysłać formularz poprzez **Centrum administracyjnym aplikacji Microsoft Teams.**

Teams Admin Center

1. Zaloguj się kontem z prawami administratora w **Centrum administracyjnym aplikacji Microsoft Teams** (Teams Admin Center): https://admin.teams.microsoft.com.
2. W menu po lewej stronie przejdź do zakładki **Rozmowy Głosowe** (Voice).

SOv14246953-t-business-mailing-dla-uslugi-numer-w-teams-aktualizacja3.png
Image not found or type unknown

Micimage.png
Image not found or type unknown

3. Następnie wybierz **Kontakt z operatorem** (Operator Connect).

VZEIcLimage.png
Image not found or type unknown

4. Wybierz zakładkę **Wszyscy operatorzy** (All operators).

jgTimage.png
Image not found or type unknown

5. Wyświetl operatorów dostępnych w **Polsce.**

obraz.png
Image not found or type unknown

6. Znajdź na liście operatów **T-Mobile Polska** i na niego naciśnij.

7. Uzupełnij dane na stronie:
    - wybierz kraj świadczenia usług,
    - wybierz rozmiar organizacji,
    - uzupełnij formularz kontaktowy,
    - zaakceptuj ustawienia prywatności.

8. Następnie wyślij formularz naciskając **Dodaj jako mojego operatora** (Add as my operator). Po przesłaniu formularza zostanie wysłany e-mail zwrotny z potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia. Następnie oczekuj kontaktu ze strony **T-Mobile**.

pNYimage.png
Image not found or type unknown

Kontakt z T-Mobile

Po przesłaniu formularza kontaktowego przez **Centrum administracyjnym aplikacji Microsoft Teams,** z osobą podaną w formularzu skontaktuje się nasz sprzedawca. Wtedy zostanie przedstawiona Tobie nasza oferta, a następnie zostaną ustalone szczegóły umowy i konfiguracji usługi. Najważniejszymi elementami tego procesu będą:

- Przydzielenie numerów telefonicznych z puli T-Mobile lub przeniesienie ich z innej usługi, lub od innego operatora.
- Wybór taryfy dotyczącej połączeń telefonicznych.
- Ustalenie terminu uruchomienia usługi, który zależy od ilości numerów oraz tego, czy są przenoszone od innego operatora.

Konfiguracja usługi

Aktywacja usługi odbywa się w sposób automatyczny. Po stronie klienta pozostaje przypisanie numerów telefonów do kont użytkowników w aplikacji **Microsoft Teams**. Proces ten odbywa się z poziomu **Centrum administracyjnego aplikacji Microsoft Teams** (Teams Admin Center) i został opisany w instrukcji: Przypisanie numerów telefonicznych do kont użytkowników Microsoft Teams.

Aby skonfigurować wirtualną centralę telefoniczną **Unified Communication,** dostępną razem z usługą **Microsoft Teams Operator Connect** skorzystaj z instrukcji: Instrukcje Unified Communications.

Znalezienie Tenant ID swojej organizacji w usłudze Microsoft

Jak znaleźć **Tenant ID** (pol. **Identyfikator dzierżawczy**) swojej usługi **Microsoft,** potrzebny do konfiguracji usługi **Teams Operators Connect.** Poniżej znajdują się instrukcje znalezienia **Tenant ID** poprzez:

- **Microsoft Entra admin center**
- **Portal Azure**

Microsoft Entra admin center

1. Zaloguj się do **Microsft Entra admin center** (Microsoft Entra admin center) kontem, które przynajmniej ma uprawnienia **Czytelnika globalnego** (Global Reader).

2. W menu po lewej stronie rozwiń sekcję **Tożsamość** (Identity).

3o5image.png
Image not found or type unknown

3. Wybierz opcję **Przegląd** (Overview).

5m1image.png
Image not found or type unknown

4. Tenant ID (pol. Identyfikator dzierżawczy) znajduje się w zakładce **Informacje podstawowe.**

ys3image.png
Image not found or type unknown

Portal Azure

1. Zaloguj się do **Microsoft Entra admin center** (Azure portal).

2. Wyszukaj i przejdź do usługi **Microsoft Entra ID**.

uAQimage.png
Image not found or type unknown

3. Tenant ID (pol. Identyfikator dzierżawczy) znajduje się w zakładce **Informacje podstawowe.**

fAEimage.png
Image not found or type unknown

Przypisanie numerów telefonicznych do kont użytkowników Microsoft Teams

Instrukcja przypisania **Numerów telefonicznych** do użytkowników **Microsoft Teams** w usłudze **Microsoft Teams Operator Connect**. Cały proces odbywa się z poziomu **Centrum administracyjnym aplikacji Microsoft Teams** (Teams Admin Center).

