Jak dodać numer VIP?

Dodaj numer VIP, który pozwala skrócić czas obsługi dla ważnych klientów. Przykładem może być pominięcie menu wyboru i natychmiastowe przekierowanie połączenia na wybrany numer.

Ścieżka dostępu

1. Wejdź w **Ustawienia ogólne.**
2. Następnie **Książka adresowa.**

image.png
Image not found or type unknown

3. Przejdź do zakładki **Firmowa.**

Dodanie kontaktu

Dodanie numeru zewnętrznego należy rozpocząć od dodania nowego kontaktu do Książki adresowej Platformy Głosowej, następnie należy do niego przypisać numer telefoniczny i oznaczony jako numer zewnętrzny.

image.png
Image not found or type unknown

1. Wybierz **Dodaj kontakt.**
2. Uzupełnij obowiązkowe dane numeru.
    1. Wprowadź **Imię**.

image.png
Image not found or type unknown

    2. Wprowadź **Nazwisko**.
3. Zapisz nowy kontakt.

image.png
Image not found or type unknown

4. Przejdź do zakładki **Numery książki adresowej**.

image.png
Image not found or type unknown

5. Naciśnij **Dodaj**.

image.png
Image not found or type unknown

6. Dodaj numer.
    1. Wybierz numer kierunkowy i wprowadź numer telefonu.
    2. **Zapisz** dodanie numeru.

obraz.png
Image not found or type unknown

7. Oznacz kontakt jako **VIP.**
    1. Przejdź do zakładki **Rola w platformie.**
    2. Wybierz **TAK** obok opcji **VIP.**
    3. **Zapisz** oznaczenie kontaktu jako **VIP.**

obraz.png
Image not found or type unknown

Od teraz połączenia wykonywane z tego numeru na numer dostępowy będą obsługiwane według scenariuszy **VIP.**

Revision #2

Created 20 April 2026 23:23:06 by Damian Szymanski

Updated 21 July 2026 10:01:42 by Damian Szymanski