# Czym jest Numer w Teams

14246953-t-business-mailing-dla-uslugi-numer-w-teams-aktualizacja3.png
Image not found or type unknown

Usługa **Numer w Teams** to połączenie funkcjonalności wirtualnej centrali Unified Communications od T-Mobile z popularną aplikacją Microsoft Teams.

Dzięki temu rozwiązaniu firmy zyskują jedno środowisko pracy do komunikacji z klientami i wewnątrz firmy. Nie ma potrzeby zmiany urządzenia, bo wszystkie połączenia mogą być obsługiwane w aplikacji Microsoft Teams. Platforma Unified Communications daje dodatkowo możliwość zarządzania połączeniami przychodzącymi do firmy poprzez numer dostępowy oraz drzewo zapowiedzi głosowych IVR.

**Połącz się ze światem telekomunikacji jednym kliknięciem dzięki Microsoft Teams Operators Connect!**
W ramach uruchamiania usługi, zamówioną przez Ciebie numerację udostępnimy w Twoim panelu do zarządzania usługami Microsoft. Ciesz się połączeniami i telekonferencjami z klientami, gdziekolwiek chcesz niezależnie od urządzenia pod ręką.

## Co zyska Twoja firma dzięki dodaniu numeru telefonu do MS Teams?

■ **Jedno narzędzie do pracy online i rozmów telefonicznych z klientami.** Praca projektowa, komunikacja online z pracownikami, połączenia telefoniczne przychodzące i wychodzące w firmie obsługiwane w aplikacji MS Teams.

■ **Redukcja urządzeń i kosztów w firmie.** Wszystkie połączenia telefoniczne w firmie mogą być obsługiwane za pomocą aplikacji MS Teams przy wykorzystaniu komputera. Pracownik nie musi być wyposażany dodatkowo w telefon stacjonarny lub/i mobilny.

■ **Skuteczne przekierowania połączeń do odpowiednich osób w firmie.**

Przekierowania połączeń na numer telefonu pracownika dzięki funkcjom wirtualnej centrali bezpośrednio do aplikacji MS Teams.

■ **Praca podczas podróży służbowych**. Nie wszyscy pracownicy muszą być w biurze i korzystać w danym czasie z aplikacji MS Teams, aby odbierać i wykonywać połączenia telefoniczne oraz uczestniczyć w spotkaniach online. Wystarczy wdzwonić uczestnika spotkania na jego numer telefonu stacjonarny lub mobilny.

## Jakie nowe funkcjonalności zyska Twoja aplikacja MS Teams dzięki połączeniu z siecią T-Mobile?

■ Numerację telefoniczną.

■ Drzewo zapowiedzi głosowych IVR.

■ Przekierowania połączeń do określonej grupy wywoławczej lub dziale w firmie i odbieranie ich w aplikacji MS Teams.

■ Prezentacja numerem firmowym mobilnym lub/i stacjonarnym.

■ Zarządzanie zapowiedziami głosowymi przy połączeniach audio i wideo z firmą.

■ Muzyka przy zawieszeniu połączenia.

■ Notyfikacja o zajętości numeru.

■ Raporty dotyczące połączeń przychodzących i wychodzących.

■ Blokady połączeń wychodzących.

Usługa **Numer w Teams** może być uruchamiana w dwóch modelach: **Teams Operator Connect** lub **Direct Routing**. Aby uruchomić usługę, w którymś z wymienionych modeli, warunkiem jest posiadanie licencji biznesowej **Microsoft**, która zawiera **Microsoft Teams** oraz **Teams Phone Standard**, dla każdego użytkownika.

Rozpocznij proces zakupu usługi w modelu **Microsoft Teams Operators Connect**: Proces zakupu.

Rozpocznij proces zakupu w modelu **Direct Routing:** Proces zakupu.

---

Revision #2

Created 2 September 2024 10:18:20 by Damian Szymanski

Updated 2 September 2024 10:21:56 by Damian Szymanski