Jak ustawić powitanie odgrywanie podczas połączenia na Numer dostępowy?

Powitanie odgrywanie podczas połączenia na Numer dostępowy nazywane jest w Centrali Firmowej **Zapowiedzią Główną**, która jest odtwarzana na początku każdego połączenia z numerem dostępowym. Osoba dzwoniąca, po odsłuchaniu komunikatu, zostanie przekierowana do kolejnego etapu czyli zostanie połączona z właściwym numerem, będzie miała możliwość wybrania opcji z menu IVR (Interactive Voice Response) lub zostanie przełączona do poczty głosowej itp. Dostępne opcje ustawienia zapowiedzi to:

- **Brak zapowiedzi**,
- **Zapowiedź** - wygenerowany komunikat głosowy za pomocą zamiany tekstu na mowę. Dostępny w języku polski, angielskim lub polsko-angielskim,
- **Plik dźwiękowy** - możliwość wgrania gotowego pliku dźwiękowego w formacie WAV lub MP3. Istnieje również możliwość wykorzystania wygenerowanej wcześniej zapowiedzi o ile została ona zapisana w bibliotece.

Ścieżka dostępu

1. Z menu po lewej stronie wybierz **Numery Dostępowe.**
2. Następnie **Numery.**
3. Obok wybranego numeru, który chcesz skonfigurować naciśnij **Konfiguracja.**

image.png
Image not found or type unknown

image.png
Image not found or type unknown

4. Przewiń stronę do sekcji **Ustawienia zapowiedzi.**

Konfiguracja

Zapowiedź - wygenerowanie komunikatu za pomocą zamiany tekstu na mowę

1. Z rozwijanej listy wybierz **Zapowiedź.**

2. Naciśnij **Dodaj nową**.

image.png
Image not found or type unknown

3. Wybierz język i płeć lektora.

4. Wprowadź zapowiedź.

> Fragmenty obcojęzyczne względem języka zapowiedzi należy zapisywać fonetycznie, w innym wypadku będą niezrozumiałe. Np: Biuro po angielsku to office a w zapisie fonetycznym z polskim lektorem tekst powinien brzmieć ofis.

5. (Opcjonalne) Dodaj zapowiedź w innym języku.

6. Wygeneruj zapowiedź.

> Jeżeli stworzyłeś zapowiedź w dwóch językach, zostanie ona złączona w jeden plik dźwiękowy.

image.png
Image not found or type unknown

7. (Opcjonalne) Sprawdź jakość wygenerowanej zapowiedzi.

8. (Opcjonalne) Usuń zapowiedź.

9. (Opcjonalne) Zapisz zapowiedź w bibliotece, aby wykorzystać ją w przyszłości.

10. Ustaw zapowiedź.

image.png
Image not found or type unknown

11. (Opcjonalne) Edytuj zapowiedź.

12. Zapisz wybranie nowej zapowiedzi.

image.png
Image not found or type unknown

13. Zapisz zmiany.

image.png
Image not found or type unknown

14. Sprawdź działanie zapowiedzi dzwoniąc na numer dostępowy.

Plik dźwiękowy - wgranie gotowego pliku z komputera

1. Z rozwijanej listy wybierz **Plik dźwiękowy.**

2. Naciśnij **Dodaj nową.**

image.png
Image not found or type unknown

3. Wybierz plik dźwiękowy ze swojego komputera.

4. (Opcjonalne) Sprawdź jakość wgranej zapowiedzi.

5. (Opcjonalne) Usuń zapowiedź.

6. (Opcjonalne) Zapisz zapowiedź w bibliotece, aby wykorzystać ją w przyszłości.

7. Ustaw zapowiedź.

image.png
Image not found or type unknown

8. Zapisz wybranie nowej zapowiedzi.

image.png
Image not found or type unknown

9. **Zapisz** zmiany.

image.png
Image not found or type unknown

10. Sprawdź działanie zapowiedzi dzwoniąc na numer dostępowy.

Zapowiedź z biblioteki - wykorzystanie zapowiedzi zapisanej w bibliotece PGG

1. Z rozwijanej listy wybierz **Plik dźwiękowy.**

2. Naciśnij **Dodaj nową.**

image.png
Image not found or type unknown

3. Naciśnij **Ustaw zapowiedź z biblioteki**

image.png
Image not found or type unknown

4. (Opcjonalne) Sprawdź jakość wgranej zapowiedzi.

5. (Opcjonalne) Usuń zapowiedź z biblioteki.

6. Ustaw zapowiedź.

image.png
Image not found or type unknown

7. **Zapisz** zmiany.

image.png
Image not found or type unknown

8. Sprawdź działanie zapowiedzi dzwoniąc na numer dostępowy.

Revision #2

Created 2 March 2026 15:44:07 by Damian Szymanski

Updated 15 April 2026 12:58:44 by Damian Szymanski