Gdzie znajdę nagrania połączeń?

Po migracji z usługi **Jeden Numer** wszystkie Twoje dotychczasowe nagrania połączeń są nadal dostępne w **Centrali Firmowej**.

Aby jednak móc uzyskać dostęp nie tylko do **listy nagrań**, ale również do **samych plików**, administrator musi posiadać odpowiednie uprawnienia. Dotyczą one możliwości:

- odsłuchu nagrań,
- pobierania plików,
- usuwania nagrań.

Instrukcja poniżej wyjaśnia krok po kroku, gdzie znaleźć oraz zarządzać nagraniami.

Powiązane instrukcje

- Zmiana uprawnień **Administratora:** Uprawnienia - Użytkownicy
- Włączenie nagrywania na **Numerze dostępowym:** Ustawienia ogólne - Nagrywanie połączeń
- Włączenie nagrywania na **Numerze użytkownika:** Nagrywanie użytkowników

Ścieżka dostępu

1. Z menu po lewej stronie wybierz **Połączenia.**

image.png
Image not found or type unknown

2. Następnie **Nagrane połączenia.**

Opis strony i wyszukiwanie nagrań

Na samej górze strony, znajdują się kryteria wyszukiwania nagrań połączeń. Można je filtrować na podstawie zakresu dat, w których miały miejsce.

image.png
Image not found or type unknown

Dostępne jest również filtrowanie połączeń na podstawie:

- **Rodzaju** - połączenia wszystkie lub bezpośrednie,
- **Numeru dostępowego**
- **Numeru dzwoniącego**
- **Numeru odbierającego**
- **Kierunku** - połączenia wychodzące lub przychodzące.

Za pomocą przycisku z symbolem **Plusa,** można dodać kolejny filtr. Aby wyświetlić połączenia, naciśnij **Szukaj.**

image.png
Image not found or type unknown

Na liście z nagraniami znajdują się informacje zawarte w kolumnach:

- **Numer dostępowy** - jeżeli połączenie zostało przekazane przez numer dostępowy, będzie on widoczny w tym miejscu,
- **Numer dzwoniący**
- **Numer odbierający**
- **Data rozpoczęcia**
- **Czas trwania**

Odsłuchanie, pobranie lub usunięcie nagrania

Aby mieć dostęp do odsłuchania, pobrania lub usunięcia nagrań, administrator musi mieć nadane odpowiednie uprawnienia. Zmiana uprawnień administratora jest dostępna w

instrukcji: Uprawnienia - Użytkownicy

Każdym nagranie na liście można zarządzać za pomocą przycisków.

1. Odsłuchaj nagranie.
2. Usuń nagranie.
3. Pobierz nagranie.

image.png
Image not found or type unknown

Pod listą z nagraniami znajdują się przyciski do masowego **Pobrania** lub **Usunięcia** nagrań, które zostały **Wybrane** lub **Wszystkich wyszukanych**.

1. Wybierz jedno lub kilka nagrań zaznaczając to pole.
2. Usuń lub pobierz wybrane nagrania.
3. Usuń lub pobierz wszystkie wyszukane nagrania, za pomocą filtrów, które zostały opisane wcześniej.

image.png
Image not found or type unknown

Revision #2

Created 2 March 2026 15:50:05 by Damian Szymanski

Updated 21 July 2026 10:01:42 by Damian Szymanski