FAQ

Jakie możliwości daje usługa Numer w Teams?

Usługa **Numer w Teams** pozwala na integrację telefonii firmowej z aplikacją **Microsoft Teams.** Dzięki temu można wykonywać i odbierać połączenia telefoniczne bezpośrednio z poziomu aplikacji.

Czy mogę przenieść numery od innego operatora i włączyć usługę Numer w Teams?

Tak, jeśli posiadasz telefonię firmową u innego operatora, możesz przenieść swoje numery do **T-Mobile** i zintegrować je z **Microsoft Teams.**

Jak wygląda proces uruchomienia usługi Numer w Teams po stronie klienta?

Proces uruchomienia usługi różni się w zależności od wybranego wariantu: **Direct Routing** lub **Teams Operator Connect.**

W przypadku **Direct Routing,** klient musi ręcznie skonfigurować usługę w panelu administracyjnym Microsoft Teams oraz użyć programu PowerShell do skonfigurowania ruchu sieciowego do T-Mobile. Ponadto klient samodzielnie przypisuje numerację telefoniczną do kont swoich pracowników, również za pomocą programu PowerShell.

W wariancie **Teams Operator Connect,** konfiguracja odbywa się automatycznie. Po stronie klienta pozostaje jedynie przypisanie numeracji telefonicznej do pracowników firmy, co można zrobić z poziomu panelu administracyjnego Microsoft Teams.

Czy wariant Teams Operator Connect oferuje coś więcej oprócz łatwej konfiguracji usługi?

Tak, wariant **Teams Operator Connect** oferuje nie tylko łatwą konfigurację usługi, ale także zapewnia wysoką jakość działania dzięki ścisłej współpracy **T-Mobile** i **Microsoft.** Ta

współpraca obejmuje integrację usług, zapewnienie ciągłości działania oraz bezpieczeństwa, co gwarantuje niezawodność i stabilność usługi.

Jakie usługi Microsoft są wymagane do działania usługi Numer w Teams?

Do działania usługi **Numer w Teams**, każdy użytkownik musi posiadać licencję biznesową Microsoft, która zawiera **Microsoft Teams** oraz **Teams Phone Standard.** Te licencje są niezbędne, aby użytkownicy byli uprawnieni do wykonywania połączeń w aplikacji Microsoft Teams.

Czy usługa Numer w Teams pozwala wysyłać wiadomości SMS za pomocą aplikacji Microsoft Teams?

Nie, usługa **Numer w Teams** umożliwia jedynie obsługę połączeń telefonicznych. Nie pozwala ona na wysyłanie wiadomości SMS za pomocą aplikacji Microsoft Teams.

Revision #1

Created 13 September 2024 11:24:15 by Damian Szymanski

Updated 13 September 2024 11:24:29 by Damian Szymanski