Uruchomienie usługi Numer w Teams

Aby poprawnie skonfigurować i uruchomić usługę, należy wykonać wszystkie poniższe instrukcje w kolejności, w jakiej zostały przedstawione na stronie.

- Dodawanie domeny
- Tworzenie użytkownika do integracji z siecią telefoniczną
- Konfiguracja usług głosowych Teams
- Przypisanie numeracji telefonicznej do kont użytkowników

Dodawanie domeny

T-Mobile przyznał Twojej firmie domenę w formacie, numer indywidualny znajdziesz na umowie w części **Zamówienie**:

image.png
Image not found or type unknown

B?dzie ona wykorzystywana do komunikacji g?osowej w MS Teams. Nale?y doda? t? domen? do panelu Admin Center swojej organizacji na portalu Microsoft 365.

1. Po zalogowaniu się, przejdź do: Ustawienia > Domeny > Dodaj domenę i wprowadzić przyznaną przez T-Mobile domenę oraz kliknąć **Użyj tej domeny**.

image.png
Image not found or type unknown

2. Zweryfikuj domenę**,** zaznacz: **Dodaj rekord TXT do rekordów DNS domeny**.

image.png
Image not found or type unknown

Po wciśnięciu **Kontynuuj** zostanie wygenerowany **rekord TXT**, w celu weryfikacji własności domeny.

3. Na ekranie pojawią się informacje związane z rekordem DNS.

Image not found or type unknown

Należy pozostawić otwarte okno przeglądarki z panelem administracyjnym Microsoft i wysłać wiadomość na adres e-mail: uc@t-mobile.pl, wpisując w temacie „Autoryzacja domeny”, a w treści wartość rekordu TXT, na przykład MS=ms12345678.

Po otrzymaniu od T-Mobile zwrotnej wiadomości z potwierdzeniem, że rekord został utworzony na serwerach DNS, należy przejść do kolejnego punktu.

4. Teraz wróć do strony z portalem administracyjnym Microsoft i dokonaj weryfikacji domeny, wciskając przycisk Weryfikuj.

image.png
Image not found or type unknown

Jeżeli po weryfikacji pojawi się komunikat, jak poniżej, należy odczekać około 10 minut i ponownie ją wykonać. Gdy weryfikacja nie powiedzie się ponownie, należy odczekać godzinę i ponowić próbę.

3ddaa319-ca04-4191-9211-14f536b98e03.png
Image not found or type unknown

5. Po zweryfikowaniu rekordu TXT, na ekranie pojawi się okno z treścią **Jak chcesz połączyć domenę?.**

image.png
Image not found or type unknown

Kliknij na **Więcej opcji.**

6. Okno zostanie powiększone i pojawią się dodatkowe opcje.

image.png
Image not found or type unknown

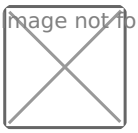
Zaznacz **Pomiń i wykonaj to później (niezalecane)**, a następnie kliknij **Kontynuuj**.

7. Pojawi się okno potwierdzające ukończenie konfiguracji domeny,

image.png
Image not found or type unknown

Kliknij **Gotowe**.

8. Kiedy konfiguracja domen zosta?a zako?czona przejd? do **Ustawienia > Domeny.** Prawid?ow? warto?ci? w kolumnie **Stan** jest **"Brak wyboru us?ugi".** Oznacza to, ?e domena zosta?a skonfigurowana **poprawnie.**



Po poprawnym wykonaniu tej instrukcji możesz przejść do kolejnego kroku: Tworzenie użytkownika do integracji z siecią telefoniczną.

Tworzenie użytkownika do integracji z siecią telefoniczną

> **Przed kontynuacją upewnij się, że wszystkie czynności z poprzedniego kroku zostały wykonane poprawnie, aby uniknąć błędów w dalszej konfiguracji: Dodawanie domeny**

Aby zintegrować **tenanta** z siecią telefoniczną T-Mobile, należy utworzyć użytkownika i przydzielić mu licencję z dodatkiem **Teams Phone**. Po wykonaniu prac integracyjnych, ten użytkownik może zostać usunięty. Pozwoli to odzyskać licencję.