Przypisanie numerów do kont użytkowników

1. Otwórz **Centrum administracyjne aplikacji Microsoft Teams** (Teams Admin Center): https://admin.teams.microsoft.com i zaloguj się przy użyciu użytkownika, który jest administratorem globalnym. Zazwyczaj jest to konto użyte do utworzenia konta w usłudze Microsoft 365.

2. Na pasku nawigacyjnym po lewej stronie kliknij **Rozmowy głosowe** (Voice).

3. Następnie **Numery telefonów** (Phone numbers).

4. Wybierz numer z listy, a następnie kliknij **przycisk Edytuj**.

5. W obszarze **Przypisano do** wyszukaj użytkownika według nazwy wyświetlanej lub nazwy użytkownika, a następnie kliknij **przycisk Przypisz**.

6. W zależności od tego, czy chcesz wysłać wiadomość e-mail do użytkownika z informacjami o numerze telefonu, wyłącz lub włącz **opcję Wyślij wiadomość e-mail do użytkownika z informacjami o numerze telefonu**. Domyślnie ta opcja jest włączona.

7. Kliknij **Zapisz**.

Obsługa MS Teams z usługą Numer w Teams i Teams Operator Connect

Instrukcje obsługi aplikacji MS Teams wraz z usługą Numer w Teams i Teams Operator Connect

Główny panel telefoniczny

Microsoft Teams oferuje możliwość wykonywania połączeń telefonicznych bezpośrednio z platformy. To rozszerzenie funkcjonalności sprawia, że Teams staje się centralnym punktem komunikacyjnym dla zespołów i firm, eliminując potrzebę korzystania z oddzielnych narzędzi do rozmów telefonicznych.

1. **Panel wykonywania połączeń** znajduje się w zakładce **Rozmowy.**



2. Po lewej stronie znajduje się panel do wykonywania połączeń. Pod przyciskiem zadzwoń jest widoczny osobisty numer służbowy.



3. Gdy naciśniesz przycisk **słuchawki i strzałki** otworzy się okno **Przekazywanie.** Można tu włączyć lub wyłączyć przekazywanie połączeń do poczty głosowej**.** Wybierając **Więcej ustawień** skonfigurujesz:

- reguły przekazywania połączeń,
- pocztę głosową,
- dzwonki,
- możliwość używania tekstu do komunikacji za pomocą linii telefonicznej.

obraz.png
Image not found or type unknown

4. Po wybraniu przycisku **słuchawek** można zmienić używany do rozmowy zestaw audio. W zakładce **Ustawienia urządzeń** skonfigurujesz:

- urządzenia audio,
- eliminowanie szumów,
- dźwięk przestrzenny,
- kamerę.

obraz.png
Image not found or type unknown

5. W historii otworzysz lub schowasz **listę połączeń**. Wybierzesz również jaki rodzaj połączeń ma się na tej liście znaleźć, zobaczysz nagrania na poczcie głosowej oraz przefiltrujesz historię połączeń po nazwie lub numerze kontaktu - opcja ta jest dostępna pod ikoną **trzech kresek**.

obraz.png
Image not found or type unknown

6. Po prawej stronie wybranego numeru znajdują się **trzy kropki,** które zawierają opcje:

- oddzwonić na wybrany numer,
- usunąć wpis z widoku historii połączeń,
- dodać numer do szybkiego wybierania,
- zapisać numer jako kontakt,
- zablokować lub odblokować numer.

obraz.png
Image not found or type unknown

7. Po prawej stronie są **Grupy kontaktów**. Oprócz dwóch podstawowych grup możesz stworzyć swoją własną, naciskając symbol **plusa**. Dodaj numer naciskając **trzy kropki** obok jej nazwy i wybierz **Dodaj kontakt do tej grupy**.

image.png
Image not found or type unknown

Kontakty

Zakładka **Kontakty** jest miejscm, gdzie tworzysz, organizujesz i utrzymujesz swoją listę kontaktów. W tej zakładce możesz m.in.:

- Wyszukać zapisany kontakt,
- Zapisać nowy numer,
- Edytować dane kontaktu,
- Usunąć numer z listy kontaktów,
- Zablokować możliwość wykonywania i odbierania połączeń od tego numeru,
- Dodać kontakt do grupy szybkiego wybierania.

