Gdzie znajdę historię wiadomości SMS/MMS/FAKS?

Twoja historia wiadomości z usługi Jeden Numer została przeniesiona do Centrali Firmowej. Aby ją znaleźć skorzystaj z poniższej instrukcji.

Ścieżka dostępu

1. Z menu po lewej stronie wybierz **Wiadomości.**
2. Przejdź do zakładki **SMS, MMS** lub **FAKS.**

image.png
Image not found or type unknown

3. Wybierz opcję **Historia.**

Opis strony

Na początku strony znajdują się filtry, na podstawie których wyświetlana jest **Historia** wiadomości **SMS/MMS/FAKS** dla danej Centrali Firmowej. Filtrowanie wiadomości jest możliwe na podstawie daty otrzymania lub wysłania oraz kierunku wiadomości.

image.png
Image not found or type unknown

Poniżej znajduje się historia, w której są następujące informacje o wysłanej lub odebranej wiadomości:

- **Nadawca** - numer dostępowy, na który jest rozliczona wiadomość, jego nazwa w książce adresowej lub identyfikator alfanumeryczny.
- **Odbiorca**
- **Kierunek i data utworzenia** - niebieska strzałka skierowana w dół oznacza wiadomość

przychodzącą a zielona skierowana w górę wychodzącą.

- **Status** - może przyjąć cztery wartości:
  - **Odebrano** - dla wiadomości przychodzącej.
  - **Dostarczono** - dla wiadomości wychodzącej, która dotarła do adresata.
  - **Wysłano** - dla wiadomości wychodzącej, która jeszcze nie dotarła do adresata, ale może to zrobić.
  - **Nie dostarczono** - dla wiadomości wychodzącej, która nie dotarła do adresata i nie zostanie dostarczona.
- **Treść**
- **Kanał** - informacja czy wiadomość została wysłana z poziomu **GUI** (strona internetowa Centrali Firmowej) lub z użyciem **API.**
- **Podgląd** - naciśnij, aby przejść do podglądu wybranej wiadomości. Został on opisany w dalszej części artykułu: *Podgląd wiadomości*

image.png
Image not found or type unknown

Podgląd wiadomości

Po naciśnięciu **Podgląd** obok otworzy się okno **Status doręczenia**, w którym są następujące informacje o wysłanej lub odebranej wiadomości:

- **Nadawca** - numer dostępowy, na który jest rozliczona wiadomość, jego nazwa w książce adresowej lub identyfikator alfanumeryczny.
- **Odbiorca**
- **Kierunek i data utworzenia** - niebieska strzałka skierowana w dół oznacza wiadomość przychodzącą a zielona skierowana w górę wychodzącą. Data i godzina oznacza czas wysłania wiadomości.
- **Status wiadomości** - to pole może przyjąć cztery wartości:
  - **Odebrano** - dla wiadomości przychodzącej.

■ **Dostarczono** - dla wiadomości wychodzącej, która dotarła do adresata.

■ **Wysłano** - dla wiadomości wychodzącej, która jeszcze nie dotarła do adresata, ale może to zrobić.

■ **Nie dostarczono** - dla wiadomości wychodzącej, która nie dotarła do adresata i nie zostanie dostarczona.

■ **Data odebrania** wiadomości przez adresata.

■ Przycisk **Pokaż poprzednie** pokazuje historię wiadomości pomiędzy wybranymi numerami.

image.png
Image not found or type unknown

■ Przycisk z symbolem otwiera okno chatu z wybranym numerem.

image.png
Image not found or type unknown

Poprzednie wiadomości

Po naciśnięciu **Pokaż poprzednie** w oknie **Status doręczenia,** otworzy się historia wiadomości pomiędzy danymi numerami.

image.png
Image not found or type unknown

Chat

image.png
Image not found or type unknown

Po naciśnięciu w oknie **Status doręczenia** otworzy się chat pomiędzy danymi numerami. Wiadomości wysyłane za jego pomocą są rozliczane tak samo, jak inne wiadomości.

image.png
Image not found or type unknown

Usuń lub oznacz wiadomość jako przeczytaną/nieprzeczytaną

1. Zaznacz wiadomość.

2. Oznacz wiadomość jako przeczytaną/nieprzeczytaną, dotyczy tylko wiadomości przychodzących.

3. Usuń wybraną wiadomość z **Historii.**

image.png
Image not found or type unknown

Revision #4

Created 2 March 2026 15:50:16 by Damian Szymanski

Updated 21 July 2026 10:01:42 by Damian Szymanski