Historia połączeń

Historii połączeń dla wszystkich numerów w Centrali Firmowej lub wybranego numeru dostępowego. Możliwe jest też nawiązywanie połączeń bezpośrednio z GUI z numerem inicjującym połączenie lub numerem odbierającym.

Ścieżka dostępu

1. Z menu po lewej stronie wybierz **Połączenia.**

image.png
Image not found or type unknown

2. Następnie **Historia połączeń.**

3. Następnie wybierz **Po??czenia ca?ej grupy** lub **Sprawd? po??czenia** dla wybranego numeru dost?powego.

image.png
Image not found or type unknown

Opis strony

Połączenia można filtrować na podstawie zakresu dat, w których miały miejsce.

image.png
Image not found or type unknown

Dla opcji **Po??czenia ca?ej grupy** dost?pny jest równie? filtr po??cze? na podstawie ich rodzaju lub numeru dostępowego/dzwoniącego/odbierającego, który uczestniczył w połączeniu. Za pomocą przycisku z symbolem **Plusa,** można dodać kolejny filtr. Aby wyświetlić połączenia, naciśnij **Szukaj.**

image.png
Image not found or type unknown

Na liście z połączeniami są następujące informacje:

■ **Numer dostępowy** - jeżeli połączenie zostało przekazane przez numer dostępowy, będzie on widoczny w tym miejscu. Kolumna jest widoczna tylko dla opcji **Po??czenia ca?ej grupy.**

■ **Numer dzwoniący** - numer, który inicjował połączenie.

■ **Numer odbierający** - jeżeli połączenie zostało odebrane, tu zostanie wyświetlony numer, który to zrobił. Dla połączeń nieodebranych kolumna pozostanie pusta.

■ **Data rozpoczęcia**

■ **Czas trwania**

■ **Status** - informacja o tym, czy połączenie zostało **Odebrane** lub **Nieodebrane.**

■ **Kierunek** - informacja o tym, czy połączenie było **Wychodzące** lub **Przychodzące.**

■ **Typ wyjścia** - jeżeli było to połączenie przychodzące na numer dostępowy, w tej kolumnie jest pokazana nazwa wyjścia/scenariusza, który został wykorzystany do obsługi połączenia. Może to być przekazanie połączenia do grupy numerów, odegranie zapowiedzi itd.

■ **Nagrywanie** - czy połączenie było nagrywane i za pomocą jakiej usługi. Może przyjąć wartość: **Brak**/**Standard.**

image.png
Image not found or type unknown

Aby nawiązać połączenie z numerem inicjującym połączenie lub numerem odbierającym z poziomu historii połączeń, naciśnij przycisk z symbolem **Słuchawki** i wybierz, z którym numerem chcesz nawiązać połączenie. Po wybraniu numeru połączenie zostanie nawiązane automatycznie. By móc wykonywać takie połączenia, konieczne jest też wskazanie domyślnego numeru dostępowego (połączenie prezentuje się u odbiorcy wybranym numerem dostępowym). Aby to zrobić, skorzystaj z instrukcji: Ustawienia ogólne - Dodatkowa konfiguracja (numer domyślny).

image.png
Image not found or type unknown

Revision #6

Created 13 January 2026 11:28:22 by Damian Szymanski

Updated 18 February 2026 09:09:02 by Damian Szymanski