Reguły przekazywania wiadomości - Własny scenariusz przekazywania wiadomości

Konfiguracja **własnego scenariusza przekazywania wiadomości** umożliwi ustalenie reguł przekazywania wiadomości **SMS, MMS** lub **FAX** na podstawie **numeru, daty dostarczenia** lub jej **treści.** Istnieje siedem różnych reguł, na podstawie których można ustalić przekazywanie wiadomości, są to:

- **Pełny numer** - przekazywane będą wiadomości przychodzące ze zdefiniowanego numeru.
- **Zakres** - przekazywane będą wiadomości przychodzące z zdefiniowanego zakresu numerów. Np. od numeru **+**48 100 100 100 do +48 100 100 200.
- **Prefix** - przekazywane będą wiadomości przychodzące z numerów zaczynających się od danego ciągu cyfr np.: **+**48 602.
- **Pełna nazwa** - przekazywane będą wiadomości przychodzące od kontaktu o danej nazwie.
- **Wzór nazwy** - przekazywane będą wiadomości przychodzące od kontaktu, w którego nazwie występuje dany ciąg znaków.
- **Daty otrzymania wiadomości** - wiadomość zostanie przekazana jeśli została odebrana w danym zakresie dat.
- **Treści wiadomości** - wiadomość zostanie przekazana jeśli zawiera określony ciąg znaków.

Do wyboru gdzie mają być przekazywane wiadomości, są cztery opcje:

- **Użytkownik** – wiadomość zostanie przekierowana na wskazany numer telefonu w Centrali Firmowej.
- **Skrzynka odbiorcza** – wiadomość zostanie pozostawiona w skrzynce odbiorczej numeru

dostępowego. Można będzie je odczytać w zakładce **Wiadomości.**

■ **Adres e-mail** – wiadomość zostanie przesłana na wskazany adres mailowy. Mail musi zostać wcześniej dodany w profilu użytkownika (Edycja kontaktu) lub jako kontakt w książce adresowej (Dodanie kontaktu).

■ **Numer telefonu** – wiadomość zostanie przekierowana na wskazany dowolny numer telefonu.

Ścieżka dostępu

1. Z menu po lewej stronie wybierz **Numery Dostępowe.**
2. Następnie **Numery.**
3. Obok wybranego numeru, który chcesz skonfigurować naciśnij **Konfiguracja.**

   image.png
   Image not found or type unknown

4. Przewiń stronę do sekcji **Reguły przekazywania wiadomości.**
5. Wybierz opcję **Dodaj nowy scenariusz** w zakładce **Scenariusz Podstawowy**.

   obraz.png
   Image not found or type unknown

Konfiguracja

Krok 1

Nazwa i rodzaj

1. Wprowadź nazwę scenariusza.

2. Wybierz, który rodzaj wiadomości chcesz przekazywać tym scenariuszem: **SMS, MMS** lub **FAX.**

Aby jednocześnie przekazywać wiadomości **SMS** i **MMS** należy stworzyć dwa oddzielne scenariusze.

image.png
Image not found or type unknown

Wprowadź przynajmniej jedną regułę, na podstawie której będą przekazywane wiadomo
Reguły można ze sobą łączyć.

Reguła dla nadawcy

1. Wybierz **Typ wzoru** dla numeru lub nazwy nadawcy, na podstawie którego będą przekazywane wiadomości przychodzące. Możesz wybrać:

- **Pełny numer** - przekazywane będą wiadomości przychodzące ze zdefiniowanego numeru.
- **Zakres** - przekazywane będą wiadomości przychodzące ze zdefiniowanego zakresu numerów. Np. od numeru **+48 100 100 100** do **+48 100 100 200.**
- **Prefix** - przekazywane będą wiadomości przychodzące z numerów zaczynających się od danego ciągu cyfr np.: **+48 602**.
- **Pełna nazwa** - przekazywane będą wiadomości przychodzące od kontaktu o danej nazwie.
- **Wzór nazwy** - przekazywane będą wiadomości przychodzące od kontaktu, w którego nazwie występuje dany ciąg znaków.