1. Wejdź w zakładkę **Kontakty.**

image.png
Image not found or type unknown

2. W polu **Znajdź kontakt** wyszukaj go za pomocą jego nazwy lub numeru.

image.png
Image not found or type unknown

3. Kontakt będzie widoczny na liście poniżej.

image.png
Image not found or type unknown

4. Za pomocą przycisku **trzech kropek** zarządzisz zapisanym kontaktem:

- wykonasz połączenia,
- dodasz go do grupy szybkiego wybierania,
- edytujesz,
- usuniesz,
- zablokujesz kontakt.

image.png
Image not found or type unknown

5. Jak chcesz **dodać kontakt** naciśnij przycisk o tej samej nazwie.

image.png
Image not found or type unknown

6. Po wpisaniu nazwy użytkownika aplikacja wyszukuje go w organizacji. Istnieje możliwość wyszukania użytkownika poza organizacją i dodania go do kontaktów.

image.png
Image not found or type unknown

7. Po wpisaniu numeru telefonu można **dodać kontakt**, który nie jest użytkownikiem MS Teams.

image.png
Image not found or type unknown

8. Po uzupełnieniu danych kontaktu zapisz go naciskając przycisk **Dodaj.**

image.png
Image not found or type unknown

Ustawienia - Reguły odbierania rozmów

W **Regułach odbierania połączeń** spersonalizujesz ustawienia przekazywania połączeń, dostosujesz preferencje odbierania i zwiększysz swoją efektywność w obszarze komunikacji dzięki:

- **Przekazywaniu** rozmów na pocztę głosową lub do innych kontaktów,
- Automatycznym **dodzwanianiu** innych użytkowników do przychodzącego połączenia,
- Przekazywaniu **nieodebranych** połączeń na pocztę głosową lub do innych kontaktów,
- Zmianie **czasu,** po którym nieodebrane połączenia zostaną przekierowane.

Ścieżka dostępu

Naciśnij przycisk **słuchawki i strzałki**, a następnie **Więcej ustawień.**

image.png
Image not found or type unknown

Konfiguracja

Dwa przyciski zaznaczone na czerwono służą do włączenia lub wyłączenia **automatycznego przekazywania** przychodzących połączeń.

image.png
Image not found or type unknown

Rozmowy są sygnalizowane u mnie dzwonkiem

Poniżej można włączyć automatyczne **dodzwanianie** innej osoby lub grupy osób do przychodzącego połączenia.

image.png
Image not found or type unknown

Ustawisz tu także, co się stanie z połączeniem przychodzącym, jeżeli nie zostanie odebrane.

image.png
Image not found or type unknown

Ustaw czas oczekiwania na odebranie połączenia przychodzącego. Po jego upływie połączenie zostanie przekazane do innego użytkownika lub poczty głosowej.

image.png
Image not found or type unknown

Przekazuj rozmowy

Możliwość wyboru, czy połączenie przychodzące zostanie przekierowane na:

- Pocztę głosową,
- Nowy numer lub kontakt,
- Grupę odbiorców.

image.png
Image not found or type unknown

Ustawienia - Poczta głosowa

Za pomocą **Konfiguracji poczty głosowej** możesz dostosować pocztę głosową do swoich potrzeb oraz dzwoniących do Ciebie klientów. Konfiguracja poczty głosowej obejmuje:

- Niestandardowe powitanie odtwarzane przez pocztę głosową w tym nagrane ręcznie lub z wykorzystaniem wbudowanego modułu zamiany pisma na mowę,
- Język domyślnego powitania,
- Kiedy będzie odtwarzany komunikat o nieobecności w biurze.