1. Z menu po lewej stronie wybierz **Użytkownicy,** a następnie **Aktywni użytkownicy.**

obraz.png
Image not found or type unknown

2. Wybierz **Dodaj użytkownika.**

obraz.png
Image not found or type unknown

3. Wypełnij **dane użytkownika** i wybierz ustawienia **hasła.** Jako **domenę** podaj tą, która została przydzielona przez T-Mobile, np. T10012345.teams.t-mobile.pl.

image.png
Image not found or type unknown

4. Przypisz użytkownikowi **licencję**, która zawiera Microsoft Teams. Na przykład:

- Microsoft 365 E5,

- M365 Business Basic,
- M365 Business Standard.

image.png
Image not found or type unknown

5. W kolejnych krokach przejdź dalej, aż do ukończenia pracy kreatora dodawania użytkownika.

image.png
Image not found or type unknown

Po poprawnym wykonaniu tej instrukcji możesz przejść do kolejnego kroku: Konfiguracja usług głosowych Teams.

Konfiguracja usług głosowych Teams

Przed kontynuacją upewnij się, że wszystkie czynności z poprzedniego kroku zostały wykonane poprawnie, aby uniknąć błędów w dalszej konfiguracji: Tworzenie użytkownika do integracji z siecią telefoniczną

Konfigurację wykonasz za pomocą komend w aplikacji **Windows PowerShell.**

Komputer powinien mieć zainstalowany dodatek .NET Framework w wersji 4.7.2 lub nowszej. Jeżeli nie masz go, kliknij w poniższy link i zainstaluj: **https://docs.microsoft.com/en-us/dotnet/framework/install/**

Uruchomienie programu PowerShell

W Menu Start wyszukaj narzędzie **PowerShell**, kliknij na ikonę prawym klawiszem i wybierz uruchom jako administrator (run as Administrator).

image.png
Image not found or type unknown

Sprawdzenie wersji programu PowerShell

Aby się upewnić, że będzie możliwe wykonanie poleceń opisanych w kolejnych punktach, s prawdź wersję narzędzia PowerShell. W oknie aplikacji wprowadź polecenie:

```
$PSVersionTable.PSVersion
```



Aplikacja **PowerShell** powinna mieć **wersję 5.1** (Major: 5, Minor: 1) lub wyższą.

Jeżeli jest niższa, zaktualizuj ją zgodnie z instrukcją z poniższej strony:

https://docs.microsoft.com/en-us/powershell/scripting/windows-powershell/install/installing-windows-powershell#upgrading-existing-windows-powershell

Jeżeli po wydaniu polecenia **$PSVersionTable.PSVersion** w nie pojawi się informacja o wersji aplikacji, użyj polecenia:

```
$host.Version.
```

Instalacja wymaganych modułów

Zainstaluj wymagane moduły do poprawnej konfiguracji usługi. Pojedynczo kopiuj poniższe polecenia zaznaczone na **niebiesko**, wklejaj je do programu **PowerShell** i wykonuj naciskając **Enter**.

```
[Net.ServicePointManager]::SecurityProtocol = [Net.SecurityProtocolType]::T
```

```
Register-PSRepository -Default
```

```
Install-Module -Name PowerShellGet -Force -AllowClobber
```

```
Install-Module -Name MicrosoftTeams -Force -AllowClobber
```

```
Update-Module MicrosoftTeams
```

```
Set-ExecutionPolicy RemoteSigned
```

```
Import-Module -Name MicrosoftTeams
```

```
Set-ExecutionPolicy Restricted
```

Logowanie do tenanta w organizacji MS Teams

Skopiuj poniższe polecenie i wklej je do okna w aplikacji **PowerShell**

```
Connect-MicrosoftTeams
```

image.png
Image not found or type unknown

Zaloguj się kontem użytkownika z **uprawnieniami administratora** w tenancie. Konto z uprawnieniami administratora to te, na którym została utworzona nowa domena w instrukcji **Dodanie nowej domeny do centrum administracyjnego Microsoft 365**.