2. Wprowadź **wzór.** W przypadku wybrania **Pełnej nazwy** i **Wzoru nazwy** wielkość liter we wzorze nie ma znaczenia.

image.png
Image not found or type unknown

Reguła harmonogramu

Scenariusz przekazywania wiadomości będzie obowiązywał w określonym przedziale czasowym.

1. Wprowadź datę rozpoczęcia przekazywania wiadomości.
2. Wprowadź datę zakończenia przekazywania wiadomości.

image.png
Image not found or type unknown

Reguła wiadomości

Przekazywane będą wiadomości zawierające w swojej treści podany ciąg znaków.

> **Wielkość liter ma znaczenie.**

1. Wprowadź ciąg znaków.

image.png
Image not found or type unknown

Po skończonej konfiguracji kroku pierwszego przejdź **Dalej.**

image.png
Image not found or type unknown

Krok 2

Wybierz jedną z czterech opcji przekazywania wiadomości. Konfiguracja każdej z nich została opisana poniżej.

image.png
Image not found or type unknown

Użytkownik - przekazanie wiadomości do użytkownika

1. Wybierz opcję **Użytkownik.**
2. Naciśnij przycisk **Dodaj.**

image.png
Image not found or type unknown

3. Zaznacz, do którego użytkownika ma zostać przekazana wiadomość**.**
4. **Zapisz** wybrany numer.

image.png
Image not found or type unknown

5. Przejdź **Dalej.**

image.png
Image not found or type unknown

Skrzynka odbiorcza - przekazanie wiadomości na skrzynkę pocztową numeru dostępowego

1. Wybierz opcję **Skrzynka odbiorcza.**
2. Przejdź **Dalej.**

image.png
Image not found or type unknown

Adres e-mail - przekazanie wiadomości na wybrany adres e-mail

1. Wybierz opcję **Adres e-mail.**
2. Naciśnij przycisk **Dodaj.**

image.png
Image not found or type unknown

3. Zaznacz, na jaki adres e-mail ma zostać przekazana wiadomość. Mail musi zostać wcześniej dodany w profilu użytkownika lub jako kontakt w książce adresowej.

4. **Zapisz** wybrany e-mail.

image.png
Image not found or type unknown

5. Przejdź **Dalej.**

image.png
Image not found or type unknown

Numer telefonu - przekazanie wiadomości na numer zewnętrzny

1. Zaznacz opcję **Numer telefonu.**

2. Wprowadź **numer telefonu**.

3. Naciśnij **Użyj.**

4. Przejdź **Dalej.**

image.png
Image not found or type unknown

Krok 3

Podsumowanie

W podsumowaniu możesz sprawdzić, konfigurację scenariusza przekazywania wiadomości.

W przykładzie na zdjęciu poniżej przekazywane będą wiadomości:

1. **MSS.**

2. Przychodzące z numerów zaczynających się od ciągu cyfr: **100.**
3. Od pierwszego do ostatniego dnia kwietnia 2024 roku.
4. W treści, których znajduje się fraza "**T-Mobile**".
5. Będą przekierowane na adres e-mail "**E-mail@t-mobile.pl**".
6. **(Opcjonalne)** Wróć i wprowadź zmiany.
7. Aktywuj scenariusz.

image.png
Image not found or type unknown

Edycja scenariusza

1. Naciśnij **Więcej.**

image.png
Image not found or type unknown

2. Naciśnij **Edytuj.**

image.png
Image not found or type unknown

3. Edycja scenariusza odbywa się analogicznie do jego konfiguracji.

Usunięcie scenariusza

1. Obok wybranego scenariusza naciśnij **Usuń.**

image.png
Image not found or type unknown

Revision #4
Created 13 January 2026 11:26:50 by Damian Szymanski
Updated 24 February 2026 15:57:39 by Damian Szymanski