Ścieżka dostępu

1. Naciśnij przycisk **słuchawki i strzałki**, a następnie **Więcej ustawień.**

image.png
Image not found or type unknown

2. Wybierz **Konfiguruj pocztę głosową.**

image.png
Image not found or type unknown

Konfiguracja

1. Pod przyciskiem **Nagraj powitanie** możesz nagrać własne powitanie, czyli komunikat odtwarzany przez pocztę głosową.

image.png
Image not found or type unknown

2. Poniżej ustaw sposób, w jaki zachowa się **poczta głosowa**, kiedy trafi do niej połączenie przychodzące.

image.png
Image not found or type unknown

3. Wybierz język **domyślnego powitania.**

image.png
Image not found or type unknown

4. Masz możliwość dodania **niestandardowego powitania,** dzięki opcji zamiany pisma na mowę.

image.png
Image not found or type unknown

> Nagranie swojego powitania za pomocą opcji z punktu 1 nadpisuje powitanie z punktu 4

5. Wybierz kiedy ma być odtwarzana wiadomość o **nieobecności w biurze**.

image.png
Image not found or type unknown

6. Po zakończonej konfiguracji pamiętaj o zatwierdzeniu zmian.

image.png
Image not found or type unknown

Ustawienia - Dzwonki

Dostosuj dzwonki w aplikacji **MS Teams** za pomocą personalizacji ustawień **dzwonków.**

Możesz spersonalizować sygnał połączenia:

- przychodzącego,
- przekierowanego,
- otrzymywanego jak pomocnik.

1. Naciśnij przycisk **słuchawki i strzałki -> Więcej ustawień.**

image.png
Image not found or type unknown

2. Przewiń **Ustawienia** do sekcji **Dzwonki**.

image.png
Image not found or type unknown

3. Dla każdego z trzech typów połączeń wybierz odpowiedni dzwonek.

image.png
Image not found or type unknown

Ustawienia - Ułatwienia dostępu

Ułatwienia dostępu pozwalają na użycie **trybu TTY**, czyli tekstu do komunikowania się za pośrednictwem linii telefonicznej.

> Aby u?ywa? tekstu do komunikowania musisz mie? pod??czone urz?dzenie TTY.

1. Naciśnij przycisk **słuchawki i strzałki -> Więcej ustawień.**

image.png
Image not found or type unknown

2. Przewiń **Ustawienia** do sekcji **Ułatwienia dostępu.**

image.png
Image not found or type unknown

3. Zaznacz opcję **Włącz tryb TTY.**

image.png
Image not found or type unknown

Dodatkowa konfiguracja usługi Numer w Teams

Dodanie numerów do działającej już usługi Numer w Teams

Przypisanie nowych numerów do użytkowników dla włączonej już usługi **Numer w Teams**.

1. W Menu Start wyszukaj narzędzie **PowerShell**, kliknij na ikonę prawym klawiszem i wybierz **uruchom jako administrator** (run as Administrator).

image.png
Image not found or type unknown

2. Upewnij się, że będzie możliwe wykonanie poleceń opisanych w kolejnych punktach, sprawdź wersję narzędzia **PowerShell.** Wykonaj jedno z dwóch poleceń poniżej zaznaczonych na niebiesko:

```
$PSVersionTable.PSVersion
```

```
$host.Version.
```

image.png
Image not found or type unknown

Aplikacja **PowerShell** powinna mieć **wersję 5.1** (Major: 5, Minor: 1) lub wyższą. Jeżeli jest niższa, zaktualizuj ją zgodnie z instrukcją z poniższej strony:

https://docs.microsoft.com/en-us/powershell/scripting/windows-powershell/install/installing-windows-powershell#upgrading-existing-windows

```
powershell
```

3. Do poprawnej konfiguracji usługi wymagana jest instalacja modułu **MicrosoftTeams**. Pojedynczo kopiuj poniższe polecenia zaznaczone na **niebiesko**, wklejaj je do programu **PowerShell** i wykonuj naciskając **Enter**.

```
Set-ExecutionPolicy RemoteSigned
```

image.png
Image not found or type unknown

Potwierdź wykonanie powyższego polecenia wybierając **Y** i naciskając **enter.** Następnie wykonaj kolejne polecenia.

```
Import-Module -Name MicrosoftTeams
```

image.png
Image not found or type unknown

```
Set-ExecutionPolicy Restricted
```

image.png
Image not found or type unknown

Potwierdź wykonanie powyższego polecenia wybierając **Y** i naciskając **enter.**