Konfigurowanie routingu dla połączeń telefonicznych

Skopiuj pojedyńczo poniższe polecenia i wklej je do programu **PowerShell**.

```
Set-CsOnlinePstnUsage -Identity Global -Usage @{Add="TMobileRouting"}
```

```
Set-CsOnlineVoiceRoutingPolicy -Identity Global -OnlinePSTNUsages "
TMobileRouting"
```

W ostatnim z nich domena **T10012345.teams.t-mobile.pl** powinna być zmieniona na taką, która została przyznana przez T-Mobile.

```
New-CsOnlineVoiceRoute -Identity "TMobileRouting“ -NumberPattern ".*" -
OnlinePstnGatewayList T10012345.teams.t-mobile.pl -Priority 1 -
OnlinePstnUsages "TMobileRouting"
```

Nie zamykaj programu PowerShell będzie on potrzebny w kolejnym etapie konfiguracji usługi Numer w Teams.

Po poprawnym wykonaniu tej instrukcji możesz przejść do kolejnego kroku: Przypisanie numeracji telefonicznej do kont użytkowników.

Przypisanie numeracji telefonicznej do kont użytkowników

> **Przed kontynuacją upewnij się, że wszystkie czynności z poprzedniego kroku zostały wykonane poprawnie, aby uniknąć błędów w dalszej konfiguracji: Konfiguracja usług głosowych Teams**

Ostatnim krokiem konfiguracji usługi **Numer w Teams** jest połączenie użytkowników z numerami nadanymi przez **T-Mobile.** Przypisanie numerów konkretnemu użytkownikowi lub wielu użytkownikom wykonuje się za pomocą poleceń wykonanych w programie **PowerShell.**

Konfiguracja pojedynczego użytkownika

Wykonaj poniższe polecenie, zmieniając **uzytkownik@domenafirmowa.pl** na nazwę użytkownika, któremu ma zostać przypisany numer telefoniczny nadany przez T-Mobile, który powinieneś wstawić w miejsce **+48000000000**.

```
Set-CsPhoneNumberAssignment -Identity uzytkownik@domenafirmowa.pl -PhoneNumber +48000000000 -PhoneNumberType DirectRouting
```

Konfiguracja wielu użytkowników

Aby skonfigurować wielu użytkowników naraz ,przygotuj plik **CSV** (plik tekstowy z wartościami rozdzielonymi przecinkami) zawierający nazwy użytkowników i numery telefonów, które chcesz im przypisać. Plik powinien być utworzony według wzoru poniżej.

Email,Phone

uzytkownika@domenafirmowa.pl,+48000000000

uzytkownika@domenafirmowa.pl,+48000000000

uzytkownika@domenafirmowa.pl,+48000000000

W miejsca **uzytkownik@domenafirmowa.pl** wprowadź nazwy użytkowników, którym mają zostać przypisane numery telefoniczne nadane przez T-Mobile. Numery wstaw w miejsce **+48000000000**. Jeżeli chcesz skonfigurować więcej użytkowników, dodaj ich do pliku według wzoru powyżej, możesz tak skonfigurować ich dowolną ilość.

Gotowy plik powinien wyglądać tak jak ten poniżej.

obraz.png
Image not found or type unknown

Przed zapisaniem go upewnij się, że numery telefonów w pliku mają prawidłowy format, na początku znak +, a potem 11 cyfr rozpoczynających się od 48, np.: **+48123456789**

Zapisz go, nadając mu nazwę **Voice.CSV** (**Voice** to nazwa pliku, **CSV** to rozszerzenie).

obraz.png
Image not found or type unknown

Następnie otwórz lokalizację pliku, naciśnij na niego prawym przyciskiem myszy, wybierz właściwości i skopiuj lokalizację pliku.

obraz.png
Image not found or type unknown

W poniższym poleceniu zamień **C:\Users\<file path>** na skopiowaną wcześniej wartość. Następnie wykonaj je w programie PowerShell.

```
$teams = Import-Csv C:\Users\<file path>\Voice.csv
foreach ($team in $teams)
{
Set-CsPhoneNumberAssignment -Identity $team.email -PhoneNumber
$team.phone -PhoneNumberType DirectRouting
}
```

obraz.png
Image not found or type unknown

Po zakończeniu konfiguracji możliwe jest przetestowanie działania połączeń telefonicznych w aplikacji **MS Teams**. W tym celu zaloguj się na konto użytkownika, któremu przpisałeś numer i ma licencję **E5** lub **E1**/**E3** + **Teams Phone**.