Statystyki wiadomości

Statystyki wiadomości umożliwiają graficzną analizę ruchu wiadomości na Centrali Firmowej.

Ścieżka dostępu

1. Z menu po lewej stronie wybierz opcję **Raporty i statystyki.**

image.png
Image not found or type unknown

2. Następnie przejdź do zakładki **Raporty i Statystyki.**
3. Wybierz zakładkę **Statystyki.**

image.png
Image not found or type unknown

4. Następnie **Statystyki wiadomości.**

Użycie szablonu

1. Można wygenerować statystyki dla wszystkich numerów w Centrali Firmowej lub tylko jednego wybranego.
    1. Naciśnij **Statystyki zbiorcze**, aby zobaczyć dane dla wszystkich numerów w twojej Centrali Firmowej.

image.png
Image not found or type unknown

    2. Zaznacz wybrany numer i naciśnij **Statystyki**, aby zobaczyć dane dla wybranego numeru w twojej Centrali Firmowej.

image.png
Image not found or type unknown

2. Przejdź do dolnej części okna i naciśnij **Wczytaj szablon**.

image.png
Image not found or type unknown

3. Naciśnij **Wybierz**, aby wczytać dany szablon.

image.png
Image not found or type unknown

4. Zakończ tworzenie statystyk, naciskając **Generuj**.

image.png
Image not found or type unknown

Generowanie statystyk

Można wygenerować statystyki dla wszystkich numerów w Centrali Firmowej lub tylko jednego wybranego.

1.A Naciśnij **Statystyki zbiorcze,** aby zobaczyć dane dla wszystkich numerów w twojej Centrali Firmowej.

image.png
Image not found or type unknown

1.B Zobacz statystyki wybranego numeru dostępowego lub użytkownika.

1. Wybierz czy numery dostępowe lub użytkowników.
2. Zaznacz wybrany numer.
3. Naciśnij **Statystyki.**

image.png
Image not found or type unknown

2. Wybierz rodzaj statystyk, rodzaj wiadomości (SMS/MMS/FAKS) oraz okres, z którego będą prezentowane. Do wyboru są statystyki:

■ **Dzienne** - wybierz zakres dat, z których będą wyświetlane statystyki. Wybrany okres ma zawsze 30 dni.

■ **Godzinowe** - wybierz dzień z którego będą prezentowane statystyki.

image.png
Image not found or type unknown

3. (Opcjonalne) Możesz dodać dodatkowe parametry, na podstawie których będą filtrowane dane do raportu, następnie określ ich wartość. Dla **Historii połączeń** i **Statystyki połączeń głosowych** są to

■ **Nadawca** - wybierz jeden z numerów dostępowych.

■ **Odbiorca** - wybierz jeden z numerów w Centrali Firmowej.

■ **Data dostarczenia** - wybierz datę dostarczenia wiadomości.

■ **Kanał** - określ czy wiadomość została wysłana za pomocą GUI lub API.

■ **Status wiadomości** - określ czy wiadomość została dostarczona/odebrana, niedostarczona, wysłana lub jest w trakcie przetwarzania.

■ **Kierunek wiadomości** - wybierz czy wiadomość była wychodząca lub przychodząca.

■ **Treść wiadomości** - filtruj wiadomości na podstawie ich treści.

image.png
Image not found or type unknown

4. Naciskając **Przycisk z symbolem plusa,** możesz dodać dodatkowy parametr, który łączy się z pozostałymi parametrami w tej samej sekcji **AND.** Na przykładzie poniżej w raporcie znajdą się wszystkie połączenia **przychodzące,** które są **nieodebrane.**

image.png
Image not found or type unknown

5. Naciskając **+OR,** możesz dodać dodatkowy parametr, który jest niezależny od pozostałych parametrów. Na przykładzie poniżej w raporcie znajdą się wszystkie połączenia

przychodzące oraz wszystkie połączenia **nieodebrane.**

image.png
Image not found or type unknown

6. Naciśnij **Generuj.** Wprowadzone parametry można również zapisać szablon generowania statystyk.

image.png
Image not found or type unknown

7. Wykres zostanie wyświetlony poniżej. Są na nim następujące dane o połączeniach:

■ **Odebrane** - na wykresie są prezentowane jako zielony słupek.

■ **Nieodebrane** - na wykresie są prezentowane jako różowy słupek.

■ **Maksymalny czas oczekiwania na połączeni** - na wykresie jest prezentowany jako jasno-różowa kropka.

■ **Średni czas oczekiwania na połączenie** - na wykresie jest prezentowany jako pomarańczowa kropka.

■ **Średni czas oczekiwania w kolejce** - na wykresie jest prezentowany jako ciemno-różowy słupek.

■ **Średni czas połączenia** - na wykresie jest prezentowany jako niebieski słupek.

Po najechaniu na każde dane na wykresie zostanie wyświetlona dokładna wartość.

image.png
Image not found or type unknown

8. Pod wykresem można włączyć lub wyłączyć wyświetlanie poszczególnych statystyk.

image.png
Image not found or type unknown

Zapisanie wygenerowanych statystyk

Zapisz jako obraz

Naciśnij **Zapisz jako obraz,** aby wygenerować wykres w formie pliku **JPG,** który zostanie pobrany automatycznie.

image.png
Image not found or type unknown

Zapisz jako raport

Wybierz **Generuj raport,** aby zlecić stworzenie raportu na podstawie wybranych danych. Po wybraniu formatu pliku: **CSV, XLS** lub **PDF,** tworzenie raportu rozpocznie się automatycznie. Zostanie on zapisany w zakładce **Raporty** > **Raporty jednorazowe,** co zostało opisane poniżej.

image.png
Image not found or type unknown

Aby pobrać raport:

1. Wybierz zakładkę **Raporty.**

obraz.png
Image not found or type unknown

2. Następnie **Raporty jednorazowe.**

3. Obok wybranego raportu naciśnij **Pobierz.**

image.png
Image not found or type unknown

Revision #5

Created 13 January 2026 11:29:01 by Damian Szymanski

Updated 18 February 2026 08:51:52 by Damian Szymanski