4. Zaloguj się kontem użytkownika z **uprawnieniami administratora** w tenancie, w którym znajduje się użytkownik do którego chcesz dodać usługę **Numer w Teams**. Możesz wykorzystać to samo konto, za pomocą, którego została utworzona nowa domena w instrukcji **Dodanie nowej domeny do centrum administracyjnego Microsoft 365**. Rozpocznij od wykonania polecenia poniżej.

```
Connect-MicrosoftTeams
```

W oknie logowania wprowadź adres e-mail.

image.png
Image not found or type unknown

Następnie podaj hasło i potwierdź logowanie.

image.png
Image not found or type unknown

Po udanym logowaniu zobaczysz swój adres e-mail oraz dane tenanta.

image.png
Image not found or type unknown

5. Ostatnim krokiem jest połączenie użytkowników z numerami nadanymi przez T-Mobile. Możesz skonfigurować jeden lub wiele numerów na raz.

Konfiguracja jednego użytkownika

Wykonaj poniższe polecenie, zmieniając **uzytkownik@domenafirmowa.pl** na nazwę użytkownika, któremu ma zostać przypisany numer telefoniczny nadany przez T-Mobile, który powinieneś wstawić w miejsce **+48000000000**.

```
Set-CsPhoneNumberAssignment -Identity uzytkownik@domenafirmowa.pl -PhoneNumber +48000000000 -PhoneNumberType DirectRouting
```

Konfiguracja wielu użytkowników

Aby skonfigurować wielu użytkowników naraz, przygotuj plik **CSV** (plik tekstowy z wartościami rozdzielonymi przecinkami) zawierający nazwy użytkowników i numery telefonów, które chcesz im przypisać. Plik powinien być utworzony według wzoru poniżej.

```
Email,Phone
uzytkownika@domenafirmowa.pl,+48000000000
uzytkownika@domenafirmowa.pl,+48000000000
uzytkownika@domenafirmowa.pl,+48000000000
```

W miejsca **uzytkownik@domenafirmowa.pl** wprowadź nazwy użytkowników, którym mają zostać przypisane numery telefoniczne nadane przez T-Mobile. Numery wstaw w miejsce **+48000000000**. Jeżeli chcesz skonfigurować więcej użytkowników, dodaj ich do pliku według wzoru powyżej, możesz tak skonfigurować ich dowolną ilość.

Gotowy plik powinien wyglądać tak jak ten poniżej.

obraz.png
Image not found or type unknown

Przed zapisaniem go upewnij się, że numery telefonów w pliku mają prawidłowy format, na początku znak +, a potem 11 cyfr rozpoczynających się od 48, np.: **+48123456789**

Zapisz go, nadając mu nazwę **Voice.CSV** (**Voice** to nazwa pliku, **CSV** to rozszerzenie).

obraz.png
Image not found or type unknown

Otwórz lokalizację pliku, naciśnij na niego prawym przyciskiem myszy, wybierz właściwości i skopiuj lokalizację pliku.

obraz.png
Image not found or type unknown

W poniższym poleceniu zamień **C:\Users\<file path>** na skopiowaną wcześniej wartość. Następnie wykonaj je w programie PowerShell.

```
$teams = Import-Csv C:\Users\<file path>\Voice.csv
foreach ($team in $teams)
{
Set-CsPhoneNumberAssignment -Identity $team.email -PhoneNumber
$team.phone -PhoneNumberType DirectRouting
}
```

obraz.png
Image not found or type unknown

Po zakończeniu konfiguracji możliwe jest przetestowanie działania połączeń telefonicznych w aplikacji **MS Teams**. W tym celu zaloguj się na konto użytkownika, któremu przypisałeś numer i ma licencję **E5** lub **E1**/**E3** + **Teams Phone**.

Zmiana przypisanego numeru do użytkownika w usłudze Numer w Teams

Odłączenie numeru i przypisanie do nowego użytkownika w usłudze **Numer w Teams**.

