# Reguły przekazywania wiadomości - Scenariusz podstawowy

Jeśli na **Numer dostępowy** zostanie przesłana wiadomość **SMS, MMS, FAX** lub zostanie nagrana wiadomość na **Pocztę głosową,** administrator ma możliwość określenia reguł, gdzie i w jaki sposób taka wiadomość ma zostać przekazana. Konfiguracja **Scenariusza podstawowego** umożliwi ustalenie przekazywania każdej wiadomości otrzymanej od momentu aktywowania scenariusza.

Do wyboru gdzie mają być przekazana wiadomości **SMS, MMS** i **FAX** są cztery opcje:

- **Użytkownik** – wiadomość zostanie przekierowana na wskazany numer telefonu w Centrali Firmowej.
- **Skrzynka odbiorcza** – wiadomość zostanie pozostawiona w skrzynce odbiorczej numeru dostępowego. Wiadomość będzie można odczytać w zakładce **Wiadomości.**
- **Adres e-mail** – wiadomość zostanie przesłana na wskazany adres mailowy. Mail musi zostać wcześniej dodany w profilu użytkownika lub jako kontakt w książce adresowej.
- **Numer telefonu** – wiadomość zostanie przekierowana na wskazany dowolny numer zewnętrzny.

Spośród czterech powyższych opcji dla wiadomości na **Poczcie głosowej** dostępne są tylko dwie: **Skrzynka odbiorcza** i **Adres email.**

Istnieje możliwość stworzenia własnych reguł przekazywania wiadomości na podstawie numeru, z którego została przysłana, jej treści oraz daty dostarczenia (Reguły przekazywania wiadomości - Własny scenariusz przekazywania wiadomości).

## Ścieżka dostępu

1. Z menu po lewej stronie wybierz **Numery Dostępowe.**
2. Następnie **Numery.**
3. Obok wybranego numeru, który chcesz skonfigurować naciśnij **Konfiguracja.**

image.png
Image not found or type unknown

4. Przewiń stronę do sekcji **Reguły przekazywania wiadomości.**

obraz.png
Image not found or type unknown

5. Wybierz opcję **Więcej** w zakładce **Scenariusz Podstawowy**.

# Konfiguracja

**1.** Wybierz przekazywanie, których wiadomości: **SMS, MMS, FAX** lub **nagrań na pocztę głosową** chcesz skonfigurować. Konfiguracja każdej z nich odbywa się w ten sam sposób.

QeQimage.png
Image not found or type unknown

**2.** Następnie wybierz jedną z czterech opcji przekazywania wiadomości. Konfiguracja każdej z nich została opisana poniżej. Dla wiadomości głosowych na **Poczcie głosowej** dostępne są tylko dwie opcje przekazywania: **Skrzynka odbiorcza** i **Adres email.**

qtZimage.png
Image not found or type unknown

## **Użytkownik** - przekazanie wiadomości do użytkownika

**1.** Wybierz opcję **Użytkownik.**

**2.** Naciśnij przycisk **Dodaj.**

eJ9image.png
Image not found or type unknown

**3.** Zaznacz, do którego użytkownika ma zostać przekazana wiadomość**.**

**4.** **Zapisz** wybrany numer.

tOkimage.png
Image not found or type unknown

**5.** Aktywuj scenariusz.

ya4image.png
Image not found or type unknown

**Skrzynka odbiorcza** - przekazanie wiadomości na skrzynkę pocztową numeru dostępowego

**1.** Wybierz opcję **Skrzynka odbiorcza.**

**2.** Aktywuj scenariusz.

CsZimage.png
Image not found or type unknown

**Adres e-mail** - przekazanie wiadomości na wybrany adres e-mail

**1.** Wybierz opcję **Adres e-mail.**

**2.** Naciśnij przycisk **Dodaj.**

Welimage.png
Image not found or type unknown

**3.** Zaznacz, na jaki adres e-mail ma zostać przekazana wiadomość. Mail musi zostać wcześniej dodany w profilu użytkownika lub jako kontakt w książce adresowej.

**4.** **Zapisz** wybrany e-mail.

V3Ximage.png
Image not found or type unknown

**5.** Aktywuj scenariusz.

2TUimage.png
Image not found or type unknown

## **Numer telefonu** - przekazanie wiadomości na numer zewnętrzny

**1.** Zaznacz opcję **Numer telefonu.**

**2.** Wprowadź **numer telefonu**.

**3.** Naciśnij **Użyj.**

**4.** Aktywuj scenariusz.

EhXimage.png
Image not found or type unknown

---

Revision #4

Created 13 January 2026 11:26:50 by Damian Szymanski

Updated 24 February 2026 15:57:39 by Damian Szymanski