Jak zalogować się po raz pierwszy do Centrali Firmowej?

Do logowania są używane:

- **Adres e-mail administratora głównego** podany podczas procesu zakupu usługi.
- **Hasło statyczne**, które należy skonfigurować podczas pierwszego logowania do Centrali Firmowej.
- **Jednorazowy kod SMS**, wysyłany na numer telefonu powiązany z administratorem głównym.

Najczęściej zadawane pytania

- **Czy można wyłączyć logowanie dwuetapowe?**

  Ze względów bezpieczeństwa nie można wyłączyć logowania dwu-etapowego, czyli hasła statycznego oraz jednorazowego kodu SMS.

- **Czy hasło statyczne jest generowane automatycznie?**

  Nie, klient sam tworzy hasło statyczne, podczas pierwszego logowania.

- **Czy hasło statyczne trzeba zmieniać cyklicznie?**

  Po konfiguracji hasła statycznego, klient nie musi go zmieniać cyklicznie.

Zalogowanie się po raz pierwszy do Centrali Firmowej

obraz.png Image not found or type unkn

1. Wejdź na stronę **Centrali Firmowej:** https://centralafirmowa.t-mobile.pl
2. Wprowadź **adres e-mail administratora głównego** usługi Jeden Numer.
3. Naciśnij **Dalej.**

obraz.png
Image not found or type unknown

4. Naciśnij przycisk **Nowe hasło**, aby przejść do konfiguracji hasła.

obraz.png
Image not found or type unknown

5. Naciśnij **Dalej**, aby wysłać link do konfiguracji nowego hasła, na adres e-mail użyty do logowania.

obraz.png
Image not found or type unknown

6. Na swojej poczcie e-mail otwórz wiadomość **„Reset hasła”** wysłaną z **Centrali Firmowej**, a następnie kliknij **link do zresetowania hasła**.

obraz.png
Image not found or type unknown

7. Wprowadź oraz powtórz nowe hasło.
8. Naciśnij **Dalej**, hasło zostanie zapisane oraz nastąpi przekierowanie do strony logowania.

obraz.png
Image not found or type unknown

9. Ponownie wprowadź **adres e-mail.**
10. Naciśnij **Dalej.**

obraz.png
Image not found or type unknown

11. Wprowadź skonfigurowane wcześniej **hasło.**

obraz.png
Image not found or type unknown

12. Naciśnij **Dalej.**
13. Wprowadź **hasło jednorazowe**, które zostało wysłane na numer telefonu przypisany do głównego administratora.

obraz.png
Image not found or type unknown

14. Naciśnij **Dalej.**

Wsparcie w konfiguracji usługi Centrala Firmowa

W przypadku potrzeby pomocy przy konfiguracji usługi **Centrala Firmowa** (np. ustawienia funkcji centrali wirtualnej), należy przesłać prośbę o wsparcie na adres: keyaccount@t-mobile.pl

W wiadomości powinny znaleźć się:

- **dane klienta,**
- **dane kontaktowe osoby odpowiedzialnej po stronie klienta,**
- **opis wymagań dotyczących konfiguracji.**

> **Usługa konfiguracji jest dodatkowo płatna.**

Revision #12

Created 13 March 2026 09:21:29 by Damian Szymanski

Updated 20 April 2026 14:40:26 by Damian Szymanski