1. W Menu Start wyszukaj narzędzie **PowerShell**, kliknij na ikonę prawym klawiszem i wybierz **uruchom jako administrator** (run as Administrator).

image.png
Image not found or type unknown

2. Upewnij się, że będzie możliwe wykonanie poleceń opisanych w kolejnych punktach, sprawdź wersję narzędzia **PowerShell.** Wykonaj jedno z dwóch poleceń poniżej zaznaczonych na niebiesko:

```
$PSVersionTable.PSVersion
```

```
$host.Version.
```

image.png
Image not found or type unknown

Aplikacja **PowerShell** powinna mieć **wersję 5.1** (Major: 5, Minor: 1) lub wyższą. Jeżeli jest niższa, zaktualizuj ją zgodnie z instrukcją z poniższej strony:

https://docs.microsoft.com/en-us/powershell/scripting/windows-powershell/install/installing-windows-powershell#upgrading-existing-windows

```
powershell
```

3. Do poprawnej konfiguracji usługi wymagana jest instalacja modułu **MicrosoftTeams**. Pojedynczo kopiuj poniższe polecenia zaznaczone na **niebiesko**, wklejaj je do programu **PowerShell** i wykonuj naciskając **Enter**.

```
Set-ExecutionPolicy RemoteSigned
```

image.png
Image not found or type unknown

Potwierdź wykonanie powyższego polecenia wybierając **Y** i naciskając **enter.** Następnie wykonaj kolejne polecenia.

```
Import-Module -Name MicrosoftTeams
```

image.png
Image not found or type unknown

```
Set-ExecutionPolicy Restricted
```

image.png
Image not found or type unknown

Potwierdź wykonanie powyższego polecenia wybierając **Y** i naciskając **enter.**

4. Zaloguj się kontem użytkownika z **uprawnieniami administratora** w tenancie, w którym znajduje się użytkownik do którego chcesz dodać usługę **Numer w Teams**. Możesz wykorzystać to samo konto, za pomocą, którego została utworzona nowa domena w instrukcji **Dodanie nowej domeny do centrum administracyjnego Microsoft 365**. Rozpocznij od wykonania polecenia poniżej.

```
Connect-MicrosoftTeams
```

W oknie logowania wprowadź adres e-mail.

image.png
Image not found or type unknown

Następnie podaj hasło i potwierdź logowanie.

image.png
Image not found or type unknown

Po udanym logowaniu zobaczysz swój adres e-mail oraz dane tenanta.

image.png
Image not found or type unknown

5. Rozłącz numer i użytkownika wykonując poniższe polecenie. Zmień **uzytkownik@domenafirmowa.pl** na nazwę użytkownika, od którego chcesz odłączyć numer telefoniczny. Numer użytkownika wstaw w miejsce **+48000000000**.

```
Remove-CsPhoneNumberAssignment -Identity uzytkownik@domenafirmowa.p
PhoneNumber +48000000000 -PhoneNumberType DirectRouting
```

6. Ostatnim krokiem jest połączenie użytkownika z innym numerem nadanym przez T-Mobile.

Wykonaj poniższe polecenie, zmieniając **uzytkownik@domenafirmowa.pl** na nazwę użytkownika, któremu ma zostać przypisany numer telefoniczny nadany przez T-Mobile. N umer wstaw w miejsce **+48000000000**.





Set-CsPhoneNumberAssignment -Identity uzytkownik@domenafirmowa.pl -PhoneNumber +48000000000 -PhoneNumberType DirectRouting

Po zakończeniu konfiguracji możliwe jest przetestowanie działania połączeń telefonicznych w aplikacji **MS Teams**. W tym celu zaloguj się na konto użytkownika, któremu przypisałeś numer i ma licencję **E5** lub **E1**/**E3** + **Teams Phone**.

Wsparcie i kontakt w sprawie usługi Numer w Teams i Teams Operator Connect

Zamówienie usługi

W przypadku chęci skorzystania z opcji konfiguracji usług telefonicznych **Numer w Teams** przez T-Mobile, zachęcamy do kontaktu pod adresem uc@t-mobile.pl w celu ustalenia warunków oraz możliwości świadczenia takiej usługi.